

Debilidades y amenazas de las bibliotecas médicas de Matanzas, Cuba

Weaknesses and threats of medical libraries in Matanzas, Cuba

Libertad Escobar-Blanco^{1*}  <https://orcid.org/0000-0002-3744-9317>

Marta Lidia Rivero-Llop¹  <https://orcid.org/0009-0001-8587-764X>

Alberto Denis-Pérez¹  <https://orcid.org/0000-0003-1135-312X>

Miriam Moliner-Cartaya¹  <https://orcid.org/0000-0002-1012-3931>

Odalys Marisela Fernández-Alfonso¹  <https://orcid.org/0000-0002-6524-5901>

Surelis Acea-Acea¹  <https://orcid.org/0000-0003-4889-9337>

¹ Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas. Matanzas, Cuba.

* Autora para la correspondencia: libe.mtz@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción: Las bibliotecas médicas de la provincia de Matanzas presentan deficiencias, como inadecuadas condiciones estructurales, dificultad en el equipamiento tecnológico y apatía del capital humano. Por ende, la opinión de los usuarios que es que las bibliotecas no presentan un buen desempeño.

Objetivo: Identificar las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades de las bibliotecas médicas de la provincia de Matanzas.



Métodos: Se realizó un estudio descriptivo de las bibliotecas médicas matanceras en cuanto a fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. Se elaboró una matriz DAFO, de enero a marzo de 2024. Para ello se realizó una búsqueda documental en diferentes bases de datos (CUMED, LILACS, SciELO y PubMed), además de la consulta de instrucciones metodológicas, resultados estadísticos, informes de supervisión, diagnósticos realizados a las bibliotecas por parte del área metodológica y encuesta a los usuarios.

Resultados: La aplicación de la matriz DAFO identificó amenazas y debilidades, como roturas de computadoras, poca participación en jornadas científicas, apatía del capital humano y poco presupuesto destinado a la gestión de las condiciones constructivas de los locales. Se presentó un plan estratégico de actividades a cumplir por parte de los directivos, del Área de Atención a la Red de Bibliotecas y de los bibliotecarios.

Conclusiones: En el escenario de las bibliotecas médicas matanceras se identificó que la gestión de la calidad de los servicios de información no está al alcance del desarrollo científico que necesitan los usuarios para desempeñar la docencia y la investigación.

Palabras clave: bibliotecas médicas, servicios de información, matriz DAFO, bibliotecas virtuales.

ABSTRACT

Introduction: The medical libraries of the province of Matanzas present deficiencies such as inadequate structural conditions, insufficient technological equipment and apathy of human capital. Therefore, the opinion of users is that the libraries do not perform well.

Objective: To identify the weaknesses, threats, strengths and opportunities of the medical libraries of the province of Matanzas.

Method: A descriptive study of Matanzas medical libraries was carried out in terms of strengths, weaknesses, opportunities and threats. A SWOT matrix was prepared from January to March 2024. For this, a documentary search was carried out in different databases (CUMED, LILACS, SciELO and PubMed), in addition to the consultation of methodological instructions, statistical results, supervision reports, diagnoses made to libraries by the methodological area and user surveys.

Results: The application of the SWOT matrix identified threats and weaknesses such as computer breakages, little participation in scientific conferences, the apathy of human capital, and the small budget allocated for the management of the constructive conditions of the premises. A strategic plan of activities to be carried out by managers, the Area of Attention to the Library Network and librarians was presented.

Conclusions: In the scenario of Matanzas medical libraries, it was identified that the quality management of information services is not within the reach of the scientific development that users need to perform teaching and research.



Key words: medical libraries, information services, SWOT matrix, virtual libraries.

Recibido: 11/12/2024.

Aceptado: 15/06/2025.

INTRODUCCIÓN

Las bibliotecas han constituido un aporte considerable al desarrollo científico técnico de la humanidad, debido a que la información acumulada, desde las tablillas de arcilla hasta los documentos digitales, contribuyó a la formación de grandes colecciones en las bibliotecas tradicionales y en las virtuales. Estas instituciones han acumulado y difundido los saberes para apoyar la demanda de información que se necesita para la producción del conocimiento en la sociedad actual.

