

Teleenfermería, opción atractiva para transformar la gestión del cuidado

Telenursing, an attractive option to transform health care management

Lic. Jorge Alberto Núñez León^{1,*}  <https://orcid.org/0000-0002-5420-0193>

Lic. Adrián Ramos Díaz^{1,**}  <https://orcid.org/0000-0003-4718-2967>

Lic. Maira Jiménez Aragonés^{1,****}  <https://orcid.org/0000-0002-6566-556X>

Lic. Marylín García Pérez^{1,*****}  <https://orcid.org/0000-0002-1189-5466>

Lic. Liuba Mella Herrera^{1,*****}  <https://orcid.org/0000-0001-5927-4186>

Lic. Karelía Romero Borges^{1,*****}  <https://orcid.org/0000-0002-8044-7237>

¹ Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas. Matanzas, Cuba.

* Autor para la correspondencia: adrianrd.mtz@infomed.sld.cu

Recibido: 26/06/2019

Aceptado: 26/09/2019

INTRODUCCIÓN

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), denominadas así, es un fenómeno que rompe diversas fronteras y no escapa del sistema de salud cubano. Los cambios sociodemográficos, el desarrollo ascendente y activo del envejecimiento poblacional, las enfermedades crónicas y los avances tecnológicos se han hecho evidentes en los últimos años, por lo que se determinan cambios sustanciales en modos de actuación que inciden positivamente en la necesidad de adquirir nuevos modelos de hacer, para enfrentar las constantes complejidades afrontadas por los profesionales de enfermería en la gestión del cuidado.

En el contexto actual se plantean nuevos retos en la atención sanitaria y asistencial que implica el uso de tecnologías en las prácticas de enfermería, con el fin de facilitar aún más la estrecha relación enfermero-paciente y garantizar la atención y continuidad de los cuidados.

Se hace cada vez más difícil ejercer como un profesional de salud, sin el uso de las TIC para apoyar la práctica diaria en este escenario de tanta complejidad. Este desafío va a continuar, pues las expectativas de la calidad, cada vez mayores, de la atención de salud son exigidas por los consumidores de estos servicios. Desde hace algún tiempo, mejorar la gestión de la información de la atención de salud se ha convertido en un elemento esencial y aceptado de todos los sistemas sanitarios contemporáneos.⁽¹⁾

La Gestión del Cuidado (GC) en enfermería otorga una atención de calidad al usuario y asegura prestaciones de servicios humanizados mediante la eficiente utilización de los recursos, la descentralización en la toma de decisiones, la exigencia de responsabilidad y la implementación de una nueva forma de trabajo, enfocada hacia la gestión de los procesos fundamentados en las tecnologías, los cambios demográficos y otras formas de brindar cuidados individualizados al paciente, la familia y la comunidad. El cuidado es un acto comunicativo que requiere de conocimientos científicos, tecnológicos y del contexto sociocultural donde se desarrollan los sujetos del cuidado.⁽²⁾

A la profesión de enfermería se le reconocen actividades de recolección, manejo, procesamiento, transformación y comunicación de la información con el paciente, familia o comunidad. Es aquí donde radica la importancia del conocimiento y el uso de las TIC para la profesión pues pueden ayudar a mejorar estos procesos.⁽³⁾

Sin embargo, la manera en que el cuidado se entrega actualmente ha sido modificada por la incorporación de TIC en el área de la salud. La tecnología, bajo diversas modalidades, ha sido incorporada en la gestión, la asistencia, la enseñanza y la investigación en enfermería, con el objetivo de atender las necesidades de cuidado emergentes en la contemporaneidad.⁽⁴⁾

Esto ha provocado un cambio en la solución de los problemas de salud de las poblaciones, por lo que se convierte en una herramienta de trabajo el uso de la teleenfermería como un ente facilitador de una mayor capacidad de gestión y reto progresivo en la atención y el cuidado del paciente, la familia y la comunidad.

El objetivo de este artículo es reflexionar sobre el uso de la Teleenfermería como una opción atractiva que sirve de instrumento potenciador en la práctica y gestión del cuidado al paciente, la familia y la comunidad, teniendo en cuenta que no constituye un sustituto del cuidado presencial.

