



CÓMO CITAR

García-Suárez SM, Sosa-García D, Lombillo-Rivero I, Capó-Pérez JR, Wong-Corrales LA, Fonseca-Sosa R, Ruiz-Arnaud JR. Modelo de gestión del conocimiento gerontológico y gerontagógico desde la formación continua en la educación superior. Rev Méd Electrón [Internet]. 2026 [citado: fecha de acceso];48:e7081. Disponible en:

<http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/7081/6518>

* Autor para correspondencia:

garciasuarezsilviomagaly@gmail.com

Revisores:

Silvio Faustino Soler-Cárdenas y Mara Verónica Álvarez-Valdés.

Palabras clave:

gestión del conocimiento; modelo; gerontología; gerontagogía; adulto mayor

Key words:

knowledge management; model; gerontology; gerontagogy; older adult

Recibido: 13/11/2025.

Aceptado: 09/02/2026.

Publicado: 25/03/2026.

Artículo de Investigación

Modelo de gestión del conocimiento gerontológico y gerontagógico desde la formación continua en la educación superior

Model of gerontological and gerontagogical knowledge management since the continuous formation in Superior Education

Silvia Magaly García-Suárez^{1*}  <https://orcid.org/0009-0008-4483-8098>

Danay Sosa-García²  <https://orcid.org/0009-0006-2414-9477>

Ideleichy Lombillo-Rivero¹  <http://orcid.org/0000-0001-8218-2722>

José Roberto Capó-Pérez³  <https://orcid.org/0009-0003-7085-6824>

Luis Armando Wong-Corrales³  <https://orcid.org/0000-0001-6985-1856>

Rocío Fonseca-Sosa⁴  <https://orcid.org/0009-0004-5410-6959>

José Ramón Ruiz-Arnaud¹  <https://orcid.org/0000-0002-0277-2886>

Afiliación:

¹ Universidad Agraria de La Habana Fructuoso Rodríguez Pérez. Mayabeque, Cuba.

² Facultad de Ciencias Médicas de Mayabeque. Mayabeque, Cuba.

³ Misión médica cubana. Guinea Bisáu.

⁴ Oficina Nacional de Diseño Industrial. La Habana, Cuba.



RESUMEN

Introducción: El envejecimiento poblacional constituye una emergencia tanto a nivel mundial, situación inherente al encargo y responsabilidad social de las universidades. El presente estudio se vincula a un proyecto asociado al programa nacional Envejecimiento, Longevidad y Salud. Trata la necesidad de una propuesta científicamente fundamentada desde las ciencias de la educación, a partir de las demandas sociodemográficas actuales, para el logro de transformaciones sociales sostenibles en una sociedad que envejece.

Objetivo: Proponer un modelo de gestión del conocimiento gerontológico y gerontagógico desde la formación continua en la educación superior.

Métodos: La investigación es mixta y se concibió en cuatro etapas. Cada una de ellas se relacionó con métodos del nivel teórico, empírico y matemático-estadísticos, así como con técnicas para la obtención de información a partir de diversas fuentes.

Resultados: El diagnóstico en la Universidad Agraria de La Habana, sustentado en la triangulación de fuentes, evidenció las limitaciones e insuficiencias en el contexto de indagación. Ello permitió sentar bases para determinar los componentes y sus relaciones de un modelo de gestión del conocimiento en la educación superior, con la incorporación de los intangibles del capital intelectual. La validación por expertos y usuarios demostró la factibilidad, flexibilidad, pertinencia y potencialidades de generalización al país y otras latitudes.

Conclusiones: El modelo de gestión del conocimiento gerontológico y gerontagógico desde la formación continua en la educación superior constituye para la gerencia universitaria una guía científica teórico-práctica y metodológica, validada ante demandas de una sociedad envejecida, para las transformaciones sociales sostenibles e inclusivas.

ABSTRACT

Introduction: Population aging is an emergency worldwide, and a situation inherent to the mission and social responsibility of universities. This study is linked to a project associated with the national program Aging, Longevity, and Health. It addresses the need for a scientifically based proposal from the educational sciences, based on current sociodemographic demands, for the achievement of sustainable social transformations in an aging society.

Objective: To propose a model for the management of gerontological and gerontagogical knowledge through continuous training in higher education.

Methods: The research is mixed and was conceived in four stages. Each stage was related to theoretical, empirical, and mathematical-statistical methods, as well as to techniques for obtaining information from various sources.

