

# Desarrollo de habilidades comunicativas en la educación del trabajo en estudiantes de medicina

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS" JUAN GUI TERAS GENER".

Desarrollo de habilidades comunicativas en la educación del trabajo en estudiantes de medicina.

The development of the communications abilities in the educational work in student of medicine.

## **AUTORES:**

Dra. Maritza Alonso González (1) (MSc)

Dr. Ihosvany Ruiz Hernández (2)

Dra. Orayne Ricardo Alonso (3)

(1) Especialista de 2do Grado en Histología. Profesora Auxiliar . FCM-Matanzas.

(2) Especialista de 2do Grado en Medicina Interna. Profesor Instructor

(3) Residente de Medicina General Integral. Policlínico de Contreras. Matanzas.

## **RESUMEN**

El presente trabajo tiene como objetivo, proponer las características que debe tener una estrategia docente para desarrollar habilidades comunicativas para alcanzar una adecuada relación médico- paciente por parte de los futuros egresados de la educación médica superior. A partir de las habilidades necesarias para el cumplimiento de las funciones de la comunicación, definidas como fundamento teórico metodológico, se establecen una serie de premisas para la docencia en el área clínica, que permiten realizar la educación en el trabajo, insertando en el contenido curricular y a través del método clínico, una forma de organización del proceso, vivencial y participativa, con tareas docentes ajustadas al sistema didáctico de las asignaturas, con el objetivo de alcanzar una adecuada relación médico paciente, como parte de su formación ético profesional. La propuesta se basa en los principios del materialismo dialéctico, en las categorías de actividad y comunicación, en el enfoque histórico cultural del desarrollo humano y en los principios de unidad de lo instructivo y lo educativo, del carácter consciente de la educación y de la enseñanza desarrolladora. Posee tres momentos (planificación, ejecución y control) que incluyen un diagnóstico inicial y final en relación con el experimento, donde se emplean las técnicas de observación, entrevistas, encuestas, además de análisis de documentos y criterios de expertos. El trabajo constituye una experiencia de interés para el desarrollo de la práctica docente en el área clínica para la formación ético-profesional de los futuros egresados de la educación médica superior.

## **DESCRIPTORES (DeCS):**

ESTUDIANTES DE MEDICINA  
RELACIONES MÉDICO -PACIENTE  
EDUCACIÓN PROFESIONAL  
ÉTICA PROFESIONAL

## **INTRODUCCIÓN**

La relación médico paciente es un tipo de relación interpersonal que se establece en el marco de la actividad profesional que se desarrolla en la atención que se presta por los servicios de salud, en aras de promover, prevenir, atender y rehabilitar a la población y que constituye un derecho en nuestro país. Formar egresados que brinden una atención de calidad, no solo desde el punto de vista técnico, sino también y sobre todo en los aspectos humanos y de sensibilidad, es un reto de las Universidades Médicas, por lo que debe constituir una prioridad en el proceso de formación ético- profesional. Para alcanzar este objetivo, resulta imprescindible, el desarrollar una comunicación de calidad, lo cual significa, no solo realizar con eficiencia el intercambio de información necesario, sino crear una relación afectiva que debe caracterizar y centrar el proceso comunicativo. El cumplimiento de las funciones informativas, regulativa y afectiva de la comunicación(1) constituye una condición que sirve de sustento teórico metodológico en el presente trabajo a la propuesta de desarrollar una orientación didáctica de la educación en el trabajo en el área clínica, para alcanzar las habilidades necesarias en los futuros médicos, para el logro de una comunicación que alcance los niveles de satisfacción de la población con los servicios de salud que nuestro sistema aspira. Las insuficiencias en la calidad de la relación médico paciente en la práctica médica (2), la priorización que tienen los objetivos instructivos sobre los educativos en el proceso docente educativo en la práctica (3), la poca formación de habilidades comunicativas en estudiantes de Medicina (4), la tendencia al desarrollo de una educación orientada fundamentalmente hacia el "qué" deben aprender o a hacer los estudiantes y no al "cómo" (5-8) son algunas de las realidades que nos inspiraron a trazarnos como objetivo proponer una estrategia docente para desarrollar habilidades comunicativas en estudiantes de medicina para lograr una relación médico paciente adecuada

