



CÓMO CITAR

Batista-Reyes Y, Guirola-Fuentes J, Robles-Mirabal V. Las habilidades comunicativas en la práctica enfermera: un enfoque desde las teorías de enfermería. Rev Méd Electrón [Internet]. 2026 [citado: fecha de acceso];48:e6605.

Disponible en:

<http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/6605/6570>

***Autor para correspondencia:**

yaisemysb80@gmail.com

Revisores:

Maritza Petersson-Roldán y
Juana Lupe Muñoz-Callol.

Palabras clave:

habilidades comunicativas;
enfermería; formación; teorías
de enfermería

Key words:

communicative skills; nursing;
training; nursing theories

Recibido: 12/05/2025.

Aceptado: 04/04/2026.

Publicado: 03/06/2026.

Artículo de Revisión

Las habilidades comunicativas en la práctica enfermera: un enfoque desde las teorías de enfermería

Communicative Skills in Nursing Practice: an Approach from Nursing Theories

Yaisemys Batista-Reyes¹  <https://orcid.org/0000-0002-9640-6341>

Jurek Guirola-Fuentes¹  <https://orcid.org/0000-0003-2441-4913>

Violeta Robles-Mirabal²  <https://orcid.org/0000-0001-6586-5476>

Afiliación:

¹ Hospital Militar Docente Dr. Mario Muñoz Monroy. Matanzas, Cuba.

² Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas. Matanzas, Cuba.

RESUMEN

Introducción: La comunicación en enfermería, fundamentada en teorías como las de Peplau, Henderson y Watson, se reconoce como un proceso terapéutico esencial para fortalecer la relación enfermero-paciente y mejorar la calidad del cuidado. Su relevancia radica en su impacto en la humanización de la atención, la precisión diagnóstica y la satisfacción del paciente.

Objetivo: Analizar la relevancia de las habilidades comunicativas en la práctica enfermera desde la perspectiva de las principales teorías de enfermería, al identificar la contribución en el cuidado integral del paciente.



Métodos: Se realizó un análisis teórico basado en revisiones bibliográficas de modelos de Peplau (relación interpersonal), Henderson (necesidades básicas) y Watson (cuidado humano). Se incluyeron estudios que evaluaron estrategias educativas como simulaciones, técnicas de escucha activa, lenguaje no verbal y adaptación cultural.

Resultados: El entrenamiento en habilidades comunicativas demostró mejorar la percepción del paciente sobre el cuidado (80 % de satisfacción en estudios revisados), y optimizar la precisión en la identificación de necesidades clínicas. La integración de estas competencias en planes académicos mostró correlación con un 30 % de aumento en la eficacia de intervenciones enfermeras.

Conclusiones: La formación basada en teorías de enfermería es fundamental para desarrollar competencias comunicativas efectivas. Su inclusión en programas académicos y entrenamientos continuos garantiza una atención centrada en el paciente, sostenida en la empatía y el rigor científico.

ABSTRACT

Introduction: Communication in Nursing grounded in theories such as those of Peplau, Henderson, and Watson, is recognized as an essential therapeutic process to strengthen the nurse-patient relationship and improve the quality of care. Its relevance lies in its impact on the humanization of care, diagnostic accuracy, and patient satisfaction.

Objective: To analyze the relevance of communicative skills in nursing practice from the perspective of the main nursing theories, identifying their contributions to comprehensive patient care.

Methods: A theoretical analysis was conducted based on literature reviews of the models of Peplau (interpersonal relationships), Henderson (basic needs), and Watson (human caring). Studies evaluating educational strategies such as simulations, active listening techniques, non-verbal communication, and cultural adaptation were included.

Results: Training in communicative skills was shown to improve patient perception of care (80% satisfaction in reviewed studies) and optimize the accuracy in identifying clinical needs. The integration of these competencies into academic programs showed correlation with a 30% increase in the effectiveness of nursing interventions.

Conclusions: Training based on nursing theories is fundamental for developing effective communicative competencies. Its inclusion in academic programs and ongoing training ensures patient-centered care, grounded in empathy and scientific rigor.



