

Una estrategia para investigar en el nivel primario de Salud.

POLICLÍNICO "HUMBERTO ÁLVAREZ". MUNICIPIO CÁRDENAS

Revista Médica Electrónica 2008;30(5)

Una estrategia para investigar en el nivel primario de Salud.

An strategy to investigate in the primary health level.

AUTOR

[Lic. Edel Estrada González.](#)

Licenciado en Física-Astronomía.Policlínico Docente Humberto Álvarez.Boca de Camarioca.

RESUMEN

La atención primaria es fundamental para garantizar los niveles de salud en la población. Para identificar los problemas y recoger la información el personal de Salud debe dominar el paradigma de investigación cualitativo, ya que le facilita los métodos y técnicas de investigación social para recoger, procesar y analizar la información de los contextos en estudio, por esto se le da tratamiento al siguiente problema científico: ¿Cómo perfeccionar la estrategia de investigación en el nivel primario de Salud?, proponiéndose como objetivo general: Crear una estrategia de investigación que le sirva de herramienta de trabajo al personal de Salud para investigar los problemas en la atención primaria de la población y como objetivos específicos: explicar la importancia de un informe final de investigación cualitativa y los aspectos a tener en cuenta en cada una de sus partes. A través del dominio de esta estrategia un gran número de usuarios han investigado problemas de la comunidad como contaminación de las aguas, atención a la tercera edad, violencia familiar, alcoholismo, suicidio y calidad de los servicios del policlínico.

DeCS:

**ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD
INVESTIGACIÓN
ASISTENCIA A LOS ANCIANOS
CONTAMINACIÓN DEL AGUA
VIOLENCIA FAMILIAR
ALCOHOLISMO
SUICIDIO
HUMANOS**

INTRODUCCIÓN

La estrategia de aprendizaje para investigar es una fuente de desarrollo intelectual y de oportunidades para el hombre del presente y del futuro para resolver los problemas en la atención en el nivel primario de Salud, la cual se logra a través de un aprendizaje desarrollador que vaya más allá del contenido de las asignaturas

que los profesores imparten. Este trabajo va encaminado a darle tratamiento al siguiente problema: ¿Cómo perfeccionar la estrategia de investigación en el nivel primario de Salud?

La carrera de Medicina y Enfermería ofrece una sólida formación en el campo del trabajo práctico y de investigación preparándolos para enfrentar, con métodos científicos, los problemas sociales en sus esferas de trabajo en el territorio para resolver los problemas en el nivel primario de Salud.

Por esto, dentro del trabajo se les ofrece una estrategia de investigación teniendo en cuenta el paradigma cualitativo de investigación y las características de los estudiantes que en su mayoría son trabajadores. "Las personas no sólo caminan, se expresan, sienten o piensan de variadas formas, resultando difícil encontrar uniformidad en sus procesos psicológicos y manifestaciones comportamentales. También aprenden de maneras diferentes. Podría acudirse para explicar estas diferencias, por ejemplo, a las particularidades de las esferas: intelectual (procesos, cualidades cognitivas, competencias, capacidades), afectivo-motivacional (vivencias afectivas, motivos), volitiva (decisión, firmeza, autocontrol, disciplina)." (1)

Todos los pedagogos que imparten la asignatura Metodología de la Investigación tienen que entender que la evaluación de la comprensión de un aprendizaje de calidad y la enseñanza para la misma no son actividades separadas, es decir, hay que fomentar el aprendizaje comprensivo dándoles posibilidades a los alumnos al diálogo crítico sobre los problemas que encuentran en sus investigaciones. Este tipo de evaluación forma parte del proceso de aprendizaje y no es sólo presentar un informe final con determinadas características, sino es ir debatiendo en los encuentros y consultas con el estudiante cómo marcha su investigación aportándoles ideas y recomendaciones para que corrijan sus errores y lleguen preparados y con conocimientos a la evaluación final.

MÉTODO

En la asignatura Metodología de la Investigación es muy importante diseñar una estrategia de aprendizaje donde hay que tener muy en cuenta el perfeccionamiento de las categorías didácticas para tener resultados positivos.

