

Influencia del estrés en la práctica estomatológica

Strees on the estomatological practice

**Dra. Noraida Cobas Pérez,^I Dra. Bárbara Olaydis Hechavarría Hernández,^I
Taisse Duany Mejías^{II}**

^I Policlínico Municipal. Santiago de Cuba, Cuba.

^{II} Hospital General Universitario Gustavo Aldereguía Lima. Cienfuegos, Cuba.

Estimada directora:

El estrés es uno de los problemas más complejos de finales del siglo XX y principios del XXI, y todo lo referente a él es una preocupación constante de los trabajadores de salud pública.⁽¹⁾

Actualmente se refiere como el principal causante de un elevado número de trastornos psicológicos, emocionales, conductuales y de efectos cognitivos. Asimismo pasó a constituir uno de los factores de riesgo más importantes en la mayoría de las enfermedades más frecuentes como: la hipertensión arterial, las afecciones del corazón, el cáncer, la diabetes mellitus, las alteraciones metabólicas y las hormonales.⁽²⁾

En la clasificación de Cooper publicada en 1997 sobre estrés crónico laboral, en diferentes profesiones, los dentistas ocupan un lugar destacado ya que es una profesión sometida a mucho estrés, por encima de médicos o bomberos, entre otros. El carácter, la salud física, la experiencia previa y la actitud son factores que influyen en la percepción del estrés, pero ¿por qué están tan estresados los estomatólogos?

Diferentes trabajos ponen en evidencia que en esta profesión la sobrecarga de trabajo, el número de horas que se está con los pacientes es excesiva, se trabaja bajo presión por no disponer de tiempo suficiente, con posturas poco ergonómicas en ambientes contaminados por ruido, con una imagen social y ante el paciente ambivalente. Normalmente se deben realizar labores para las que no se ha sido formado (marketing, dirección de grupos de trabajo, etc.), lo que genera inseguridad.

La Odontología es una actividad científica en constante y rápida evolución. Se requiere de un esfuerzo adicional, medios y tiempo para estar actualizado, y poder aplicar los nuevos adelantos en la práctica diaria, lo que también genera tensión.^(2,3)

El estrés crónico puede producir alteraciones físicas como: cefaleas, palpitaciones, hipertensión arterial, síndrome de colon irritable, trastornos digestivos, alopecia, fatiga muscular, temblores musculares, etc. También es responsable de alteraciones emocionales como irritabilidad y mal humor, pérdida de concentración, lapsus de memoria, ansiedad, incluso depresión. Está relacionado con alteraciones de la conducta con cambios en los hábitos sociales (incomunicación), hábitos alimenticios (bulimia), conductas adictivas al alcohol, tabaco u otras drogas. Es frecuente la adicción al trabajo o el ausentismo laboral, así como el cambio en los comportamientos sexuales. De no tomar las medidas oportunas, el estrés crónico laboral puede desencadenar un cuadro de ansiedad con trastornos del sueño, una depresión reactiva, entre otros síntomas. Ante cualquier ansiedad mantenida, insomnio y tristeza con pesimismo generalizado, se debe recurrir al especialista.^(2,4)

A través de su revista los autores desean comentar los resultados principales de un estudio realizado en los trabajadores del Departamento de Estomatología, del Policlínico Docente Municipal, Municipio Santiago de Cuba, durante el primer semestre del año 2015. Con el objetivo determinar el grado de vulnerabilidad al estrés de estomatólogos y tecnólogos en Estomatología. Primeramente se valoró el desempeño laboral aplicando una guía de observación, se detectó irritabilidad, poca comunicación, alto índice de ausencias y llegadas tardes, así como falta de combatividad. Posteriormente se tomó una muestra aleatoria simple de 38 trabajadores, incluyendo personal auxiliar y de archivo, sin distinción de edad, ni sexo. Se aplicó la técnica de *Lyle N MilleryAlon Deli Smith* para determinar factores de riesgos relacionados con la etiología del estrés, esta fue evaluada por la psicóloga del centro a través de una escala de valores. Se determinaron 27 trabajadores vulnerables al estrés, predominó el sexo femenino con reacciones psicológicas, y 1 trabajador severamente vulnerable. Fue recomendada la utilización de la terapia ocupacional en trabajadores afectados y continuar el trabajo en una segunda etapa.

Se confirma que los factores de tensión ambiental unida a los rasgos de la personalidad de los profesionales, a menudo adquiridos a lo largo de su formación, determinan mayor susceptibilidad a padecer estrés profesional. Se impone lograr una mayor resiliencia para responder con mayor nivel de adaptación a los grandes retos que exige el quehacer científico profesional, aspecto que también constituye una responsabilidad ética en la garantía de la atención a la población, la cual es la razón de ser del trabajo diario de los profesionales de la Estomatología.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1- Maceo Palacio Omar, Ramos Guevara Kenia, Maceo Palacio Alberto, Morales Blanco Ileana, Maceo Palacio Maricel. Eficacia de la terapia floral de Bach contra el estrés académico en estudiantes de primer año de estomatología. MEDISAN [Internet]. 2013 Sep [citado 23 Nov 2016]; 17(9):4064-4072. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192013000900002&lng=es

2- Carrión Juan A. Riesgos para la salud en profesionales de la Odontología. Rev Gaceta Dental [Internet]. 2012 Ene [citado 23 Nov 2016]. Disponible en: <http://www.gacetadental.com/2012/01/riesgos-para-la-salud-en-profesionales-de-la-odontologia-24896/>

3- Cano A. Estrés laboral. Sociedad Española para el Estudio de Ansiedad y el Estrés. Boletín de la SEAS [Internet]. 2002 [citado 14 Abr 2008]. Disponible en: http://www.ansiedadystres.org/sites/default/files/boletines/bo_17_oct_2002.pdf

4- Pérez Díaz Francisco, Cartes-Velásquez Ricardo. Estrés y burnout en estudiantes de Odontología: una situación preocupante en la formación profesional. Rev EDUMECENTRO [Internet]. 2015 Jun [citado 23 Nov 2016];7(2):179-190. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000200014&lng=es

Recibido: 23 de noviembre de 2016.

Aceptado: 18 de enero de 2017.

Noraida Cobas Pérez. Policlínico Municipal. Santiago de Cuba, Cuba. Correo electrónico: noraida.cobas@medired.scu.sld.cu

CÓMO CITAR ESTE ARTÍCULO

Cobas Pérez N, Hechavarria Hernández BO, Duany Mejias T. Influencia del estrés en la práctica estomatológica. Rev Méd Electrón [Internet]. 2017 Nov-Dic [citado: fecha de acceso];39(6). Disponible en: <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/2104/3654>