INTRODUCCIÓN

La comunicación en el ámbito de la enfermería es un proceso dinámico e intencionado, que permite establecer una relación profesional basada en la empatía, la confianza y el respeto mutuo. A través de ella, se transmite información —del emisor (enfermero) al receptor (pacientes y familiares)—, se interpretan las necesidades y se establece un vínculo que facilita este proceso. La formación de habilidades comunicativas en enfermería responde a la necesidad de un cuidado humanizado, centrado en el paciente y adaptado a su diversidad individual.^(1,2)

Esta formación ha evolucionado de manera paralela al desarrollo histórico de la profesión y la conceptualización de su rol en el cuidado de la salud. Desde sus orígenes, la enfermería se fundamenta en la interacción humana, aunque su reconocimiento como disciplina científica con bases teóricas propias emergió a mediados del siglo XIX, con Florence Nightingale como figura pionera. Nightingale, en sus escritos, destacó la importancia de la observación y la empatía como herramientas esenciales para comprender las necesidades del paciente, sentando las bases de una comunicación terapéutica estructurada.^(1,2)

A mediados del siglo XX, el enfoque comenzó a cambiar como resultado del surgimiento de las teorías de enfermería que integraron la comunicación como eje central del cuidado. Hildegard Peplau, en su teoría de las relaciones interpersonales (1952), fue una de las primeras en conceptualizar la comunicación como un proceso dinámico y bidireccional entre enfermera y paciente, esencial para establecer diagnósticos precisos y promover la recuperación. Este enfoque fue reforzado por teorías como la de Ida Jean Orlando, quien en la década de 1960 enfatizó la “respuesta deliberativa” de la enfermera ante las expresiones verbales y no verbales del paciente, subrayando la necesidad de la escucha activa.^(3,4)

En las décadas siguientes, la comunicación en enfermería adquirió mayor relevancia ante el auge de modelos de atención centrados en el paciente, como el propuesto por Jean Watson en su teoría del cuidado humano (1979), que situó la relación empática como piedra angular del proceso terapéutico. De manera simultánea, la adopción de marcos éticos, como los principios de autonomía y consentimiento informado, obligó a formalizar estrategias comunicativas en la formación académica y la práctica clínica.⁽⁵⁻⁸⁾

Las teorías de enfermería han abordado la comunicación desde varias perspectivas complementarias. Otro ejemplo lo constituye la teoría del autocuidado (1971), de Dorothea Orem, donde se incorporó la educación al paciente como un pilar comunicativo, a fin de empoderar su autonomía. Por su parte, la teoría del rango medio de la comunicación (1991), de Kristen Swanson, propuso un marco específico para guiar interacciones clínicas basadas en el respeto y la validación emocional. Estas contribuciones reflejan cómo la comunicación ha sido conceptualizada, no solo como una herramienta, sino



también como un fenómeno intrínseco a la identidad profesional de la enfermería.⁽⁹⁻¹²⁾

En el siglo XXI, la globalización y la diversidad cultural han sumado otras aristas, como las competencias interculturales y el uso de tecnologías de la información en la comunicación enfermero-paciente. Además, organismos como la Organización Mundial de la Salud y el Consejo Internacional de Enfermeras han establecido directrices que reconocen la comunicación efectiva como un estándar de calidad dentro de la atención sanitaria. En las últimas décadas, la formación de habilidades comunicativas se ha institucionalizado en los planes de estudio de enfermería, incorporando técnicas modernas y enfoques culturales para mejorar la calidad asistencial.^(13,14)

La práctica de enfermería, guiada por teorías y modelos conceptuales, permite interpretar el acto comunicativo como una estrategia terapéutica. En este sentido, estas teorías aportan marcos de referencia que orientan la práctica profesional hacia la comprensión integral del paciente y la creación de una relación basada en el respeto, la sensibilidad y el acompañamiento.

Por tal motivo, se realiza esta revisión de la literatura científica actualizada, con el objetivo de analizar la relevancia de las habilidades comunicativas en la práctica de enfermería desde la perspectiva de las principales teorías, al identificar la contribución en el cuidado integral del paciente.

MÉTODOS

Se realizó una revisión narrativa de la literatura científica actualizada, que cumplió con los criterios definidos por el protocolo Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses (PRISMA), partiendo de la pregunta científica: ¿Cuáles son las habilidades comunicativas en la práctica de enfermería?