Didáctica:

"Es la disciplina pedagógica que elabora los principios más generales de la enseñanza, aplicables a todas las asignaturas, en su relación con los procesos educativos, y cuyo objeto de estudio lo constituye el proceso de enseñanza-aprendizaje." (2)

"Es una de las ciencias pedagógicas, constituye la teoría del aprendizaje y la enseñanza, al ocuparse de los problemas del contenido de estos dos procesos íntimamente relacionados, a partir de reconocer la existencia de principios y categorías: objetivo, contenido, métodos, formas de organización, medios de enseñanza y evaluación." (3)

Para diseñar una estrategia de aprendizaje hay que tener en cuenta todos los componentes del Proceso Docente Educativo, pero los métodos de enseñanza desempeñan un papel primordial:

El componente que son los métodos de enseñanza responden a la pregunta: ¿cómo enseñar y lograr el aprendizaje?

Los métodos presuponen el sistema de acciones de profesores y estudiantes y existen numerosas definiciones de método de enseñanza, pero en todas están presentes los siguientes atributos: conjunto de acciones de los docentes y estudiantes dirigidas al logro de los objetivos. La esencia de la problemática de los métodos radica hoy en la relación que guardan la selección y aplicación de los métodos con los diferentes niveles de independencia de la actividad cognoscitiva, de modo que se logre que el proceso de enseñanza-aprendizaje, además de instructivo y educativo, sea desarrollador.

“...Los métodos más utilizados en la asignatura metodología de la investigación social para poder enseñar y evaluar a los estudiantes son:

1- El explicativo ilustrativo, donde el docente con el empleo de medios de enseñanza, los cuales se pueden mostrar con las nuevas tecnologías cualquier vídeo-conferencia relacionado con la asignatura, coloca a los alumnos ante el contenido y con la orientación de guías para su observación y un debate bien orientado se logran los objetivos propuestos y los alumnos asimilan, comprenden y reproducen el contenido tal como le fue presentado.

2- En el reproductivo el profesor coloca al estudiante ante una situación ya conocida y los alumnos aplican conocimientos y habilidades a una situación semejante a una ya conocida.

3- Exposición problémica: el profesor coloca al alumno ante una tarea o pregunta problémica y demuestra cómo se resuelve, los alumnos asimilan y comprenden las formas y las vías de llegar a la solución del problema.

4- Búsqueda parcial: el profesor presenta una tarea o pregunta problémica y participa conjuntamente con sus alumnos en la solución.

5- Investigativo: el profesor presenta una pregunta o tarea problémica a los alumnos y éstos resuelven el problema sin la participación directa del profesor. Éste es el método más empleado en la asignatura ya que los estudiantes a partir de una idea científica formulan el problema y posteriormente desarrollan su investigación con la orientación del profesor”... (4)

“Los métodos predominantes en un proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador, deben:

- Propiciar un enfoque problémico, que genera la actividad cognoscitiva productiva.
- Estimular la independencia cognoscitiva de cada uno de los estudiantes.
- Atender a la actividad y a la diversidad en trabajo individual y grupal.
- Propiciar la actividad reflexiva y la regulación metacognitiva.
- Incorporar la enseñanza de estrategias de aprendizajes, que permitan a los estudiantes aprender a aprender.” (4)

Didáctica desarrolladora:

Es la que conduce al desarrollo integral de la personalidad del alumno, siendo esto el resultado del proceso de apropiación (Leontiev, 1975) de la experiencia histórica acumulada por la humanidad. El proceso de enseñanza-aprendizaje no puede realizarse teniendo sólo en cuenta lo heredado por el alumno, debe considerar que es decisiva la interacción socio-cultural, lo que existe en la sociedad, la socialización, la comunicación. La influencia del grupo -“de los otros”-, es uno de los factores determinantes en el desarrollo individual. (5)
Se utiliza como método fundamental en la asignatura el investigativo, donde

debemos tener presente las relaciones profesor-alumno-conocimientos y lograr que el estudiante se haga cada vez más independiente y más responsable. De todos los conceptos de estrategias de aprendizajes analizados llama más la atención para nuestra asignatura: "Las estrategias de aprendizaje comprenden todo el conjunto de procesos, acciones y actividades que los/las aprendices pueden desplegar intencionalmente para apoyar y mejorar su aprendizaje. Están pues conformadas por aquellos conocimientos, procedimientos que los/las estudiantes van dominando a lo largo de su actividad e historia escolar y que les permite enfrentar su aprendizaje de manera eficaz". (Castellanos y otros, 2002). (6) Para lograr la aplicación con calidad de la estrategia de aprendizaje debe dotarse al profesional de los métodos y técnicas de la investigación cualitativa:

Los métodos de investigación cualitativa que relacionamos a continuación por las diferentes acepciones en la Literatura también aparecen como diseños. La Fenomenología sienta sus raíces en la escuela creada por Husserl en los años 1859 a 1938, con un pensamiento filosófico y su tarea es construir a la filosofía como una ciencia rigurosa.