DESARROLLO

La teleenfermería es el cuidado de enfermería a distancia, que se realiza mediante el uso de herramientas tecnológicas. Los profesionales que la utilizan planifican, intervienen y evalúan los resultados de la atención al emplear las tecnologías de la información y comunicación.⁽⁵⁾

Esta opción de cuidado se convierte hoy en una estrategia novedosa, pues proporciona apoyo a las necesidades emocionales y educativas del paciente, brinda la solución a disímiles problemas y es una fuente viable de información sanitaria, rápida y segura sobre los problemas de salud, tratamiento, educación, promoción y cuidados del enfermo.

A través de acciones de teleenfermería se puede mantener un trabajo multidisciplinario entre profesionales de la salud, lo que permite el acceso a la discusión, aclaración de dudas, asesoramiento en tiempo real sobre determinados casos y la consulta a otros especialistas como segunda opinión. También contribuye a ampliar el acceso a servicios de salud calificados y a superar barreras temporales, sociales, culturales y geográficas como la falta de profesionales y recursos.⁽⁶⁾

El uso de esta herramienta le otorga a la enfermería una mayor visibilidad en la sociedad y logra resultados tangibles con una gestión del cuidado eficaz.

Se hace necesario destacar por los autores, que la teleenfermería, no debe sustituir el carácter humanístico del profesional de los cuidados, pues de manera unificada la tecnología y el humanismo complementan la asistencia y la calidad de los cuidados. Asimismo, es de vital importancia que se incrementen los recursos tecnológicos para hacer uso de ellos, con el objetivo de garantizar la atención y continuidad del cuidado al paciente.

La tecnología se ha desarrollado tan rápidamente que ocupa en cierta medida todas las áreas de enfermería, desde el suministro de cuidados, la educación permanente, la investigación, la administración hasta la gestión asistencial de los servicios.⁽³⁾

El enfermero debe aceptar los avances tecnológicos y aprender a utilizarlos para conseguir que la enfermería avance en el conocimiento científico, es decir, que sepa adaptarse a los cambios y aprovechar todas las posibilidades de desarrollo para la profesión que estén a nuestro alcance.⁽⁷⁾

La enfermería, como profesión, integra la atención que se presta a las personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o sanos, en todos los contextos.⁽⁸⁾

En la actualidad, las investigaciones sobre teleenfermería apuntan evidencias del potencial de este recurso para la promoción de la salud, principalmente en países con grandes extensiones territoriales, y ayuda al tratamiento de clientes con problemas agudos o crónicos.⁽⁹⁾

La teleenfermería aumenta la relación entre el enfermero y los pacientes, lo que conduce a la prestación de atención al paciente sin consideraciones de tiempo y lugar.⁽¹⁰⁾ Esta modalidad asistencial se encuentra en expansión en muchos países occidentales.⁽¹¹⁾

La teleenfermería se convierte en la posibilidad de repensar de una manera diferente el rol del profesional de enfermería para lograr un canal abierto entre ellos y los pacientes. Se ha demostrado que esta interlocución permanente permite una mejor adherencia a los tratamientos y planes caseros, así como una disminución de reingresos a las instituciones hospitalarias, pues por esta vía el profesional hace seguimiento y responde inquietudes de sus pacientes generadas muchas veces a partir de los planes de cuidado instaurados.⁽¹¹⁾

Para finalizar, no se puede olvidar que el éxito de la calidad del cuidado de enfermería obliga a los profesionales a tener una permanente actualización y a repensar diferentes posibilidades de hacer que nuestro objeto de estudio cumpla con su fin primordial: "Brindar cuidado para mejorar la calidad de vida".⁽¹²⁾

CONCLUSIONES

Con los procesos sustantivos que devienen hoy, la teleenfermería juega un papel fundamental en la prestación de los cuidados y la seguridad del enfermo, donde se repercute positivamente en su gestión y se logra eficacia y calidad. En consonancia con este resultado, se proyectan los roles estratégicos en el proceso de cuidar al paciente. Es importante la formación del profesional de enfermería con las herramientas necesarias para potenciar su caudal de conocimientos y permitir el aprendizaje correcto y científico de los procesos que brindan las TIC, especialmente el de la teleenfermería, para enfrentar de manera constante el apoyo ante el cuidado del paciente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Vialart Vidal N. Informática. Temas para Enfermería [Internet]. La Habana: ECIMED; 2012 [citado 12/03/18]. Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/libros/informatica/indice_p.htm
2. Vialart Vidal MN. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: un desafío para la Gestión del Cuidado. Rev Cubana Enfermer [Internet]. 2016 Mar [citado 18/06/2017] ; 32(1): 118-25. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-3192016000100014&lng=es