Para ello se utilizaron el motor de búsqueda Google Académico y las bases de datos Web of Science, PubMed, SciELO y Medigraphic. Se emplearon los descriptores en ciencias de la salud (DeCS) y del Medical Subject Heading (MeSH), con las palabras clave: habilidades comunicativas, enfermería, formación, teorías de enfermería, combinánolas con los operadores booleanos AND y OR. El período de búsqueda abarcó de 2020 a 2025 y tuvo como objetivo resumir la literatura existente, teórica o empírica, con la intención de proporcionar una mayor comprensión del tema.

El tipo de fuente utilizado fue la revisión de libros de textos, tesis, textos y ponencias, en idioma español, inglés y portugués.

Se excluyeron textos no académicos o sin revisión por pares, duplicados, cartas al editor e investigaciones que no respondieran a la pregunta científica. Se examinaron 345 artículos.

RESULTADOS

En la figura 1 se resume el proceso de selección de documentos a partir de los 345 documentos recuperados en el proceso de búsqueda.

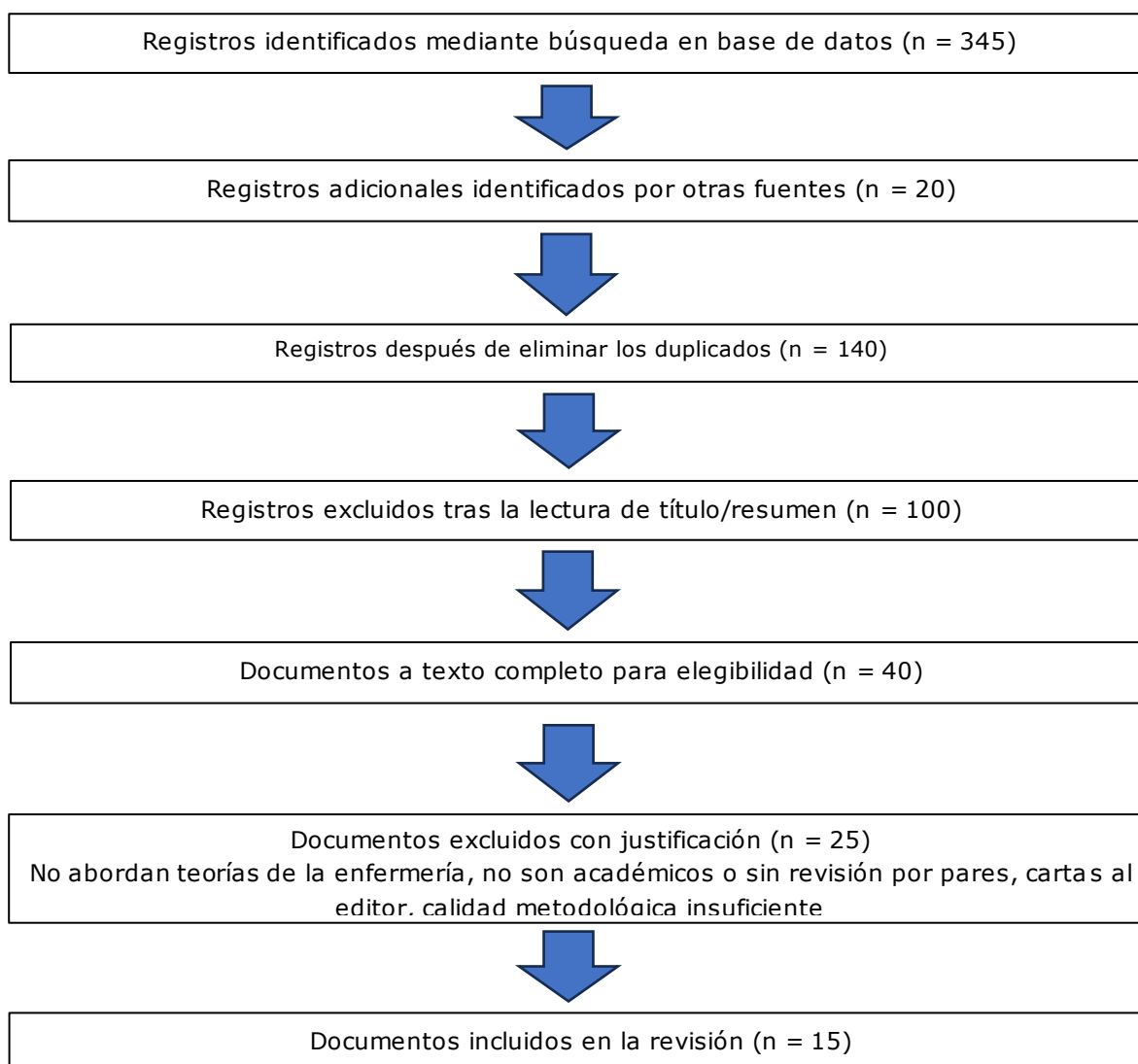


Fig. 1. Esquema de flujo de la búsqueda de información.

DISCUSIÓN

La comunicación constituye una parte indisoluble del desarrollo del hombre en la sociedad, producto siempre de su interacción social. Dentro de la profesión enfermería, las habilidades comunicativas en la práctica profesional deben primar, con el propósito de garantizar una comunicación efectiva con el paciente, y son claves para el éxito en el trabajo, ya que permiten una comprensión profunda y empática de los pacientes.

En la figura 2 se muestra el efecto de la comunicación en el paciente, que constituye, a su vez, el propósito de este proceso. El esquema del proceso comunicacional (emisor-mensaje-receptor) resulta aplicable dentro de la relación enfermero-paciente, así como la emisión de códigos y señales que van a permitir la comprensión y el entendimiento mutuo.⁽¹⁵⁾



Fig. 2. Propósito del proceso comunicacional en enfermería.

Es así como, en función de las revisiones bibliográficas realizadas y la experiencia de los autores, se reconoce que la utilización de las habilidades comunicativas dentro de la práctica en enfermería permite obtener información precisa para el diagnóstico y planificación del cuidado, identificar necesidades físicas, emocionales y sociales del paciente, establecer una relación de confianza y respeto que favorezca la adherencia al tratamiento.