## **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA-METODOLÓGICA.**

Desde el punto de vista filosófico, el trabajo descansa en los fundamentos del materialismo dialéctico, en particular su método y desde el punto de vista psicológico, se fundamenta en el enfoque histórico cultural del desarrollo humano. Desde lo psicopedagógico, se basa en las categorías de la actividad y la comunicación, la importancia del modelo dialógico de educación, y de la aplicación de técnicas vivenciales, participativas, directivas y la influencia social del grupo como sujeto activo de su propia formación. El fundamento teórico-metodológico para el desarrollo de las acciones educativas para el desarrollo de una comunicación médico paciente adecuada, sigue las posiciones de Andreeva, que define la importancia del cumplimiento de las funciones informativas, regulativas y afectivas para el logro de una adecuada comunicación. El trabajo, que sigue un corte teórico – metodológico, considera el análisis, reflexión y adecuación de la propuesta sobre la asignatura de Medicina Interna, tomando en cuenta los objetivos que proponemos respecto al perfil profesional y la secuencia de las unidades temáticas propuestas. La metodología docente utiliza la dinámica participativa, centrada en la experiencia del que quiere aprender. Los educandos aprenden sobre sus propios casos, toleran así bastantes sesiones, es de tipo mayoritariamente vivencial. El sistema es interactivo, los contenidos se desarrollan sobre la base de la experiencia y reflexiones del grupo. El trabajo de grupo potencia la reflexión y la motivación. La estrategia se propone para desarrollar con pequeños grupos, como los que se forman como equipos de trabajo en las actividades de educación en el trabajo (no más de 10 a 15 estudiantes). Se realizó una amplia revisión de documentos y bibliografía, se tomó en cuenta el criterio de expertos para la definición de la estrategia y para la sistematización de las habilidades más importantes que deben desarrollarse en el médico para desarrollar una adecuada comunicación con el paciente.

## RESULTADOS

La estrategia diseñada, precisa en las actividades docentes en la educación en el trabajo y en las clases:

- Descubrir la comunicación médico paciente y resaltar su importancia en la formación de los futuros profesionales de la salud.
- Incorporar elementos técnicos prácticos de comunicación.
- Profundizar en la comprensión en la relación médico paciente y su influencia en la satisfacción con los servicios de salud.
- Motivar el aprendizaje, profundización y desarrollo y habilidades de comunicación.

Se define como concepto de estrategia docente, el conjunto de elementos teóricos, prácticos y actitudinales donde se concretan las acciones para llevar a cabo el proceso educativo. (8,9)

Momentos de la estrategia:

Planificación, Ejecución y Control.

Planificación :Se definieron las habilidades que eran necesarias desarrollar en los estudiantes de medicina para que se cumplieran las funciones de la comunicación. Se analizó el programa de la asignatura de Medicina Interna, donde está reflejado como objetivo, el desarrollar un interrogatorio eficiente y una adecuada relación médico paciente. Se incorporó por semanas y según los contenidos, métodos, medios y sistema de evaluación de Medicina Interna donde se precisará la comunicación con el paciente, el sistema de habilidades que según las funciones y de forma gradual se desarrollaría en cada actividad de educación en el trabajo precisándose las acciones que el estudiante debía realizar para lograr cada habilidad.

Se planificaron métodos activos y reflexivos en el colectivo para alcanzar los resultados esperados.

- Primera actividad: Presentación de los estudiantes y docentes. Expectativas
- Actividad final: Encuadre (Propuesta de modificaciones, etc.)

Realizar retroalimentación). Aplicación del diagnóstico final.

- Planificación de los objetivos, contenidos métodos, medios, del control y la evaluación..

Ejecución de la estrategia:

Las primeras impresiones, deben propiciar un clima agradable, concretada a través de las tareas docentes que irán dirigidas en cada actividad docente al desarrollo de las habilidades que se definieron como imprescindibles para el médico y que se reagrupan según las definiciones de Andreeva.(2) En el informe final ampliado de la investigación, se dan los detalles de las características de las actividades que se desarrollan en las actividades docentes, con carácter problemático, con alto contenido ético donde se pongan de manifiesto necesidades en la aplicación de habilidades comunicativas. En la organización de las actividades docentes, se vincularon los objetivos instructivos de la asignatura sensorceptuales, reproductivos y aplicativos, así como los educativos, con todo el sistema didáctico, en especial con los métodos en los cuales los aspectos vivenciales e interactivos , de cooperación y debate grupal, precisándose en cada actividad la habilidad que se intenta desarrollar en esas tareas docentes

**Control:**

Deben comprobarse los resultados, la retroalimentación y el ajuste al proceso. Dar importancia al diagnóstico inicial y final. No obstante este control no debe realizarse integralmente al final, sino hacer análisis periódicos, e ir adecuando la planificación inicial. La autoevaluación de lo alcanzado por los estudiantes es de importancia. Pueden tomarse en cuenta las opiniones de los pacientes. (9-11)

**DISCUSIÓN**

El presente artículo constituye la propuesta de una estrategia docente que se encuentra en ejecución, cuyos resultados deben ser discutidos en una etapa posterior, es por eso que solo se esbozan algunos de los resultados esperados:

- Elaboración de una estrategia docente para los profesores del área clínica, que facilite una articulación práctica de los objetivos, contenidos, métodos, medios y evaluación de la asignatura de Medicina Interna, insertando en su realización, el sistema de acciones necesarios para el desarrollo de habilidades comunicativas en la educación a en el trabajo
- Diagnosticar el nivel de desarrollo para lograr una relación médico paciente adecuada según las funciones de la comunicación.
- Perfeccionamiento del proceso docente para el desarrollo de habilidades comunicativas.
- Elaboración de técnicas para el diagnóstico del nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas para la relación médico paciente en estudiantes de Medicina.