Con el desarrollo científico alcanzado por la humanidad en las bibliotecas han ocurrido cambios tecnológicos que ha traído el avance de las bibliotecas digitales y virtuales, como la Global Index Medicus, de la Organización Mundial de la Salud, que provee acceso universal a literatura biomédica y de salud pública producida por y desde países de bajo y medio ingreso. Su objetivo principal es incrementar la visibilidad y uso de este notable conjunto de recursos.⁽¹⁾

En el contexto de las ciencias médicas, la definición de biblioteca digital médica afirma que esta trabaja sobre la base del diseño de servicios comunitarios y en conjunto con las tecnologías, puede convertir el presente y futuro de personas competentes, construir y evaluar contenidos que ayuden al desarrollo de la sociedad. Las bibliotecas médicas han experimentado importantes transformaciones con la introducción de las nuevas tecnologías, que permiten apoyar la docencia y la investigación.^(2,3)

El uso de los recursos virtuales por parte de los usuarios constituye una necesidad urgente, pero también un reto que deben afrontar las bibliotecas y sus usuarios, debido a que, en ocasiones, su presencia es ignorada o son subutilizadas, a pesar de su disponibilidad.⁽⁴⁾ Son costosos los recursos económicos que se emplean a fin de garantizar estos servicios, y muchas veces no son utilizados ni valorados por parte de bibliotecarios y usuarios.

El funcionamiento eficaz de las bibliotecas se mide por la cantidad de servicios prestados, y para medir estos indicadores se utilizan modelos estadísticos, como por ejemplo la Instrucción metodológica No. 10/2012 "Indicadores estadísticos sobre los resultados de la actividad científico informativo y los recursos de la Red de Bibliotecas Médicas de Cuba".⁽⁵⁾

En la red de bibliotecas médicas de la provincia de Matanzas existen dificultades y deficiencias que se ven expresadas en los indicadores estadísticos referentes a los servicios digitales y virtuales que han disminuido de forma considerable, debido a las



roturas de las computadoras. Lo anterior constituye una debilidad para el desarrollo óptimo de los servicios de información en esta red e influye negativamente en la investigación y la docencia.

Otras debilidades y amenazas están presentes en las instituciones de información, como la realización de actividades fundamentales del Área de Atención a la Red, específicamente las supervisiones y reuniones metodológicas a los municipios lejos de la cabecera provincial, que se afectan por falta de transporte. Otros factores que influyen de forma negativa son las condiciones estructurales de las edificaciones donde radican las bibliotecas, y las funciones ajenas al trabajo bibliotecario que desempeñan algunas bibliotecarias de la provincia.

El trabajo de las bibliotecas médicas del territorio matancero también se vio afectado en las bibliotecas universitarias y en la calidad de sus servicios de información. En la revisión de la literatura para este estudio se expone que la calidad es el conjunto de propiedades y características de un producto o servicio que repercute en la capacidad de la biblioteca para satisfacer las necesidades expresadas o implícitas de los usuarios, pues en las bibliotecas universitarias la calidad contribuye al desarrollo social. Este aspecto es esencial para el cumplimiento de su misión como centro de apoyo a la triple función que realizan: formación, investigación y servicio a la comunidad, lo que puede ser entendido desde varios puntos de vista, en función de elevar la calidad para satisfacer necesidades de información.^(6,7)

La funcionalidad de las bibliotecas universitarias y la calidad de sus servicios de información están enmarcadas en buscar instrumentos y herramientas que les permitan resolver sus dificultades y deficiencias. Una de esas herramientas es la planeación estratégica, que puede influir en la asignación de presupuestos y otros recursos por parte de los administradores superiores, de tal forma que los directores de biblioteca se aseguren que sus planes estratégicos se alineen con el de la institución.⁽⁸⁾

En la literatura consultada sobre los problemas que influyen en el funcionamiento de las bibliotecas, se muestran acciones que dan soluciones al déficit funcional de la biblioteca, como respuesta a ambientes cambiantes propios de la dinámica actual, que incluyen estrategias en términos administrativos, servicios, talento humano e infraestructura.⁽⁹⁾