Además, facilitar la educación sanitaria y el acompañamiento emocional, y mejorar la satisfacción y experiencia del paciente durante la atención. Se estima que una buena comunicación contribuye a un 50-75 % de los diagnósticos en medicina general, lo que evidencia su impacto en la calidad asistencial.⁽¹⁶⁾

Las habilidades comunicativas comprenden la comunicación verbal, con el uso claro y adecuado del lenguaje, preguntas abiertas y explicaciones comprensibles, y la comunicación no verbal, donde se aplica el lenguaje corporal, las expresiones faciales, el tono y volumen de voz. Igualmente, se utiliza la escucha activa, empatía, la comunicación asertiva y el manejo de barreras comunicativas, con la identificación y superación de obstáculos como el estrés, diferencias culturales o emocionales.^(17,18)

Desde sus inicios, la enfermería ha reconocido la comunicación como un pilar fundamental para el cuidado efectivo.^(19,20) Florence Nightingale consideraba la interacción con el paciente una parte esencial del cuidado.^(20,21) Posteriormente, teorías clásicas de enfermería, como la de Hildegard Peplau (1952), definieron la relación enfermero-paciente en un proceso interpersonal, donde la comunicación es la base para el apoyo y la ayuda terapéutica.^(22,6)

Es importante entender que la falta de empatía entre los enfermeros y los pacientes dificulta la adherencia al tratamiento, lo que puede resultar en una atención deficiente y una exacerbación del sufrimiento del paciente.⁽²²⁾ En este sentido, Virginia Henderson (1966) y Jean Watson (1979) también enfatizaron la importancia de la comunicación para entender las necesidades del paciente y promover la salud integral. Estas contribuciones reflejan cómo la comunicación ha sido conceptualizada no solo como herramienta, sino como un fenómeno intrínseco a la identidad de la profesión.^(23,6)

A fin de entender la comunicación como proceso terapéutico, se debe tener en cuenta el marco conceptual aportado por las teorías de enfermería, las cuales abordaron la comunicación desde perspectivas complementarias:

Teoría de las relaciones interpersonales, de Hildegard Peplau: considera la comunicación como la base de la relación enfermero-paciente, donde el profesional actúa como recurso en la ayuda al paciente para enfrentar problemas de salud mediante la interacción y el diálogo. A través del fortalecimiento de las relaciones interpersonales, orientados por esta teoría, la enfermera y el paciente identifican las necesidades de cuidado, con el propósito de atenderlas y crear conductas preventivas para evitar complicaciones. Promueve habilidades clave como la escucha activa, empatía y establecimiento de confianza. Considera la comunicación una herramienta terapéutica con el objetivo de reducir la ansiedad del paciente y promover su participación en el cuidado.⁽²⁴⁾

Teoría de las necesidades humanas básicas, de Virginia Henderson: destaca la función del enfermero para asistir al paciente en actividades que contribuyen a su salud; enfatiza en la comunicación con el fin de identificar necesidades y promover la autonomía. Las necesidades identificadas en su teoría o modelo definen el enfoque de la práctica de la enfermería. Busca aumentar la independencia del paciente en su recuperación y acelerar su mejoría durante su estadía en el hospital.⁽²⁵⁾

Teoría del cuidado humano, de Jean Watson: resalta la comunicación empática y la conexión humana como elementos esenciales para el cuidado holístico y la humanización de la atención. Promueve habilidades clave como la comunicación no verbal (contacto visual, tono de voz), validación emocional y presencia consciente. Plantea que la comunicación afectiva mejora la percepción del paciente sobre su dignidad y bienestar.⁽²⁶⁾

Teoría de la diversidad y universalidad del cuidado cultural, de Madeleine Leininger (1991): destaca la necesidad de adaptar la comunicación a las creencias culturales del paciente. Promueve como habilidades clave la sensibilidad cultural, evitar juicios y el uso de intérpretes cuando sea necesario. Aplica la comunicación culturalmente competente al prevenir así malentendidos y fortalecer la adherencia al tratamiento.⁽²⁷⁾

A consideración de los autores, el marco conceptual de la teoría de las relaciones interpersonales, de Peplau, constituye un punto de referencia clave en la comprensión de la necesidad de formar habilidades comunicativas a través de la práctica de de enfermería. Esto permitirá a los profesionales de la salud obtener información precisa y relevante sobre el paciente, importante para el éxito del tratamiento, brindar cuidados adecuados y favorecer la recuperación. Peplau, considerada la madre de la enfermería psiquiátrica, planteó que la enfermería es un proceso interpersonal donde la comunicación es considerada terapéutica. Su modelo se estructura según las fases orientación, identificación, explotación y resolución.

Caracterización de las fases de la teoría de las relaciones interpersonales:

1. Fase de orientación

En esta fase inicial, el paciente experimenta una necesidad insatisfecha y busca ayuda profesional. La enfermera establece contacto con el paciente, se presenta y declara el propósito de la relación. Su función principal es ayudar al paciente a reconocer y comprender su problema de salud, facilitando la identificación de las necesidades de cuidado. Aquí se inicia el vínculo interpersonal, basado en la confianza y la apertura para el proceso terapéutico.⁽²⁴⁾

2. Fase de identificación

Durante esta etapa, el paciente comienza a identificarse con la enfermera como la persona que puede ayudarlo. Se favorece la exploración y expresión de sentimientos relacionados con la enfermedad o situación de salud, lo que permite al paciente manejar mejor sus emociones y reforzar mecanismos positivos de afrontamiento. La enfermera asume roles flexibles (consejera, madre sustituta, líder) para apoyar este proceso y fomentar la seguridad y confianza del paciente en la relación.⁽²⁴⁾

3. Fase de explotación

En esta fase, el paciente aprovecha al máximo los servicios y recursos que la enfermera y el sistema de salud ofrecen. Se centra en la utilización activa de la relación para satisfacer sus necesidades y alcanzar beneficios óptimos. El paciente se siente cómodo y seguro, expresa sus preocupaciones y colabora en el cuidado, mientras la enfermera continúa desempeñando diversos roles, a fin de facilitar el progreso terapéutico.⁽²⁴⁾