Results: The diagnosis at the Agrarian University of Havana, supported by the triangulation of sources, revealed the limitations and shortcomings in the context of the research. This allowed laying the foundation for determining the components and their relationships in a knowledge management model in higher education, with the incorporation of the intangibles of intellectual capital. Validation by experts and users demonstrated the feasibility, flexibility, relevance, and potential for generalization to the country and other regions.

Conclusions: The gerontological and gerontagogical knowledge management model from continuous training in higher education constitutes a validated and implemented scientific, theoretical-practical, and methodological guide for university management in response to the demands of an aging society, for sustainable and inclusive social transformations.

INTRODUCCIÓN

El ámbito internacional muestra un escenario caracterizado por la magnitud y celeridad con que ocurre el aumento de individuos de 60 años y más. Cuba muestra similitud a países desarrollados; se envejece a ritmo vertiginoso en todo su territorio (25,7 %), con carácter irreversible a causa del descenso de la fecundidad y la natalidad, el aumento de la esperanza de vida al nacer y las migraciones, lo cual ubica al país como uno de los más envejecidos de América Central y el Caribe.⁽¹⁾

Mayabeque, aunque no es la provincia más envejecida, presentó un 25,3 % de envejecimiento, similar al promedio nacional. Se prevé que la cifra en Cuba se aproxime a 34,4 % para el 2050.⁽¹⁾

El envejecimiento individual se aborda como una etapa auténtica del desarrollo humano. Las personas mayores constituyen un grupo heterogéneo, cuya diversidad responde a las trayectorias particulares de vida. En este contexto, se demanda la participación ciudadana en el diseño de propuestas contextualizadas que promuevan transformaciones en los modos de vida sociales, así como la superación de estigmas y mensajes peyorativos que afectan a este grupo etario. Dicha participación resulta fundamental para incidir en las repercusiones que este fenómeno genera en la cotidianidad individual, familiar y social.⁽²⁾ Diferentes organizaciones, tanto globales como regionales, convocan a la ciudadanía a involucrarse en programas o proyectos orientados a la transformación social y al desarrollo sostenible.⁽³⁾

En Cuba se adoptan normas, leyes, acciones y planes coherentes con las demandas surgidas a partir de los cambios demográficos. Se mencionan el

programa nacional Envejecimiento, Longevidad y Salud, del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente, con base jurídica en la Constitución de la República, el Programa de Desarrollo Económico y Social hasta el 2030 y sus ejes estratégicos, así como los lineamientos, ratificados en el VIII Congreso del Partido.^(3,4)

La Educación Superior en el país tiene el encargo de realizar transformaciones sociales a partir del proceso de formación continua de los profesionales. Se sustenta en su concepción humanista, universalizada, científica, tecnológica, innovadora, integrada y comprometida con la sociedad, para construir un socialismo próspero y sostenible.^(5,6)

Además, las universidades son organizaciones productoras de conocimiento, y su gestión rige el fortalecimiento de la actuación profesional y responsabilidad social. Por tanto, la gestión del conocimiento responde a las demandas del contexto.^(7,8)

En el 2000 se implementaron en Cuba programas educativos para personas mayores dirigidos desde la Educación Superior. Así, la Cátedra Universitaria del Adulto Mayor contribuye al desarrollo de este grupo etario y a la preparación de sus facilitadores. Desde la extensión universitaria del Ministerio de Educación Superior, se preparan a activistas voluntarios. Por su parte, los miembros de la Asociación de Pedagogos de Cuba apoyan con capacitaciones, pero sin concebirlas como proceso de formación continua, ni con un programa nacional para ello.⁽⁹⁾

Se trabajó por años consecutivos en esta problemática, con la creación de estrategias de profesionales procedentes de distintas carreras. No obstante, indagaciones empíricas realizadas en el contexto de la Universidad Agraria de La Habana (UNAH) permitieron identificar debilidades en la formación de pregrado, posgrado y en la preparación para el empleo, que no facilitaban la efectividad esperada, ya que los egresados no contaban con las competencias para un desempeño, alineado con las demandas actuales de una sociedad envejecida.⁽¹⁰⁾

Por lo tanto, se plantea como situación problemática, que aún con los avances expuestos, existen brechas teóricas y metodológicas que no facilitan la garantía esperada en la gestión del conocimiento gerontológico y gerontagógico desde la formación continua de profesionales en el contexto de indagación, para un desempeño en función de las demandas demográficas actuales.