Para medir la calidad y el funcionamiento de las bibliotecas es importante tener en cuenta la opinión del usuario y vislumbrar sus necesidades de información. Para esto, las bibliotecas deben actualizar sus recursos y servicios con regularidad, a fin de satisfacer las necesidades de sus usuarios; es importante llevar a cabo programas adecuados de orientación al usuario.⁽¹⁰⁾

Las condiciones estructurales de las edificaciones donde radican las bibliotecas y el ambiente acogedor y afable ofrecido por el capital humano de la biblioteca, al igual que la empatía y la seguridad, son los predictores más significativos que determinan la satisfacción de los usuarios de las bibliotecas. Las mejoras deben centrarse en ofrecer instalaciones de última generación, ofrecer un trato acogedor, individualizado y amistoso hacia los usuarios, que tendrán una relación positiva y quedarán satisfechos.⁽¹¹⁾

Para poner en práctica lo anteriormente citado, se ha establecido un plan de visitas metodológicas a las bibliotecas pertenecientes a la Red de Bibliotecas Médicas de la



provincia de Matanzas, ubicadas en la cabecera provincial o cercana a ella, además del contacto telefónico y virtual con instituciones más distantes, encuentros con bibliotecarias, directivos y subdirectores docentes, para que conozcan cuáles son las debilidades y amenazas que presentan sus bibliotecas. Estas visitas se realizan teniendo como guía las instrucciones metodológicas correspondientes a bibliotecas universitarias, hospitalarias y de policlínicos.⁽¹²⁻¹⁴⁾

Aunque lo planteado está determinado como parte del trabajo metodológico orientado por el Centro Nacional de Información Científica, se trazaron actividades más específicas y precisas, exigiendo en un corto tiempo el cumplimiento de las recomendaciones que se dejaron en las visitas realizadas a las bibliotecas. A partir de lo expresado, se diseñó un plan estratégico con actividades o acciones, que permite subsanar las deficiencias encontradas en visitas e intercambios con bibliotecarios y directivos. Por ello, el objetivo de este trabajo es identificar las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades de las bibliotecas médicas de la provincia de Matanzas.

MÉTODOS

Se realiza un estudio descriptivo de la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Matanzas en cuanto a fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. Se elabora una matriz DAFO para identificar las principales dificultades que presentan estas bibliotecas, en el período de enero a marzo de 2024.

La realización de la investigación se sustentó en el empleo de los siguientes métodos:

Análisis bibliográfico: se realizó una búsqueda documental en diferentes bases de datos, como CUMED, LILACS, SciELO y PubMed, además de la consulta de instrucciones metodológicas, resultados estadísticos, informes de supervisión y diagnósticos realizados a las bibliotecas por parte del área metodológica del Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas.

Análisis de la matriz DAFO: se aplicó en el Área de Atención a la Red de Bibliotecas y en la Red de Bibliotecas Médicas de Matanzas. Se contrastan los aspectos internos sintetizados en fortalezas y debilidades, y los externos en oportunidades y amenazas, para poder identificar las principales dificultades que afectan los procesos y servicios que realizan en esta red de bibliotecas. Además, se realizó una encuesta a 50 usuarios que visitan las bibliotecas del municipio de Matanzas, con el propósito de medir el grado de satisfacción con los servicios que se prestan.

La matriz DAFO se trabajó en dos dimensiones:

Dimensión I: Área de Atención a la Red de Bibliotecas Médicas de Matanzas, la cual tiene la misión de dirigir, orientar y supervisar metodológicamente la red de bibliotecas de la provincia de Matanzas.

Dimensión II: Red de Bibliotecas Médicas de Matanzas, cuya misión es brindar servicios de información a los profesionales y técnicos de la salud de la provincia de Matanzas.



RESULTADOS

En la tabla 1 se muestra la estructura de las bibliotecas médicas de la provincia de Matanzas, donde el capital humano está presente en la mayoría de los centros universitarios y en los policlínicos. También se expone la tipología de instituciones de información de la Red.