4. Fase de resolución

Esta última etapa ocurre cuando el paciente comienza a abandonar los antiguos objetivos relacionados con la dependencia de la enfermera y traza nuevas metas orientadas a su autonomía y bienestar. La relación terapéutica se termina gradualmente, con la consolidación de la independencia del paciente. La enfermera facilita este proceso, asegurando que el paciente esté listo para continuar su cuidado de manera autónoma.⁽²⁴⁾

En 2024, Rodríguez Abrahantes et al.⁽²⁸⁾ propusieron un conjunto de acciones de enfermería hacia los pacientes con diabetes mellitus tipo 2, sobre la base de la teoría de las relaciones interpersonales, de Hildegard Peplau, donde se enfatiza la relación enfermero-paciente como base de la práctica. Además, destacaron la importancia de que las enfermeras comprendan su propia conducta para ayudar a los pacientes a identificar sus problemas y aplicar los principios de las relaciones humanas.⁽²⁸⁾

La formación de habilidades comunicativas a partir de la teoría de Hildegard Peplau, conlleva a la integración y enseñanza de modelos y teorías de comunicación aplicadas a enfermería, la utilización de prácticas simuladas y el *role-playing* en escenarios controlados para practicar y recibir retroalimentación, el entrenamiento en técnicas como la escucha activa, el lenguaje no verbal y manejo de conflictos y comunicación en situaciones de crisis.

Estudios cuasiexperimentales muestran que el entrenamiento en habilidades comunicativas mejora de forma significativa la percepción del paciente sobre la satisfacción del cuidado y el desempeño del personal de enfermería.⁽²⁹⁾

Las teorías enfocadas en la formación de habilidades comunicativas a través de la práctica en enfermería, subrayan que la comunicación no es solo transmisión de información, sino un proceso dinámico que involucra escucha activa, empatía y respuesta adecuada. La utilización de estas dentro de la práctica profesional permite el diálogo abierto, así como fomentar un ambiente de cooperación con el paciente.⁽²⁹⁾

Habilidades comunicativas efectivas resultan una competencia transversal que debe desarrollarse desde la formación académica y mantenerse a lo largo de la vida profesional. La práctica supervisada y el aprendizaje experiencial son claves

para consolidar estas habilidades. Además, la autoevaluación y la formación continua permiten adaptarse a nuevas demandas y contextos clínicos, al asegurar un cuidado humanizado y de calidad.

El enfoque teórico-práctico aplicado actualmente a la enfermería asegura que los enfermeros no solo ejecuten técnicas, sino que construyan relaciones significativas que transformen la experiencia del paciente, por lo que los autores consideran que estas teorías fundamentan la formación de habilidades comunicativas y contribuyen a la mejora de los resultados clínicos y la satisfacción del paciente.

Se concluye que la formación de habilidades comunicativas en la práctica de enfermería, fundamentada en teorías clásicas y modernas, es esencial para el cuidado efectivo y humanizado. La comunicación terapéutica mejora la calidad del diagnóstico, la planificación y la satisfacción del paciente. Estrategias educativas que combinan teoría, práctica simulada y entrenamiento en técnicas específicas son efectivas en el desarrollo de estas habilidades. La integración de la comunicación en la formación y el desarrollo profesional continuo garantizan una atención centrada en el paciente, fortalece la relación terapéutica y contribuye a mejores resultados de salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Pérez Caldevilla MA, Rojas Herrera IA, Solernou Mesa IA, et al. Habilidades comunicativas de los profesionales de salud y sus particularidades en estomatólogos. Rev Cubana Med Mili [Internet]. 2024 [citado 22/04/2025];53(3):e024056413. Disponible en: <https://revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/56413>
2. Denis Torres R. Aplicación de La Teoría de Florence Nightingale en los servicios de salud en Cuba. Multimed [Internet]. 2021 [citado 22/04/2025];25(5). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-48182021000500014&lng=es
3. Florez-Escobar IC, Castellanos-Fuentes YE, Quemba-Mesa MP, et al. Comunicación terapéutica y terapia narrativa: aplicaciones en el cuidado de enfermería. Rev Cienc Cuidad [Internet]. 2023 [citado 22/04/2025];20(3):74-87. Disponible en: <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/3854>
4. Díaz Guerrero MC, Guerra Sánchez CA. Humanización del cuidado: Una mirada desde las Teorías de Enfermería. SAC-REVE [Internet]. 2024 [citado 22/04/2025];17(2):115-8. Disponible en: <https://revistas.uclave.org/index.php/sac/article/view/5006>



