

Conocimientos, actitudes y prácticas de enfermería sobre salud mental.

HOSPITAL PSIQUIATRÍCO DOCENTE Provincial "ANTONIO GUITERAS HOLMES".
MATANZAS.

Revista Médica Electrónica. 2002; 24(1)..

Conocimientos, actitudes y prácticas de enfermería sobre salud mental.
Knowledges, attitudes and practices of nursing on mental health.

AUTORES

Lic. Lázara E. Rodríguez Boitel MsC. (1)

Dra. Carmen G. Caballero Poo MsC. (2)

(1) Licenciada en Enfermería .Msc. Psiquiatría Social

(2) Especialista de I Grado en Psiquiatría. MsC. Psiquiatría Social

RESUMEN

Se realizó un estudio cuantitativo y cualitativo para evaluar conocimientos, actitudes y prácticas que sobre Salud Mental poseen las enfermeras de tres instituciones de Salud del municipio Matanzas correspondientes a los policlínicos Carlos Verdugo y Milanés, uno sin atención psiquiátrica comunitaria y otro con Centro Comunitario de Salud Mental, y el Hospital Psiquiátrico "Antonio Guiteras" de esta ciudad, único que brinda atención especializada, estudio que comprendió desde el 2 de mayo al 2 de julio del 2000. Se aplicó un instrumento de carácter cuantitativo que evaluó conocimientos sobre Salud Mental en aspectos como alcoholismo, violencia, suicidio, programas de salud mental vigentes y sobre Reorientación de la Psiquiatría, utilizando para ello iguales procedimientos. Se constituyeron seis grupos focales agrupando 13 y 14 enfermeras de cada una de las Áreas de estudio, aplicándose una guía de preguntas semiestructuradas dirigidas a evaluar actitudes y prácticas en las mismas temáticas que en instrumento anterior, participando las mismas enfermeras a las que se le aplicó la encuesta. Los resultados cuantitativos se presentan en tablas y se aplica método porcentual. Los resultados cualitativos se presentan a modo de resumen utilizando criterios de unanimidad, mayoría, minoría y sin consenso.

DeCS:

SALUD MENTAL

INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN DE ENFERMERÍA/ métodos

ALCOHOLISMO

SUICIDIO

VIOLENCIA

HUMANO

INTRODUCCIÓN

La enfermería cubana cumple la misión de contribuir a lograr un óptimo estado de salud del individuo, la familia y la comunidad, haciendo un adecuado uso de los recursos humanos y tecnológicos dentro de un marco apropiado y siguiendo las estrategias y programas priorizados por el MINSAP.

Esto requiere, como se señala en la literatura, de un cuerpo de conocimientos científicos, actitudes, habilidades técnicas y capacidad intelectual que le permitan un desempeño óptimo. (1,2)

Por otra parte en Cuba las labores de enfermería asociadas a la Salud Mental comenzaron con el advenimiento del triunfo de la Revolución, comenzando con la humanización del Hospital Psiquiátrico de La Habana. Ya en el año 1964 se inició un curso de postgrado para especializar a las enfermeras y es sólo veinte años después que se instaura un programa regular con este fin. Por ello, la práctica ha sido la forma en que las enfermeras se han relacionado con los problemas de Salud Mental.

Hace más de quince años se creó el nivel universitario en la Licenciatura en Enfermería y se incluye la asignatura entre el currículo que debe aprobar la futura licenciada.

Hace ya unos años en nuestro país comenzó una Reorientación de la atención Psiquiátrica hacia el nivel Primario y a este movimiento se han sumado las enfermeras, pretendiéndose desde entonces que el papel de las mismas no sea el supeditar a las órdenes médicas y al cumplimiento de indicaciones, sino que a partir del intercambio de tecnología y capacitación, se amplíe el campo de acción de la enfermera. La educación permanente como estrategia para el perfeccionamiento continuo plantea la necesidad de identificar problemas y necesidades, y motivó este trabajo determinar cuáles eran éstas en los aspectos relacionados con la Salud Mental en áreas como alcoholismo, suicidio, violencia, programas de Salud Mental y sobre la propia Reorientación, para así crear una estrategia de acción que permita elevar nuestra calidad y, por ende, la calidad de vida de nuestra población .