Tabla 1. Estructura de la Red de Bibliotecas Médicas de Matanzas. 2024

Tipología	Municipios	Cantidad de bibliotecas	Capital humano
Bibliotecas universitarias	Matanzas, Colón, Cárdenas	5	29
Bibliotecas de hospitales	Matanzas, Cárdenas, Colón, Jovellanos, Jagüey Grande	9	16
Bibliotecas de policlínicos	En todos los municipios de la provincia	26	28
Bibliotecas de clínicas estomatológicas	Matanzas, Cárdenas, Colón	4	4
Otras bibliotecas	Matanzas, Cárdenas	2	2
Total	13	46	89

En la tabla 2 está presente la composición del capital humano, que es diversa: la mayoría son licenciados en Sistema de Información en Salud y graduados de otros técnicos medio, pero han pasado los cursos de Bibliotecología Médica para su superación y especialización, lo cual les permite realizar el trabajo diario de las bibliotecas.



Tabla2. Composición del capital humano de la Red de Bibliotecas Médicas de Matanzas. 2024

Titulación	Capital humano
Licenciado en Información Científica-Técnica y Bibliotecología	1
Licenciado en Gestión de Información en Salud o Sistema de Información en Salud	26
Otros licenciados	11
Técnico Medio en Bibliotecología	18
Otros técnicos medio	33
Total	89

En cuanto a los indicadores estadísticos, existen bibliotecas que no tienen capital humano y otras que no realizan su función propiamente; aquellas que presentan más dificultades son las que están en los policlínicos. (Tabla 3)

Tabla 3. Indicadores estadísticos reportados. Red de Bibliotecas Médicas de Matanzas. 2024

Bibliotecas	Bibliotecas que reportan estadísticas	Bibliotecas que no reportan
Bibliotecas universitarias	4	1
Bibliotecas de hospitales	8	1
Bibliotecas de policlínicos	14	12
Bibliotecas de clínicas estomatológicas	3	1
Otras bibliotecas	1	1
Total	31	15

Sobre las condiciones estructurales, existen tres bibliotecas con graves problemas constructivos y peligro de derrumbe; las demás, que son 33, deben mejorar sus condiciones estructurales. (Tabla 4)



Tabla 4. Condiciones estructurales de las bibliotecas médicas de la provincia de Matanzas. 2024

Condiciones estructurales	Buena	Regular	Mala
Bibliotecas universitarias	2	2	1
Bibliotecas de hospitales	4	5	-
Bibliotecas de policlínicos	-	25	1
Biblioteca de clínicas estomatológicas	-	3	1
Otras bibliotecas	2	-	-
Total	8	35	3

La situación técnica de las computadoras complica la prestación de los servicios virtuales a los usuarios, y el propio trabajo de las bibliotecarias; este factor depende mucho del presupuesto y de la gestión de los directivos. (Tabla 5)

Tabla 5. Equipamiento y estado de la conectividad de la Red de Bibliotecas Médicas. Matanzas, 2024

Bibliotecas	Línea arrendada	Cantidad de computadoras	Cantidad de computadoras rotas
Bibliotecas universitarias	5	21	1
Bibliotecas de hospitales	9	8	4
Bibliotecas de policlínicos	25	27	11
Biblioteca de clínicas estomatológicas	4	2	2
Otras bibliotecas	2	1	-
Total	45	59	18



En la tabla 6 se presenta el grado de satisfacción de los usuarios, que está vinculado con la tecnología y esta con la información actualizada, que solamente se puede recibir donde estén las condiciones óptimas de computadoras y conexión. En cuanto al trato de las bibliotecarias con los usuarios, se deben trazar estrategias por parte del Área de Atención a la Red y los directivos para suplir esta deficiencia.

Tabla 6. Grado de satisfacción de los usuarios que asisten a las bibliotecas médicas. Municipio Matanzas, 2024

Usuarios	Información actualizada		Trato respetuoso y amable			Acceso a la tecnología	
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	No
Médicos	5	6	10	-	2	6	
Residentes	2	6	8	2	2	9	
Estomatólogos	2	4	4	2	1	8	
Enfermería	3	5	5	2	5	2	
Lic. en Tecnología	2	6	3	4	3	4	

A continuación, se aplica la matriz DAFO en las dos dimensiones.