Se revisaron las investigaciones que presentaron similar situación, dentro y fuera del país y se formula la contradicción fundamental que evidencia la científicidad del problema de investigación: ¿Cómo contribuir a la gestión del conocimiento gerontológico y gerontagógico desde la formación continua en la educación superior, a partir de las demandas sociodemográficas actuales, para el logro de las transformaciones sociales sostenibles en una sociedad que envejece?

Asimismo, se plantea como objetivo general proponer un modelo de gestión del conocimiento gerontológico y gerontagógico desde la formación continua en la educación superior.

MÉTODOS

Se trata de una investigación de desarrollo tecnológico, que tuvo como resultado principal el diseño de un modelo de gestión del conocimiento gerontológico y gerontagógico desde la formación continua en la educación superior.

El estudio se basa en una metodología mixta, con enfoque dialéctico-materialista, y se concibió desde 2019 hasta 2023, en cuatro etapas. Cada una de ellas se relacionó con métodos del nivel teórico, empírico, matemático-estadísticos y técnicas para la obtención de información a partir de diversas fuentes.

Entre las etapas se utilizó la sistematización de los referentes teóricos y metodológicos sobre el objeto de estudio, la caracterización del estado actual de la gestión del conocimiento gerontológico y gerontagógico desde la formación continua en la UNAH, la determinación de los componentes y relaciones que deben tenerse en cuenta en la elaboración de un modelo que contribuya al estado deseado, y la valoración teórica y práctica del modelo propuesto.

La sistematización permitió fundamentar los criterios comunes, diversos y particulares, que desde la ciencia tienen varios autores en el área del conocimiento objeto de estudio. A partir de los elementos esenciales, quedó definido el concepto de gestión del conocimiento gerontológico y gerontagógico desde la formación continua en la educación superior.

Entre los métodos teóricos utilizados estuvieron el histórico-lógico, el analítico-sintético y el tránsito de lo abstracto a lo concreto; y entre los empíricos, la observación participante y el análisis de documentos.

Para la etapa descriptiva se asumieron cuatro dimensiones: organización, capital humano, capital organizativo o estructural y capital relacional, como rasgos que caracterizan la variable fundamental. Además, 28 indicadores que se relacionan con los intangibles en función de su capital intelectual.

Los indicadores fueron medidos a través de seis instrumentos: una guía de observación, una guía de análisis de documentos, una entrevista grupal semiestructurada y tres cuestionarios. Se utilizaron como escala de medición los criterios emitidos por los entrevistados sobre el cumplimiento de los indicadores. Los cuestionarios fueron medidos mediante escala de Likert en el orden de frecuencia, acuerdo e importancia.

Se empleó el tipo de muestreo no probabilístico intencional, por medio del cual se eligieron usuarios capaces de ofrecer información veraz y objetiva sobre la problemática. En el proceder diagnóstico se empleó la estadística descriptiva, a partir de los datos obtenidos de los métodos empíricos, como la encuesta y la entrevista.

Fue utilizada la consulta de expertos para la valoración teórica del modelo propuesto a partir del método de pronósticos de base subjetiva Delphi, y se implementaron, además, las etapas de planificación y organización para la exploración empírica de factibilidad práctica. Asimismo, se utilizó el criterio de usuario con la técnica de Iadov.

Para el método Delphi fueron identificados 15 candidatos. Se consideró que el grado de confiabilidad de sus valoraciones estaría condicionado por el coeficiente de competencia (K), a través de la fórmula: $K = 0,5 \times (Kc + Ka)$, donde Kc es el coeficiente de conocimiento y Ka el coeficiente de argumentación. Para realizar el cálculo de Kc, el candidato debió auto valorar en una escala del 0 al 10 su nivel de conocimiento o información para emitir criterios sobre el tema.

De esta forma, la evaluación 0 significaba que el especialista no tenía ninguna información, mientras que la evaluación 10 que este tenía pleno conocimiento de la problemática. Ese número se multiplicó por 0,1, resultando en valor de Kc. Se indagó entre los candidatos las posibles fuentes de fundamentación de sus criterios sobre el tema para calcular Ka. Si Ka era igual a 1,0, el grado de influencia de todas las fuentes era alto. Si Ka era igual a 0,8, era un grado medio, y si era igual a 0,5, se consideraba con bajo grado de influencia de las fuentes.