5. Valderrama-Sanabria ML, Leal-García PCP, Caicedo-Carmona LD. Factores de cuidado, experiencia a luz de la teoría de Jean Watson. Rev Cienc Cuid [Internet]. 2023 [citado 22/04/2025];20(2):76-86. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9080295>
6. Espinoza Padilla DJ, Guerra Guerrero VT, Poblete Troncoso M. Proyecciones del cuidado disciplinar de enfermería desde la filosofía de Jean Watson: una revisión sistemática. Enferm Cuid Humaniz. 2024;13(2):e4058. DOI: 10.22235/ech.v13i2.4058.
7. Curcio F, Lommi M, Zambrano Bermeo RN, et al. Identifying and Exploring Jean Watson's Theory of Human Caring in Nursing Approaches for Patients with Psychoactive Substance Dependence in Medical and Surgical Acute Wards. Nurs Rep. 2024;14(3):2179-91. DOI: 10.3390/nursrep14030162.
8. Santos Holguín SA, Lascano Espinoza CO. El cuidado humanizado de enfermería, una necesidad de la praxis profesional. Vive. 2023;6(16):93-103. DOI: 10.33996/revistavive.v6i16.209.
9. Romero Ponce AC, Sanmartín Romero MA, Aguilar Ramírez MP. Eclampsia - abordaje enfermero basada en la teoría de Dorothea Orem. Polo Conoc [Internet]. 2023 [citado 22/04/2025];8(1):231-46. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9285413>
10. Figueroa Tovar AI, Lesmes Urrego NL. Comunicación asertiva y terapéutica un acercamiento a las mujeres con diagnóstico de cáncer de seno [tesis en Internet]. Bogotá: Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales; 2024 [citado 22/04/2025]. Disponible en: <https://repository.udca.edu.co/server/api/core/bitstreams/5bcc35c9-036a-41de-b5c1-a6dc7d00ab8d/content>
11. Cuenca Gallegos RJ, Jiménez Yaure MA, Sanmartín Tacuri JL, et al. Atención de enfermería en cáncer de mama basada en la teoría de Kristen Swanson: Análisis y aplicación en un caso clínico. LATAM [Internet]. 2025 [citado 22/04/2025];6(1):2328-40. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10080846>
12. Gómez Domínguez WJ, Guerrero de Caballero H. Augurio de nostálgica despedida: situación de enfermería bajo la teoría de Swanson. Rev Cuid [Internet]. 2023 [citado 22/04/2025];14(3):e13. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9777362>



13. Mesa Rodríguez Y, Torres Esperón JM, Gonçalves de Oliveira Toso BR, et al. Prácticas avanzadas de enfermería en población materna e infantil en el primer nivel. Revisión narrativa. Medcentro Electrón [Internet]. 2022 [citado 22/04/2025];26(2):388-411. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432022000200388&lng=es
14. Madrid Choez JC. Rol de enfermería en la nutrición de niños y niñas de 0 a 5 años en el Centro de Salud "24 de Mayo" [tesis en Internet]. Jipijapa: Universidad Estatal del Sur de Manabí; 2023 [citado 22/04/2025]. Disponible en: <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/5432/1/Madrid%20Choez%20Jean%20Carlos.pdf>
15. Hualtibamba Pajares Y. Nivel De Conocimiento Sobre Técnicas Habilidades Comunicativas Para Hacer Una Visita Domiciliaria Efectiva En Profesionales De Enfermería De Dos Centros De Salud, Cajamarca 2021 [tesis en Internet]. Cajamarca: Universidad Nacional de Cajamarca; 2022 [citado 22/04/2025]. Disponible en: <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/4776/INFORME%20FINAL%20DE%20TESIS%20DE%20YARDENIA%20HUALTIBAMBA%20PAJARES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
16. Lluch BA, Linares TS, Naranjo HY, et al. Vínculos entre psicooncología y enfermería en el cuidado continuo de personas con cáncer de próstata. Rev Cubana Enf [Internet]. 2021 [citado 22/04/2025];37(4):1-19. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=111832>
17. Meneses-La-Riva ME, Fernández-Bedoya VH, Suño-Vega JA et al. Enhancing Healthcare Efficiency: The Relationship between Effective Communication and Teamwork among Nurses in Peru. Nurs Rep. 2025;15(2):59. DOI: 10.3390/nursrep15020059.
18. Karlsen T, Hall-Lord ML, Wangensteen S, et al. Bachelor of nursing students' attitudes toward teamwork in healthcare: The impact of implementing a TeamSTEPPS® team training program—A longitudinal, quasi-experimental study. Nurse Educ Today [Internet]. 2022 [citado 22/04/2025];108:105180. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0260691721004378>
19. Batista Reyes Y. La importancia de la comunicación en la relación enfermero-paciente. Rev Cubana Enferm [Internet]. 2025 [citado 22/04/2025];41. Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/7058>