Dimensión I: Área de Atención a la Red de Bibliotecas Médicas de Matanzas.

Fortalezas. Análisis interno

1. Formación de la carrera de Sistema de Información en Salud.
2. Capital humano con diplomados en Gestión de Información en Salud y con maestría en Educación Superior.
3. Curso de Competencias Informacionales, en modalidad presencial y virtual.
4. Curso de Bibliotecología Médica, en modalidad presencial y virtual.
5. Las actividades metodológicas desempeñadas en las reuniones de la red de bibliotecas.
6. El capital humano de la red de bibliotecas médicas con gran experiencia en bibliotecología.
7. El Área de Atención a la Red cuenta con los recursos tecnológicos necesarios para atender las actividades virtuales.
8. Elaboración de un manual de procedimientos para el trabajo bibliotecario en la Red de Bibliotecas Médicas de Matanzas.



Debilidades. Análisis interno

1. Existe poco capital humano en el Área de Atención a la Red de Bibliotecas Médicas.
2. Los cursos de superación para impartir a las bibliotecarias solo se hacen de manera presencial en el municipio cabecera, por falta de transporte.
3. Pocos docentes en el Área de Atención a la Red.
4. Nula categoría investigativa en el Área de Atención a la Red.
5. No se realizan jornadas científicas, por la poca participación de las bibliotecas de la Red.

Amenazas. Análisis externo

1. Problemas constructivos en las bibliotecas, que pueden ocasionar derrumbes.
2. Las bibliotecas no están supervisadas por falta de transporte, ni reciben ayuda de forma presencial por parte del Área de Atención a la Red de Bibliotecas Médicas.
3. Bibliotecarias que no realizan sus funciones después de la pandemia de la COVID-19, y que repercute en el trabajo de las bibliotecas.
4. Disminución de los servicios virtuales por falta de recursos tecnológicos, que afecta a la docencia y la investigación.
5. Directivos que no cumplen con las recomendaciones que se orientan en las supervisiones realizadas a las bibliotecas.

Oportunidades. Análisis externo

1. La Red de Bibliotecas está distribuida por toda la provincia, por lo que permite la prestación de servicios de información a una gran cantidad de usuarios.
2. La continuación de los cursos de Bibliotecología y de Alfabetización Informacional.
3. El Área de Atención a la Red cuenta con la tecnología y preparación necesarias para afrontar cursos virtuales.
4. El capital humano del Área de Atención a la Red posee la preparación necesaria para afrontar el trabajo metodológico.

Dimensión II. Red de Bibliotecas Médicas de Matanzas.

Fortalezas. Análisis interno

1. Actividades metodológicas desempeñadas en las reuniones de la Red de Bibliotecas con el municipio de Matanzas.
2. El capital humano de las bibliotecas médicas posee gran experiencia en la prestación de servicios de información.
3. La formación de la carrera de Sistema de Información en Salud, y de diplomados en GIS.
4. Las bibliotecarias reciben, de forma periódica, el curso de Bibliotecología Médica y el de Alfabetización Informacional.
5. Las bibliotecas de la Red poseen un manual de procedimientos para el trabajo bibliotecario.
6. La biblioteca universitaria también posee un manual de procedimientos para el trabajo bibliotecario.



Debilidades. Análisis interno

1. Bibliotecas sin mobiliario o en pésimo estado.
2. Bibliotecas sin conexión por falta de computadoras.
3. Bibliotecas con escasas salas de lectura.
4. Pocos docentes en las bibliotecas médicas.
5. Nula categoría investigativa en las bibliotecas médicas.
6. Escasas publicaciones en revistas científicas.
7. Poca participación de las bibliotecarias en jornadas científicas y eventos.
8. Poco desempeño en el proceso digital de los documentos.
9. Apatía del capital humano que trabaja en la Red de Bibliotecas.
10. Obsolescencia de la tecnología en las bibliotecas.
11. Las bibliotecarias ofrecen servicios tradicionales y rígidos.
12. Las colecciones impresas están amenazadas por plagas de insectos.
13. Bibliotecas con filtraciones en los techos, que deterioran las colecciones impresas.