Con los valores de Kc y Ka, se procedió a hallar el valor de K, que determinó la selección de los expertos para el estudio. El código de interpretación del coeficiente de competencia para cada uno fue el siguiente: si $0,8 < K < 1,0$, el coeficiente de competencia es alto; si $0,5 < K < 0,8$, el coeficiente de competencia es medio, y si $K < 0,5$, el coeficiente de competencia es bajo.

Se realizó una secuencia de rondas posterior a la selección de los expertos. Se les envió una propuesta de ocho aspectos que debían ser utilizados en la valoración del resultado científico (factibilidad, aplicabilidad, posibilidad de generalización, pertinencia, novedad y originalidad, valor teórico, metodológico y práctico, secuencia lógica de las etapas, coherencia entre sus etapas, acciones y representación gráfica).

Además, se utilizó un instrumento que permitió la valoración del modelo. En la encuesta se incluyó, para su opinión, una escala numérica de tipo Likert, con los valores: muy adecuado (MA): 5, bastante adecuado (BA): 4, adecuado (A): 3, poco adecuado (PA): 2 e inadecuado (I): 1. El análisis de las respuestas permitió obtener valores promedios por aspecto.

Para la valoración de la satisfacción con las etapas implementadas (Planificación y Organización), mediante la técnica de Iadov, se seleccionaron a 25 evaluadores de la UNAH mediante un muestreo no probabilístico intencional. En el cálculo del índice de satisfacción grupal (ISG) se empleó la siguiente fórmula:

$$\text{ISG} = [A (+1) + B (+0,5) + C (0) + D (-0,5) + E (-1)] / N.$$

Si los valores se encontraban comprendidos entre -1 y -0,5 indicaban insatisfacción; los comprendidos entre -0,49 y +0,49, contradicción, y los que se ubicaran entre 0,5 y 1 indicaban que existía satisfacción.

La investigación fue aprobada por el Consejo Científico de la institución ejecutora. La participación de las personas en el estudio partió de la voluntariedad, solicitud del consentimiento informado de forma oral, previa socialización de objetivos y los beneficios que proporcionaría. Los datos obtenidos se emplearán con fines investigativos y estarán a disposición de los decisores a todos los niveles.

RESULTADOS

A partir de la revisión de diversos criterios se realiza un análisis crítico de los núcleos conceptuales: gestión del conocimiento gerontológico y gerontagógico y formación continua en la Educación Superior. El análisis de los textos científicos consultados y posición sobre los núcleos teóricos, permitieron a los autores interpretar las interacciones dialécticas y conceptualizar la variable de estudio como:

Proceso directivo destinado a la planificación organización, ejecución y control de funciones, actividades individuales y recursos requeridos, en la optimización de los intangibles del capital intelectual, en el ámbito de la educación superior, desde la formación de pregrado, posgrado y la preparación para el empleo, con el propósito de producir y reproducir el recurso del conocimiento, basado en la ciencia multidisciplinaria del envejecimiento y la vejez, además de la ciencia interdisciplinaria educativa, para el desarrollo de las competencias profesionales en una sociedad que envejece, en correspondencia con los objetivos estratégicos universitarios ante las crecientes demandas sociodemográficas.

La triangulación de fuentes documentales, observacionales y opináticas durante el proceso de diagnóstico, permitió constatar las principales limitaciones: poca preparación en profesores, estudiantes de pregrado y de posgrado en cuanto al conocimiento gerontológico y gerontagógico, y la no existencia de una unidad organizativa para la producción y reproducción de este conocimiento que coordine el flujo de información, los participantes, el conjunto de relaciones y las vías para la comunicación entre sus miembros.

Además, insuficiente infraestructura tecnológica para sustentar procesos de producción y reproducción del conocimiento, la pérdida del conocimiento que se genera a partir de la inexistencia de las disciplinas Gerontología y Gerontagogía en los planes de estudio y su escasez en programas de posgrado; limitada producción científica del tema y su divulgación.