3. Gavilondo Mariño X, Vialart Vidal MN. Salud Móvil: retos y perspectivas de aplicación en Cuba. Rev Cubana Enferm [Internet]. 2016 [citado 20/06/2019]; 32(1). Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/657>
4. Barbosa Ingrid A, Júlia Paes da SM. Nursing care by telehealth: what is the influence of distance on communication? Rev Bras Enferm [Internet]. 2017 Oct [cited 20/06/2019]; 70(5): 928-34. Available from: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-71672017000500928&lng=en
5. Carvajal Flores L, Vásquez Vargas L. Conocimiento, Prácticay Percepción de Enfermeras respecto a Tele-enfermería como estrategia de continuidad del cuidado. Enfermería [Internet]. 2016 Dic [citado 31/07/2018]; 5(2): 25-33. Disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2393-66062016000200004&lng=es
6. Bernardes ACF, Coimbra LC, Serra HO. Use of telehealth as a tool to support continuing health education Utilización del Programa de Telesalud en el estado de Maranhão como herramienta para apoyar la educación permanente sobre la salud]. Rev Panam Salud Pública. 2018 Nov 27; 42:e134. Citado en PubMed: PMID: 31093162.
7. Arandojo Morales MI. Nuevas Tecnologías y nuevos retos para el profesional de enfermería. Index Enferm [Internet]. 2016 Jun [citado 18/06/2019]; 25(1-2): 38-41. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962016000100009&lng=es
8. Arandojo Morales MI, Martín Conty JL. Las TIC en la enfermería docente. ENE Revista de Enfermería [Internet]. 2017 [citado 20/07/2018]; 11(2). Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2017000200010&lng=es
9. Souza-Junior Valtuir D, Mendes Isabel AC, Santos Cristiano Alves dos MA, et al. Telenursing manual for providing care to patients using clean intermittent urinary catheterization. Esc. Anna Nery [Internet]. 2017 [citado 20/06/2019]; 21(4): e20170188. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-81452017000400237&lng=en
10. Ghodsbin F, Javanmardifard S, Kaviani M, et al. Effect of tele-nursing in the improving of the ultrasound findings in patients with nonalcoholic fatty liver diseases: A Randomized Clinical Trial study. Invest Educ Enferm. 2018; 36(3): e09. Citado en Pubmed: PMID: 31083855.
11. Almeida B, Silva KC, Dias da C, et al. O processo de comunicação na Telenfermagem: revisão integrativa. Rev Bras Enferm [Internet]. 2016 Aug [citado 25/06/2019]; 69(4): 765-72. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0034-71672016000400765&lng=en&nrm=iso&tlng=pt
12. González Hoyos DM. Editorial. Revista Hacia la Promoc Salud [Internet]. 2014 [citado 31/07/2018]; 19(1): 9-10. Disponible en:

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-75772014000100001&lng=en

Conflictos de interés.

Los autores declaran que no existen conflictos de interés.

**Lic. Jorge Alberto Núñez León: autor principal del punto de vista, realizó una búsqueda exhaustiva para la recolección de información existente sobre el tema en cuestión. Participó en la revisión y realización de este manuscrito.

*** Lic. Adrián Ramos Díaz: participó en la revisión exhaustiva de fuentes bibliográficas para la recolección de información y realización de este manuscrito.

**** Lic. Maira Jiménez Aragonés: participó en la redacción y revisión del manuscrito.

***** Lic. Marylín García Pérez: participó en la elaboración y revisión del manuscrito.

***** Lic. Liuba Mella Herrera: participó en la elaboración y revisión del manuscrito.

***** Lic. Karelía Romero Borges: participó en la elaboración y revisión del manuscrito.

CÓMO CITAR ESTE ARTÍCULO

Núñez León JA, Ramos Díaz A, Jimenez Aragonés M, et al. Teleenfermería, opción atractiva para transformar la gestión del cuidado. Rev Méd Electrón [Internet]. 2020 Mar.-Apr. [citado: fecha de acceso]; 42(2). Disponible en:
<http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/3398/17213>