MÉTODO

Con la finalidad de vencer los objetivos que con anterioridad nos propusimos es que nos dimos a la tarea de realizar un estudio cuantitativo, cualitativo, prospectivo, descriptivo y aplicado para evaluar conocimientos, actitudes y prácticas que sobre Salud Mental poseen las enfermeras de tres Áreas de Salud del municipio de Matanzas, correspondientes a los policlínicos "Carlos Verdugo", sin Centro Comunitario de Salud Mental, y "Milanés" con Centro Comunitario de Salud Mental, un Centro de Atención Secundaria de Salud: Hospital Psiquiátrico "Antonio Guiterras Holmes", especializado en Psiquiatría de adultos. Este estudio comprende desde el 2 de mayo del 2000 hasta el 2 de julio del 2000, ambas fechas incluidas. Se aplicó un instrumento de carácter cuantitativo que evaluó conocimientos de las enfermeras sobre Salud Mental en aspectos tales como: alcoholismo, violencia, suicidio. Se escogieron estas temáticas por la repercusión que tienen en la sociedad y frecuencia con que aparecen en nuestro medio los programas ya que son los encargados de prevenir y proteger a la población atendiendo a los diferentes factores de riesgo, reorientación de la Psiquiatría por ser la nueva línea de trabajo de la especialidad. Este instrumento fue validado por criterio de expertos y además se aplicó un recurso matemático llamado Alpha de Crombach, para la validación del instrumento aplicado. Se aplicó en las tres instituciones de Salud con igual proceder. Además, se tuvo en cuenta que los grupos de estudios tuvieran la misma posibilidad y equidad de conocimientos, siendo cual fuera el nivel técnico profesional alcanzado, lográndose esto a través de que las preguntas fueran de aspectos generales acerca de las temáticas propuestas. Se llevó a cabo además un

pilotaje de ambos instrumentos para verificar en la práctica si se lograba la comprensión adecuada.

Se elaboraron seis grupos focales constituidos por 13 y 14 enfermeras respectivamente, obteniéndose los resultados cualitativos del estudio utilizando la técnica de grupos focales. Esta técnica fue aplicada al mismo grupo de enfermeras que realizó la parte cuantitativa del estudio, pero en sesiones de trabajo diferentes. Se realizó a través de la guía de preguntas semiestructuradas dirigidas a evaluar actitudes y prácticas en las mismas temáticas que el instrumento anterior. Para lograr comprensión en los resultados presentamos los datos cuantitativos en tablas y se utiliza método de por ciento. Los resultados cualitativos son presentados a modo de resumen y unificados siguiendo los criterios de unanimidad, mayoría, minoría y sin consenso.

RESULTADOS

Al relacionar los resultados de conocimientos que sobre Salud Mental poseen las enfermeras, pudimos evaluar que éstos son insuficientes ya que de 81 enfermeras estudiadas 35 obtienen calificación de mal para el 43.2 %, lo que coincide con otros estudios (31). Consideramos imprescindible el análisis de que áreas de conocimientos eran más deficitarias, por lo que se realizó el análisis individual de cada una de ellas.

TABLA No. 1

Resultados de conocimientos sobre alcoholismo.

| | Hosp. Psiquiátrico | | Pol. C. Verdugo. | | Pol. Milanés | | Total Enf. | % |
|---------------|--------------------|------|------------------|------|--------------|------|------------|------|
| | No. | % | No. | % | No. | % | | |
| MB (15-14) | 9 | 33.3 | 7 | 25.9 | 5 | 18.5 | 21 | 26.0 |
| Bien (<14-12) | 5 | 18.5 | 3 | 11.2 | 3 | 11.2 | 11 | 13.6 |
| Reg (<12-11) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mal (<11) | 13 | 48.2 | 17 | 62.9 | 19 | 70.3 | 49 | 60.4 |
| Total | 27 | 100 | 27 | 100 | 27 | 100 | 81 | 100 |

Fuente: Encuestas aplicadas.

Como se aprecia, los resultados obtenidos por las enfermeras de Atención Primaria de Salud fueron inferiores a los obtenidos por las que laboran en el segundo nivel. Este hallazgo nos hace plantearnos la necesidad de elevar los conocimientos en este personal, ya que están llamadas junto al Médico de Familia a actuar sobre este tan importante factor de riesgo, ya que como se conoce el consumo de alcohol se ha ido incrementando en los últimos años y han bajado las edades de inicio de este consumo patológico.

TABLA No. 2.