Oportunidades. Análisis externo

1. Las bibliotecarias pueden continuar los cursos de Competencias Informacionales y Bibliotecología Médica, en modalidad virtual a través del Aula 4.
2. La Red de Bibliotecas está distribuida por toda la provincia, por lo que permite la prestación de servicios de información a una gran cantidad de usuarios.
3. La formación en la carrera de Sistema de Información en Salud para todo el capital humano de las bibliotecas de la Red.

Amenazas. Análisis externo

1. Falta de transporte para las visitas a las bibliotecas y reuniones metodológicas de la Red.
2. Poco presupuesto destinado a la gestión de bibliotecas, que influye en la estructura y condiciones constructivas de los locales.
3. Desviación del capital humano de las bibliotecas por parte de los directivos de las unidades de salud para realizar trabajo ajeno a la biblioteca, en especial en los policlínicos.
4. La mayoría de los usuarios no reciben los servicios de información en la biblioteca a la cual pertenecen, y solicitan los servicios a otras bibliotecas que no son a las que deben asistir.
5. Los directivos no gestionan la tecnología (computadoras y conexión para la biblioteca), ni la reparación de los equipos.
6. Los directivos desvían recursos que son de las bibliotecas para otros locales de la unidad de salud.

DISCUSIÓN

Para poder dar solución a las deficiencias y dificultades encontradas en esta investigación se utilizó la matriz DAFO, que permitió identificar las fortalezas y debilidades (análisis interno), y las amenazas y oportunidades (análisis externo) de las bibliotecas médicas



matanceras. En la revisión de la literatura, se cita que la matriz DAFO es un análisis interno y externo del entorno en el que se desarrolla la actividad para mejorar su rentabilidad, funcionamiento y posicionamiento en el mercado.⁽¹⁵⁾

En el análisis interno se pudo constatar que las debilidades más relevantes encontradas son las roturas de computadoras, la poca participación de las bibliotecarias en jornadas científicas y la apatía del capital humano. Además, el reporte estadístico no muestra la mayoría de los servicios de información que deben brindar las bibliotecas, pocos servicios digitales y virtuales. Todos estos factores identificados contribuyen a que las bibliotecas no cumplan con sus funciones, además de no prestar servicios de información con la calidad requerida que repercuten de forma negativa en el desempeño de la investigación y la docencia de los profesionales de la salud en el territorio matancero.

Por otra parte, en el análisis externo, se muestran las amenazas como la falta de transportación para las visitas a las bibliotecas y reuniones metodológicas de la Red, en especial con los municipios; este factor perjudica la supervisión de la biblioteca de forma presencial y el intercambio con las bibliotecarias y los directivos, en las cuales el área metodológica de la Red puede ver las deficiencias de la biblioteca y dejar recomendaciones para su posterior cumplimiento.

Otros aspectos externos que contribuyen al deficiente funcionamiento de la bibliotecas son: poco presupuesto —que influye en su estructura y en las malas condiciones constructivas de los locales—, desviación del capital humano por parte de los directivos de las unidades de salud para realizar trabajos ajenos a la biblioteca, en especial en los policlínicos, después de la pandemia de la COVID-19, y la mayoría de los usuarios no reciben los servicios de información en la biblioteca de su unidad de salud y solicitan los servicios a otras bibliotecas.

Como otro elemento del análisis externo y que influye de forma muy negativa en la calidad de los servicios de información virtuales prestados por las bibliotecas, es la poca gestión de los directivos para obtener la tecnología adecuada —computadoras y conexión—, ni la reparación de estos equipos; también, el desvío de los recursos de las bibliotecas para otros locales de la unidad de salud, situación que sucedió con más frecuencia luego de la pandemia.