La Etnografía

"Es el método de investigación por el que se aprende el modo de vida de una unidad social concreta. Persigue la descripción o reconstrucción analítica de carácter interpretativo de la cultura, formas de vida y estructura social del grupo investigado." (4)

La teoría fundamentada es otro método cualitativo presentado por parte de Glaser y Strauses en su libro *The Discovery of Grounded Theory* (1967) y hunde sus raíces en el Interaccionismo simbólico (Blumer, 1969, Mead, 1964), en donde el investigador intenta determinar qué significado simbólico tienen los artefactos, gestos y palabras para los grupos sociales y cómo interactúan unos con otros. Desde esta perspectiva el investigador espera lo que los participantes ven como su realidad social. (4)

La investigación acción:

Tiene sus orígenes en los trabajos de Kart Lewin, en el período inmediato a la 2da. Guerra Mundial. Posteriormente se ha ido configurando a partir de los diversos contextos geográficos e ideológicos. América Latina ha hecho considerables aportes al método, a partir de la investigación educativa y a la Educación Popular. Es una forma de búsqueda autorreflexiva, llevada a cabo por participantes en situaciones sociales para perfeccionar y comprender mejor dichas prácticas, así como las situaciones en que en ellas se efectúan. (Kemmis).

- El método Bibliográfico: Se dirige a mostrar el testimonio subjetivo de una persona en el que recojan tanto los acontecimientos como las valoraciones que dicha persona hace de su propia existencia, lo cual se materializa en una historia de vida. (4)

RESULTADOS

Para obtener resultados el investigador cualitativo debe aplicar las técnicas fundamentales de la investigación cualitativa:

1- Los grupos de discusión o grupo focal donde participan un número pequeño de personas entre 8 y 10, las cuales deben estar guiados por un moderador para centrar el debate en un tema focal para la comprensión, análisis y propuestas sobre el objeto de estudio, cómo se va recoger la información, generar ciertas hipótesis,

organizar los grupos por variables, para analizar los materiales, la ubicación por regiones geográficas, la organización de los grupos está directamente relacionada con el propósito de la investigación, las variables y posibles hipótesis. La duración del debate en un grupo focal no debe exceder de las 2 horas, garantizando un ambiente privado, sin interrupciones ni ruidos y todos deben estar cerca del moderador y tener contacto ocular. El investigador y el moderador deben preparar juntos la guía para dirigir el debate.

2-La entrevista en profundidad:

“Es un proceso comunicativo por el cual un investigador extrae información de una persona–informante – que se halla contenida en la biografía de ese interlocutor.”
(4)

- La observación Participante:

Implica la interacción del investigador con el objeto de estudio durante un tiempo prolongado (meses o años). Mediante esta técnica el investigador se integra al grupo o a la comunidad que desea estudiar, es decir, penetra en la experiencia de los otros, pasando el máximo de tiempo posible con los individuos estudiados y viviendo del mismo modo que ellos, pretende convertirse en uno más, analizando también sus propias reacciones, intenciones y motivos. (4)

DISCUSIÓN

Estrategia de aprendizaje

Se propone para desarrollar la habilidad y capacidad investigadora de los estudiantes en la asignatura con vistas a resolver los problemas en el primer nivel de atención en la Salud.

1- Lograr motivar a los estudiantes para que realicen y ejecuten conscientemente investigaciones de tipo social.

2- El análisis de varias situaciones de la vida práctica donde el estudiante sea capaz de lograr identificar ideas de investigación.

- A partir de las ideas de investigación interpretarlas y formular adecuadamente el problema a investigar planteándolo en forma de pregunta o mediante una afirmación.

- Dominar una relación de verbos y habilidades que prepare al alumno para la formulación de un objetivo general y varios objetivos específicos que garanticen la viabilidad y justificación de la investigación.