Resultados de conocimientos sobre suicidios .

| | Hosp. Psiquiátrico | | Pol. C. Verdugo. | | Pol. Milanés | | Total Enf. | % |
|---------------|--------------------|------|------------------|------|--------------|------|------------|------|
| | No. | % | No. | % | No. | % | | |
| MB (25-23) | 1 | 3.8 | 6 | 22.2 | 3 | 11.1 | 10 | 12.3 |
| Bien (<23-20) | 2 | 7.4 | 0 | 0 | 3 | 11.1 | 5 | 6.2 |
| Reg (<20-15) | 19 | 70.3 | 9 | 33.3 | 11 | 40.8 | 39 | 48.2 |
| Mal (<15) | 5 | 18.5 | 12 | 44.5 | 10 | 37.0 | 27 | 33.3 |
| Total | 27 | 100 | 27 | 100 | 27 | 100 | 81 | 100 |

Fuente: Encuestas aplicadas .

Los conocimientos sobre la conducta suicida muestran que existen deficiencias en las tres áreas estudiadas predominando los que se encuentran en el rango de regular y mal. Los resultados obtenidos nos alertan sobre la imperiosa necesidad de aumentar la capacitación, ya que el personal de enfermería es imprescindible, por una parte, para el adecuado funcionamiento del programa y, por otra, para poder actuar sobre los pacientes ingresados por estas razones en una institución de salud.

TABLA No. 3

Resultados de conocimientos sobre violencia.

| | Hosp. Psiquiátrico | | Pol. C. Verdugo. | | Pol. Milanés | | Total Enf. | % |
|---------------|--------------------|------|------------------|------|--------------|------|------------|------|
| | No. | % | No. | % | No. | % | | |
| MB (15-14) | 19 | 70.3 | 17 | 62.9 | 8 | 29.7 | 44 | 54.3 |
| Bien (<14-12) | 4 | 14.9 | 5 | 18.6 | 16 | 59.2 | 25 | 30.8 |
| Reg (<12-11) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mal (<11) | 4 | 14.8 | 5 | 18.5 | 3 | 11.1 | 12 | 14.9 |
| Total | 27 | 100 | 27 | 100 | 27 | 100 | 81 | 100 |

Fuente: Encuestas aplicadas .

El tema de la violencia resulta ser más conocido en las tres instituciones, al menos en el aspecto cognitivo del problema, no así en otros. Nuestro país no se encuentra ajeno a este problema, que es necesario identificar adecuadamente habida cuenta de que el escenario más frecuente donde transcurre es el ámbito familiar, siendo las víctimas más usuales las mujeres, los niños y los ancianos, unos por razón de género, otros por la edad.

TABLA No. 4

Resultados de conocimientos sobre Reorientación de la Psiquiatría .

| | Hosp. Psiquiátrico | | Pol. C. Verdugo. | | Pol. Milanés | | Total Enf. | % |
|-------------|--------------------|------|------------------|------|--------------|------|------------|------|
| | No. | % | No. | % | No. | % | | |
| MB (10-9) | 10 | 37.0 | 10 | 37.0 | 9 | 33.3 | 29 | 35.8 |
| Bien (<9-8) | 2 | 7.4 | 5 | 18.6 | 4 | 14.8 | 11 | 13.6 |
| Reg (<8-7) | 7 | 25.9 | 2 | 7.4 | 2 | 7.4 | 11 | 13.6 |
| Mal (<7) | 8 | 29.7 | 10 | 37.0 | 12 | 44.5 | 30 | 37.0 |
| Total | 27 | 100 | 27 | 100 | 27 | 100 | 81 | 100 |

Fuente: Encuestas aplicadas.

Los conocimientos que sobre Reorientación de la Psiquiatría alcanzan las enfermeras estudiadas apuntan a un desconocimiento mayor en las de atención secundaria, no obstante las de Atención Primaria presentan también dificultades .Ello plantea la necesidad del dominio de estas nuevas técnicas, ya que este personal por una parte integra el equipo de Salud Mental y por otra serían las llamadas desde la posición de actores en la atención primaria a impulsar y apoyar este nuevo estilo de trabajo.

Tabla No. 5

Resultados de conocimientos sobre programas.

| | Hosp. Psiquiátrico | | Pol. C. Verdugo. | | Pol. Milanés | | Total Enf. | % |
|-------------|--------------------|------|------------------|------|--------------|------|------------|------|
| | No. | % | No. | % | No. | % | | |
| MB (10-9) | 9 | 33.3 | 6 | 22.2 | 10 | 37.1 | 25 | 30.9 |
| Bien (<9-8) | 9 | 33.3 | 14 | 51.8 | 14 | 51.8 | 37 | 45.7 |
| Reg (<8-7) | 2 | 7.5 | 4 | 14.9 | 0 | 0 | 6 | 7.4 |
| Mal (<7) | 7 | 25.9 | 3 | 11.1 | 3 | 11.1 | 13 | 16.0 |
| Total | 27 | 100 | 27 | 100 | 27 | 100 | 81 | 100 |

Fuente: Encuestas aplicadas

En el conocimiento de los programas las mayores deficiencias se concentran en el hospital, siendo de un dominio mayor por parte de las integrantes de la Atención Primaria. Esto pudiera estar relacionado con la desvinculación aún existente entre los dos niveles de atención.