Con el propósito de solucionar la problemática planteada se recomienda un plan estratégico de actividades a cumplimentar por parte de los directivos, el Área de Atención a la Red de Bibliotecas y los bibliotecarios implicados en el proceso. (Cuadro)



Cuadro. Plan estratégico de actividades

Deficiencias	Acciones	Fecha de cumplimiento	Responsable
Deficiente capacitación del capital humano	Realizar cursos y consulta a las bibliotecarias	En un período de seis meses	Área de Atención a la Red de Bibliotecas Médicas
Insuficiente prestación de los servicios de información virtuales	Realizar cursos de alfabetización informacional	En un período de seis meses	Área de Atención a la Red de Bibliotecas Médicas
Insuficiente el equipamiento tecnológico para la prestación de servicios de información virtuales	Reparar el equipamiento (computadoras y conectividad)	En un período de seis meses	Directivos de las unidades de salud
Problemas constructivos de las bibliotecas	Reparar los locales de las bibliotecas	En un período de dos años	Directivos de las unidades de salud
Poca participación del capital humano en jornadas y actividades científicas	Motivar e instruir al capital humano de la Red para que pueda participar en jornadas y actividades científicas	En un período de seis meses	Área de Atención a la Red de Bibliotecas Médicas
Pocos docentes en el capital humano de la Red	Categorizar al capital humano de las bibliotecas para que puedan impartir docencia en pregrado en la carrera de Tecnología de Sistema de Información en Salud y docencia en el posgrado	En un período de dos años	Área de Atención a la Red de Bibliotecas Médicas y carrera de Sistema de Información en Salud

CONCLUSIONES

En el escenario de las bibliotecas médicas matanceras se encuentran debilidades y amenazas que sido identificadas a través de la matriz DAFO. La encuesta aplicada a los usuarios que visitan estas bibliotecas demostró que la gestión de la calidad de los servicios de información no está al alcance del desarrollo científico que ellos necesitan para desarrollar la docencia y la investigación.

Los aspectos que más atentan contra el funcionamiento óptimo de las bibliotecas son la tecnología, muy relacionado con el presupuesto que se destina a ellas por parte de los



directivos; las condiciones estructurales, donde se ve el pésimo estado del mobiliario, filtraciones en los techos, así como plagas de insectos que afectan a las colecciones impresas.

Existen también condiciones adversas relacionadas con el capital humano, aunque no en su totalidad, existe apatía en los servicios prestados por parte de las bibliotecarias. Esta situación hace que los usuarios visiten bibliotecas de otras instituciones que no son las que le pertenecen, por lo que los servicios de información recaen más en algunas bibliotecas, mientras que en otras casi no se prestan servicios.

A partir de las dificultades y amenazas encontradas, se diseñó un plan estratégico de actividades para dar solución a la problemática investigada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. Biblioteca y Redes de Información Digital de la OMS [Internet]. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2021 [citado 11/04/2024]. Disponible en: <https://www.who.int/es/library>
2. Vélez Beltrán GM, Saltos Catagua LM, Párraga Valle JE. Propuesta de implementación de biblioteca digital en ciencias de la salud para los Hospitales de Especialidades y Solca de Portoviejo. ReHuSo [Internet]. 2021 [citado 11/04/2024];6:48-60. Disponible en: <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/3773>
3. Rodríguez Reyna R, Gutiérrez López JI. Uso de la biblioteca médica por residentes de Medicina General Integral en el Municipio de Niquero. Gac Méd Espirit [Internet]. 2021 [citado 11/04/2024];23(2). Disponible en: <https://revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme/article/view/2220>
4. Medina Hernández AI. La evaluación de la biblioteca digital académica desde el enfoque teórico de la aceptación tecnológica. Rev Interam Bibliot. 2023;46(3). DOI: 10.17533/udea.rib.v46n3e341650.
5. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Instrucción metodológica No. 10/2012. Indicadores estadísticos sobre los resultados de la actividad científico informativo y los recursos de la red de Bibliotecas Médicas de Cuba [Internet]. La Habana: CNICM; 2012 [citado 18/04/2024]. Disponible en: <https://files.sld.cu/nuestrared/files/2012/10/im-nc2ba-10-2012-indicadores-estadisticos-bibliotecas6.pdf>
6. Fonte-Pacheco M, Ledesma-Rodríguez U. La gestión por procesos aplicada al área de Servicios de información de la biblioteca universitaria. Rev iberoam educ invest enferm [Internet]. 2023 [citado 18/04/2024];(7):[aprox. 12 p.]. Disponible en: <https://www.riied.org/index.php/v1/article/view/88/144>