- Buscar la respuesta del problema a través de lo que quieren lograr con sus investigaciones y a partir de ahí formular las hipótesis.

- Definir las variables su contextualización, operacionalización de las mismas.
- Dar las orientaciones para desarrollar el informe final de investigación cualitativa

¿Cómo elaborar el informe final de una investigación cualitativa?

El profesional debe dominar que el informe de investigación le permite registrar la investigación, generalizarla y conservarla en un formato para su utilidad en el futuro, de donde pueden partir otras investigaciones.

El informe de la investigación ha de contemplar no sólo los resultados de un estudio, sino el modo en que éste fue realizado.

De ahí que el informe de la investigación incluya las cuatro fases del proceso de investigación cualitativa con una finalidad comunicativa. La finalidad de la Investigación Cualitativa es comprender e interpretar la realidad tal y como es entendida por los sujetos participantes en los contextos estudiados, pero esta comprensión interesa a todos ya que capacita al profesional para recoger datos, información, llegar al conocimiento, crear nuevos conocimientos, compartirlos, aplicarlos con una actitud correcta ante la sociedad. En el caso de la Investigación Cualitativa los puntos a incluir en el informe se refieren a:

- 1- Portada**
- 2-Índice**
- 3-Resumen**

De 100 a 250 palabras, ubicar en el contexto que se desarrolla la investigación, redactar en forma de párrafo los aspectos fundamentales de las etapas de la investigación resaltando que lograron interpretar del grupo investigado (qué piensan y sienten). El problema, objetivos, cómo utilizó los materiales y métodos cualitativos.

4-Introducción

5- Método

Capítulo I. Marco teórico y conceptual

Donde debe hacer referencia a las fuentes (primarias, secundarias y terciarias) que consultó, además fundamentos teóricos (antecedentes y marco conceptual, darle tratamiento a los conceptos señalando varias definiciones de un mismo concepto y la suya propia.

Capítulo II. Abordar los resultados del trabajo.

¿Cómo se desarrolló?

Se realiza una explicación general del proceso seguido, es decir, especificar cuál ha sido la estrategia metodológica seguida por el investigador. Será necesario definir claramente qué se entiende cuando nos referimos a observación participante, estudio de casos, selección de casos discrepantes, informantes claves, etc.

Entre los puntos más importantes a detallar se encuentran:

Acceso al campo:

Informar acerca de los procedimientos formales para acceder a los escenarios estudiados, los permisos solicitados para ello, las dificultades encontradas, y el modo en que fueron sorteadas. Indicar además el tiempo en que se prolongó el estudio. En caso en que el investigador actúe como participante en el contexto estudiado, definirá cuál fue su rol y cómo llegó a desempeñarlo. Selección de informantes y situaciones que fueron observadas: Una vez en el campo de trabajo el investigador selecciona al portero, a los

informantes claves y otros sujetos para que le sirvieran de informantes. Debe especificarse las razones por las que se seleccionaron tales sujetos y no a otros para poder valorar la información en correspondencia con los informantes escogidos, señalando el tipo de muestreo.

Estrategia de recogida y registros de datos:

Se debe incluir la manera en que fueron recogidos los datos, especificando los instrumentos empleados si es una entrevista.

Abandono del Campo:

Explicar las razones que motivaron concluir el trabajo, y el modo en que se abandona la situación estudiada.

Análisis de los datos

Los datos deben codificarse y explicar el procedimiento seguido para reducir los datos, qué información fue descartada por irrelevante, qué tipo de comparaciones se llevaron a cabo, el modo en que fue realizado el manejo de los datos si físico manipulativo o si se recurrió al uso de programas informáticos. (7-9)

6-Conclusiones

Es el aspecto más importante en el Informe de una Investigación Cualitativa. Los resultados incluyen generalmente una descripción y/o interpretación de la escena o los casos estudiados, apoyando las afirmaciones que se realizan en citas extraídas de las entrevistas a los participantes, de los registros de la observación de la literatura revisada. Explicar si se cumplió la hipótesis y los objetivos propuesto y derivar conclusiones en las que se sintetizan los resultados más importantes, indicando el modo en que se responde a las interrogantes planteadas.

7-Recomendaciones

En función de cada una de las conclusiones que se arribó proponiendo la solución más acertada.

