

Comunicación en salud: herramienta indispensable en la estomatología actual

Communication in Health: an essential tool in stomatology nowadays

Dra. Taisse Duany Mejías

Hospital General Universitario Gustavo Aldereguía Lima. Cienfuegos, Cuba.

Estimada Directora:

Tuve la oportunidad de leer su artículo "La promoción de salud, estrategia principal de la nueva salud pública". Comparto en toda su extensión su opinión respecto al tema, para lograr atender de forma integral a nuestra comunidad.

En la estomatología, constituye una necesidad de primer orden actuar sobre los estilos de vida perjudiciales, para así favorecer el estado de salud de nuestra población, debidamente dispensarizada en el análisis de situación de salud, teniendo en cuenta los grupos priorizados.

Considero importante la significación de la comunicación en salud y el profesional de estomatología, debe ser un excelente comunicador, poner en función de la promoción de salud sus habilidades comunicativas, favorecería en gran medida, los cambios necesarios para lograr aumentar la percepción del riesgo en muchas enfermedades, que hoy como el cáncer bucal, están cobrando vidas.

En la actualidad, tener competencia como buen comunicador es trascendental para las relaciones sociales y laborales. Una buena y eficaz comunicación con otros seres humanos contribuye al logro de objetivos, metas y aspiraciones no solo de individuos sino también de organizaciones, instituciones y sistemas.⁽¹⁾

La comunicación es un intercambio dinámico entre dos o más personas a través del lenguaje o un sistema de señas que nos permite enviar un mensaje, el cual será descodificado y mediante una retroalimentación habrá un intercambio entre los participantes. Por ende, la comunicación en salud permite cumplir en la práctica de la labor diaria, la función educativa de la misma.

Una buena comunicación en Estomatología garantizaría,^(1,2) sin dudas, una mejor entrevista médico-paciente, que aportaría datos importantes para llegar al diagnóstico, además, de identificar los factores de riesgo presentes. Permitiría, igualmente, desarrollar la capacidad perceptiva mediante la cual se podría captar mejor las imágenes aportadas de forma extraverbal, así como las características psicológicas de los individuos, para poder implicarnos de forma afectiva, lograr confianza, sensibilizarnos, brindarles cariño y seguridad en el trato.

Se debe tener muy claro en el marco teórico, todo lo que aportaría profundizar sobre la comunicación para poder llevar a la práctica estos conocimientos. Indudablemente, si se sabe utilizar la misma con fundamentos científicos,⁽³⁾ se puede lograr la empatía necesaria para poder obtener cambios de actitudes, hábitos saludables, y lograr que aquellos pacientes de riesgos se sientan realmente responsabilizados con su salud, la de su familia y la comunidad.⁽⁴⁾

Se afirma que la comunicación es una herramienta necesaria en el medio. Usarla conscientemente para promover salud, prevenir enfermedades, curar y salvar vidas, debe ser el reto de todo profesional.

REFERENCIAS BLIOGRÁFICAS

- 1- Tejera Concepción JF. Estrategia didáctica para la formación de habilidades comunicativas en los estudiantes de tercer año del ciclo clínico de la carrera de medicina [tesis]. Cienfuegos: Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez; 2010.
- 2- Acosta Ortega LF. La competencia comunicativa en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés con fines específicos en la carrera de estomatología [tesis]. Santiago de Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Frank País García; 2012.
- 3- Blanco Balbeito N, Abril Trujillo H, Domínguez Hernández I. La información y comunicación de los resultados de la investigación en salud. Rev Educación Méd [Internet]. 2011 [citado 10 Mar 2014];3(2). Disponible en: http://edumecentro.vcl.sld.cu/index.php?option=com_content&task=view&id=283&Itemid=305
- 4- Moorhead A, Hazlett DE, Harrison L, Carroll JK, Irwin A, Hoving C. A New Dimension of Health Care: Systematic Review of the Uses, Benefits, and Limitations of Social Media for Health Communication. J Med Internet Res. 2013 April;15(4):85. Citado en PubMed; PMID: 3636326.

Recibido: 10 de mayo de 2014.
Aprobado: 15 de junio de 2014.

Taisse Duany Mejías. Hospital General Universitario Gustavo Aldereguía Lima. Calle 51 A y Avenida 5 de Septiembre. Cienfuegos, Cuba. Correo electrónico: taissedm741107@minsap.cfg.sld.cu

CÓMO CITAR ESTE ARTÍCULO

Duany Mejías T. Comunicación en salud: herramienta indispensable en la estomatología actual. Rev Méd Electrón [Internet]. 2014 Jul-Ago [citado: fecha de acceso]; 36(4). Disponible en: <http://www.revmatanzas.sld.cu/revista%20medica/ano%202014/vol4%202014/tema14.htm>