7. Águila García O, Peña Jiménez L, Pérez Quintero M, et al. Evaluación de la gestión de calidad en la red de bibliotecas médicas de Villa Clara. *Medicentro Electrón* [Internet]. 2023 [citado 18/04/2024];27(4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432023000400016
8. Herrera Castillo HA. Plan estratégico de innovación e implementación tecnológica para la Biblioteca de la Universidad Industrial de Santander [tesis en Internet]. Bogotá: Universidad EAN; 2021 [citado 18/04/2024]. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10882/10506>
9. Martínez Martínez EL, Martínez Martínez MS. Propuesta de diseño del plan estratégico a 4 años para la biblioteca pública municipal de Ubaque Jaime Pardo Leal, Cundinamarca [tesis en Internet]. Bogotá: Universidad de La Salle; 2020 [citado 18/04/2024]. Disponible en: <https://ciencia.lasalle.edu.co/server/api/core/bitstreams/09900d72-2e68-4e8c-904a-e047b3ec9088/content>
10. Sajna KP, Haneefa KM. Service Quality of Special Libraries in Kerala, India. *J Libr Inf Technol* [Internet]. 2021 [citado 18/04/2024];43(2):75-81. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/350064415_Service_Quality_of_Special_Libraries_in_Kerala_India
11. Amanullah M, Hasan M, Hafez M. The impact of service quality on user satisfaction: A case study of selected Public Libraries in Bangladesh. *EPRA Int J Multidiscip Res* [Internet]. 2021 [citado 07/05/2024];7(1). Disponible en: <https://eprajournals.com/IJMR/article/4383>
12. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Vicedirección de Servicios Bibliotecarios. Orientación funcional No. 5/2011. Bibliotecas Universitarias. La Habana: CNICM; 2011.
13. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Vicedirección de Servicios Bibliotecarios. Orientación funcional No. 11/2007. Bibliotecas de la Atención Primaria de Salud. La Habana: CNICM; 2007.
14. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Vicedirección de Servicios Bibliotecarios. Orientación funcional No. 10/2007. Biblioteca de Hospitales. La Habana: CNICM; 2007.
15. Baque Villanueva LK, Viteri Intriago DA, Álvarez Gómez LK, et al. Business Plan for Entrepreneurs, Actors and Organizations of Social and Solidarity Economy based on Neutrosophic AHP-SWOT. *Neutrosophic Sets Syst* [Internet]. 2020 [citado 07/05/2024];37(1). Disponible en: https://digitalrepository.unm.edu/nss_journal/vol37/iss1/27/



Conflicto de intereses

No se declaran conflictos de intereses entre los autores.

Contribución de autoría

Libertad Escobar-Blanco: conceptualización y curación de datos.

Marta Lidia Rivero-Llop: conceptualización, curación de datos, análisis formal, investigación, metodología, supervisión, validación, visualización, y redacción del borrador original.

Alberto Denis-Pérez: conceptualización, curación de datos, análisis formal, investigación, metodología, supervisión, validación, visualización, redacción, revisión y aprobación de la versión final.

Miriam Moliner-Cartaya: curación de datos, análisis formal, investigación, supervisión, validación, visualización, redacción, revisión y aprobación de la versión final.

Odalys Maricela Fernández-Alfonso: curación de datos, análisis formal, investigación, supervisión, validación, visualización, redacción, revisión y aprobación de la versión final.

Surelis Acea-Acea: curación de datos, análisis formal, investigación, supervisión, validación, visualización, redacción, revisión y aprobación, análisis formal, investigación, metodología, supervisión, validación, visualización, redacción, revisión y aprobación de la versión final.

Revisores: Silvio Soler-Cárdenas y Mercedes Alfonso-Alfonso.

CÓMO CITAR EL ARTÍCULO

Escobar-Blanco L, Rivero-Llop ML, Denis-Pérez A, Moliner-Cartaya M, Fernández-Alfonso OM, Acea-Acea S. Debilidades y amenazas de las bibliotecas médicas de Matanzas, Cuba. Rev Méd Electrón [Internet]. 2025 [citado: fecha de acceso];47:e6330. Disponible en: <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/6330/6306>