8-Referencias Bibliográficas.

9-Bibliografía

- **Anexos.**

Tantos como sean posibles (1-3)

Entrevistas, encuestas, formularios, fotos, tablas, gráficos, cuadros resúmenes, Cronograma de ejecución.

Comunicación de los resultados.

Esta estrategia será revisada en cada uno de los encuentros y consultas con los estudiantes, además proponemos realizar talleres con los estudiantes donde expondrán sus experiencias e intercambiarán con el resto del grupo, se rectificarán los errores y sobre la base de las reflexiones se les dará nuevas recomendaciones para perfeccionar el trabajo.

Después de terminado el trabajo se le dará cumplimiento a la cuarta fase del proceso de una investigación cualitativa que es la presentación de los resultados, a través de póster y medios audiovisuales.(10-11)

El perfeccionamiento de las estrategias de aprendizaje es un factor imprescindible para cada profesor, ya que éstas tienen una estrecha relación con la planificación de la estrategia de evaluación en la asignatura, además de lograr un aprendizaje desarrollador.

Las estrategias de aprendizaje para investigar deben proporcionar un mayor dominio de los métodos, técnicas y procedimientos de la investigación logrando preparar a un profesional más íntegro, capacitado para recoger datos, buscar información y llegar al conocimiento, crearlo, compartirlo y aplicarlo con una actitud correcta ante la sociedad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Addine Fernández F. Didáctica: teoría y práctica. La Habana: Pueblo y Educación; 2004.
2. Álvarez de Zayas CM. Hacia una escuela de excelencia. La Habana: Academia; 1996.
3. Castellanos SD. Aprender y enseñar en la escuela, una concepción desarrolladora: La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2000.
4. Cárdenas Morejón N. Guión descriptivo. La Habana: Programa para el Maestro; 1999.
5. Ginoris Quesada O. La Didáctica: ciencia del proceso de enseñanza-aprendizaje. La Habana: IPLA ; 2001.
6. Hernández Sampier R. Metodología de la Investigación Social I y II. La Habana: Editorial Félix Varela; 2004.
7. SUM. Nueva Universidad Cubana y su contribución a la universalización del conocimiento. La Habana: Editorial Félix Varela; 2006.
8. Mazarío Triana I. Elementos generales de la teoría de la enseñanza problémica. México: Centro de Estudio y Desarrollo Educacional; 2005
9. Mazarío Triana I. Herramientas metacognitivas: los mapas conceptuales, la UVE heurística y la entrevista clínica. México: Centro de Estudio y Desarrollo Educacional; 2005 <http://www.eduteka.org/reportaje.php3?ReportID=0012>
10. Hernando Bahamón J. Mapas conceptuales = Información organizada. Cali: Universidad Icesi; 2002.
11. Ministerio De Educación Superior. Tendencias Actuales de la Didáctica en la Educación Superior. En: Pedagogía Universitaria. Rev Electrónica de la Dirección de Formación de Profesionales. 2004; IX(5).

SUMMARY

Primary health care is very important to guarantee health levels among the population. To identify the problems and to collect the information, the health care staff should master qualitative investigation paradigm, because it provides them the methods and techniques of the social investigations to collect, process and analyse the information of the studied contexts. That is why we deal with the following scientific problem: How to improve the investigation strategy in the primary health level?, taking as general objective: To create an investigation strategy for the health care staff that may serve as a working tool to investigate the problems in the primary care of the population, and as specific objectives: to explain the importance of a final inform of qualitative investigation and the aspects to take into account in each of its parts. Dominating this strategy a great number of users have investigated communitarian problems as water contamination, attention

to elder people, familiar violence, alcoholism, suicide and quality of the policlinic services.

MeSH:

**PRIMARY HEALTH CARE
INVESTIGATION
OLD AGE ASSISTANCE
WATER POLLUTION
DOMESTIC VIOLENCE
ALCOHOLISM
SUICIDE
HUMAN**

CÓMO CITAR ESTE ARTÍCULO

Estrada González E. Una estrategia para investigar en el Nivel Primario de Salud. Rev méd electrón[Seriada en línea] 2008; 30(5). Disponible en URL: <http://www.revmatanzas.sld.cu/revista%20médica/ano%202008/vol5%202008/tema4.htm>[consulta: fecha de acceso]