DISCUSIÓN

A NÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS GRUPOS FOCALES

La actitud ante el paciente alcohólico es de rechazo al mismo, las enfermeras no se sienten parte de las llamadas a ejecutar labores de prevención y promoción de estas patologías y sólo asumen funciones dependientes. La conducta ante esta problemática es pasiva: cumplir indicaciones médicas. Cuando existen complicaciones realizar el Proceso de Atención de Enfermería. En cuanto a la violencia, la actitud es de rechazo aparente, pero la misma se

justifica en situaciones específicas para lograr respeto y educar. Ante el suicidio se asume la postura de dar apoyo en sentido general, aunque algunas lo identifican como forma de obtener ganancias secundarias y no los aprecian como personas enfermas. La conducta está orientada a la aplicación de técnicas que permitan salvar la vida.

La actitud ante la Reorientación de la Psiquiatría es aprobatoria, aunque consideran que en la práctica solamente desplegarían las actividades que indicara el médico. En cuanto a los programas confieren mayor importancia a los programas maternos infantiles, aunque ya se discuten los de suicidio. No llevan a la práctica acciones encaminadas a dar respuesta a ningún otro.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Feliú Escalona B, Estrada Muñoz R. Modelo de Atención de Enfermería Comunitaria. Cuba; 1997.
2. Federación Panamericana de Profesionales de Enfermería. Marco de referencia para el desarrollo de la práctica de enfermería en los Servicios de Salud. OPS ; 1993.
3. Fernández Betancourt M A. Conocimientos, actitudes y prácticas de la población sobre el paciente psiquiátrico. Tesis de Terminación de la Maestría en Psiquiatría Social; 1997.
4. Génova Delgado M. Enfermería y Salud Mental; conocimientos, actitudes y prácticas. Tesis de terminación de la Maestría en Psiquiatría Social; 1999.
5. Pereira Márquez M E. La Enfermera y la Salud Mental en la Comunidad. Tesis de terminación de la maestría en Psiquiatría Social. Ciudad de La Habana; 1999.
6. Echeverría Marcell N. Salud Mental, conocimientos, aptitudes y prácticas en la Licenciatura en Enfermería. Tesis de terminación de la Maestría en Psiquiatría Social; 1998.
7. Bustamante J A. Psicología Médica. La Habana: Ed. Ciencia y Técnica. Instituto del Libro; 1968.
8. Diccionario Enciclopédico Hispano-Americano. EUA: The Colonial Press. Inc. ; 1980.
9. Metodología de la Investigación cualitativa, Selección de Textos. Colección Educación Popular de Cuba: Editorial Caminos; 1999.
10. Temas de Maestría de Psiquiatría Social. Alcoholismo y Suicidio. Ciudad de La Haban; 1999.

SUMMARY

A qualitative and qualitative study has been carried out in order to evaluate knowledges, attitudes and practices that nurse have on Mental Health from health institutions at Matanzas municipality corresponding to the Carlos Verdugo and Milanes policlincs one without communitarian psychiatric attention and the other with Mental Health and the Psychiatric Hospital Antonio Guiteras in this city ,being the only one that offers speculized attention.This study comprised from May 2nd to July 2nd,2000.

An instrument of quantitative character was applied which evaluated the knowledge on mental health is such aspects as alcoholism,violence and attempting suicides programs from current public health and about Psychiatry Reorientation using for it equal procedures . Six focal groups have been created gathering 13 and 14 nurses from each one of the study areas, applying question guides party structured leading to evaluate attitudes and practices in the same tematics as in the previous instrument, participating the same nurses to whow the inquiry was attributed.

Quantitative results are shown in a summary manner, using criteria of unanimity, majority, and with no consensus.

MeSH Terms:

MENTAL HEALTH
NURSING EDUCATION RESEARCH/methods
ALCOHOLISM
SUICIDE
VIOLENCE
HUMAN

CÓMO CITAR ESTE ARTÍCULO

Rodríguez Boitel L E, Caballero Poo C G. Conocimientos, actitudes y prácticas de enfermería sobre salud mental. Rev méd electrón [Seriada en línea] 2002; 24(1). Disponible en URL: <http://www.revmatanzas.sld.cu/revista medica/año2002/tema8.htm> [consulta: fecha de acceso]