**CONCLUSIONES**

A partir de la necesidad de que el estudiante de medicina desarrolle habilidades comunicativas para que alcance una adecuada relación médico paciente como parte de su formación ético-profesional, nos propusimos la concepción de clases y actividades docentes en presencia de los pacientes en el marco de lo que se define como educación en el trabajo para las Ciencias Médicas, insertando el objetivo de desarrollar las habilidades comunicativas para la relación médico paciente. Estas actividades pueden ser organizadas con algunos cambios en todos los años de la carrera, aunque para nuestro trabajo utilizamos el tercer año por ser el primero dentro del ciclo clínico donde el estudiante se enfrenta en su actividad con pacientes y donde se inicia en las habilidades para la entrevista médica y la adecuada relación médico paciente. Aún cuando no podemos hablar de resultados por una intervención ejecutada, la estrategia ofrece un referente organizativo que sirve de orientación a los profesores el ciclo clínico para reorganizar tanto los aspectos metodológicos como docentes, en uno de los más importantes objetivos de la formación profesional de nuestros educandos: establecer una relación médico paciente adecuada, como parte de su formación ético-profesional.

La estrategia propuesta está siendo validada en la práctica docente en el presente curso escolar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Alonso González M. La comunicación médico paciente como parte de la formación ético-profesional de los estudiantes de Medicina de la Facultad de Ciencias de Matanzas. Universidad de Matanzas; Cuba: Tesis de Maestría; 2000.
2. Andreeva GM. Psicología Social. Las Leyes de la Comunicación y de la interacción de personas. Moscú: Vneshtorgizdat; 1984.
3. Borroto R , Reinoso T. Descriptive and Comparative study of the Populations Perception and satisfaction with the Doctor – Patient Relationship in Havana City ( Tesis Doctoral ) Berlin, Universidad de Humbolt; 1991.
4. Epstein R. La práctica presente, reflexiva y atenta: Competencia profesional y ética Tacita del momento. Disponible en: [www.fcs.es/fcs/esp/eidon/Introesp/Eidon3/aFondo/aFondo.htm/](http://www.fcs.es/fcs/esp/eidon/Introesp/Eidon3/aFondo/aFondo.htm/) Consultado : Enero 2005 .
5. Fernández AM. La competencia comunicativa. Tesis doctoral. Instituto Superior Pedagógico Varona. La Habana; 1997.
6. Henán B, Bueno G. Características generales de la comunicación médico – paciente. Rev m éd (Chile) 1997; 125: . p: 346 – 50.
7. Louro A. El médico y el paciente en los próximos años. Disponible en : [www.fisterra.com/human/7 médico/medi'pac.htm](http://www.fisterra.com/human/7_médico/medi'pac.htm). Consultado Enero 2005.
8. Moreno MA. La relación médico paciente en: El arte y la ciencia del diagnóstico médico. La Habana: Editorial Científico Técnica, 2001.
9. Ojalvo V. La educación de valores en el contexto universitario. La Habana: Editorial Félix Varela; 2001.
10. Pascual PS. Indurain. Como mejorar nuestras entrevistas clínicas. Disponible . [www.cfnavarra.es/salud/anales/textos/vol. 24/ suple 2/suple 3.html](http://www.cfnavarra.es/salud/anales/textos/vol.24/suple2/suple3.html). Consultado: Enero 2005
11. Prados J A. Enseñanza grupal de la comunicación médico-paciente. Disponible en: [www.mrbit.es/hsa/atprim/mfc97/mesas/mesa2'1.html](http://www.mrbit.es/hsa/atprim/mfc97/mesas/mesa2'1.html) . Consultado: Enero 2005.

## SUMMARY

The objective of this work is to suggest the characteristics of a decent strategy to develop communicative abilities to obtain an appropriate relationship between doctor-patient to the future physicians doctors. Taking into consideration the necessary abilities for the fulfillment of the communicative functions, we established a series of premises in the clinic area, that allow us to make an educative job, including in the contents and through the clinic method, a way of organization of the process, with decent work adjusted to the didactic system with the objective to take a good relation doctor-patient, as part of its ethic-professional formation. The proposal is based in the dialectic materialism principles in the activity and communication categories, in the historical and cultural points of view of the human development and in the unity principles of the instructive and educative of the education. This has 3 moments (planification, performance and control) that includes an initial and final diagnostic in relation with the experiment where the observation and the interview techniques are used besides analysis of documents and experts criteria.