20. Guamuse Pilatasig MC, Cambizaca Mora GP. Cuidado Humanizado de Enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos: Revisión Sistemática. Cienc Lat [Internet]. 2025 [citado 22/04/2025];9(1):10785-811. Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/16670>
21. Vargas Rodríguez E. Desafíos de Cuidar hoy desde la Filosofía de Florencia Nightingale. Salud Arte Cuid [Internet]. 2024 [citado 22/04/2025];17(Especial):15-8. Disponible en: <https://revistas.uclave.org/index.php/sac/article/view/4961>
22. Torres Jara AC, Colcha Chacha EM, et al. Ética de enfermería en la atención al paciente con trastornos psiquiátricos [tesis en Internet]. Riobamba: Universidad Nacional de Chimborazo; 2025 [citado 22/04/2025]. Disponible en: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/14616>
23. Monterrey Gómez MY, Pérez Reyes GV, Gómez Rojas E, et al. Validación de un tablero de comunicación en el contexto hospitalario. Rev Perspect [Internet]. 2023 [citado 22/04/2025];8(S2):15-40. Disponible en: <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/perspectivas/article/view/4596>
24. Rodríguez Abrahantes TN, Alfonso Moré T, Rodríguez Abrahantes A, et al. Acciones independientes dirigidas al cuidado y promoción de la Diabetes Mellitus en la Atención primaria de salud, apoyada en la teoría de Hildegart Elizabeth Peplau. Acta Méd Centro [Internet]. 2024 [citado 22/04/2025];18(3):e1989. Disponible en: <https://revactamedicacentro.sld.cu/index.php/amc/article/view/1989>
25. Pillado Socarrás YD, Wilson Donet M. El cuidado desde la teoría de Virginia Henderson en tres pacientes cesareadas. Prog [Internet]. 2022 [citado 22/04/2025];5(3):140-8. Disponible en: <https://revprogaleno.sld.cu/index.php/progaleno/article/view/355>
26. Afonso SR, Padilha MI, Neves VR, et al. Critical analysis of the scientific production on Jean Watson's Theory of Human Care. Rev Bras Enferm. 2024;77(2):e20230231. DOI: 10.1590/0034-7167-2023-0231pt.
27. Briñez Ariza KJ, Ortiz Whitaker MC, González Soto CE. Etnoenfermería y teoría del cuidado cultural, evidencias metodológicas en la investigación en enfermería: una revisión integrativa. Enferm Cuid Humaniz. 2024;13(2):e3926. DOI: 10.22235/ech.v13i2.3926.
28. Rodríguez Abrahantes TN, Alfonso Moré T, Rodríguez Abrahantes A, et al. Promoción y cuidados en personas con diabetes mellitus según la Teoría de Hildegart Elizabeth Peplau. Acta Méd Centro [Internet]. 2024 [citado 22/04/2025];18(3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2709-79272024000300007&lng=es



29. Narváez Eraso CO, Moreno Montenegro NV. Estado actual y tendencias en el proceso de formación de enfermeras(os) de cuidados críticos. *Enferm Glob.* 2024;23(1):593-626. DOI: 10.6018/eglobal.574951.

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses.