El modelo toma la estructura como resultado científico, con la siguiente representación gráfica. (Figura 1)

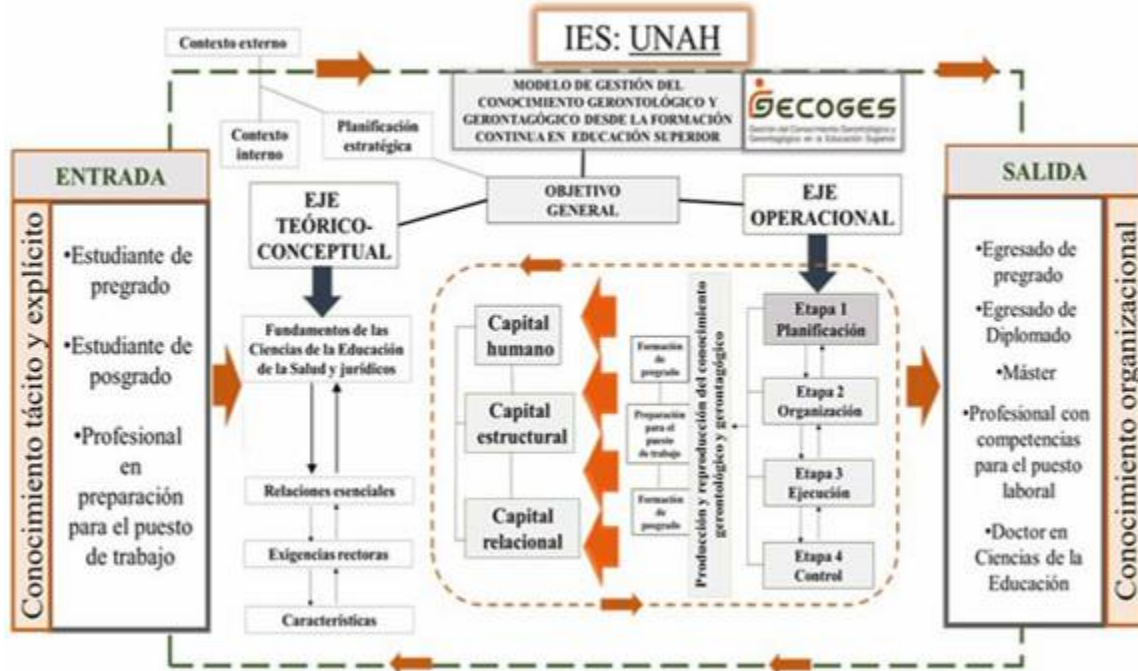


Fig. 1. Representación gráfica del modelo GECOGES.

En la figura 2 se observa que todos los criterios durante la valoración teórica obtuvieron valores por encima de 4 como promedio (4,78), al considerar los criterios MA y BA, por lo que el total ubicó los aspectos evaluados de MA.

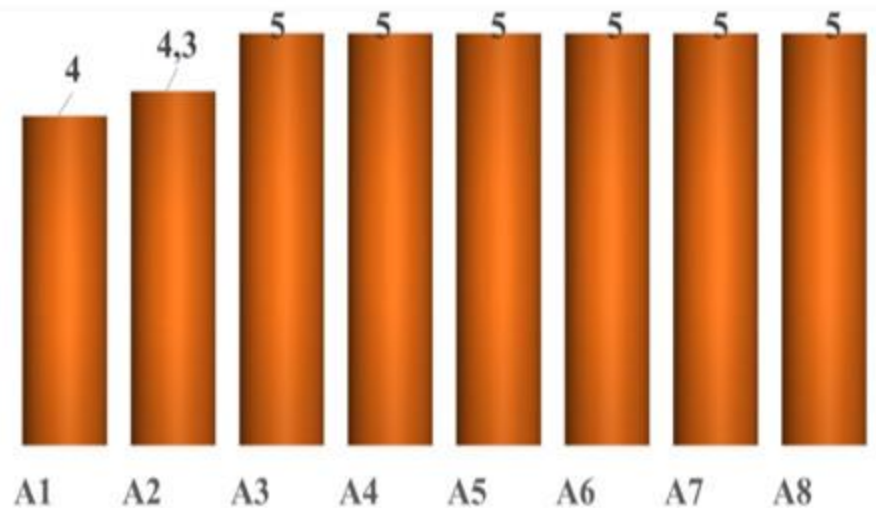


Fig. 2. Evaluaciones del modelo GECOGES a partir del criterio de expertos.

El cálculo del ISG arrojó el siguiente resultado:

$$\text{ISG} = [1(+1) + 8(+0,5) + 2(0) + 0(-0,5) + 0(-1)]/24 = [14+4]/24 = 0,75.$$

Lo anterior permite apreciar que el valor se ubica en el rango que indica satisfacción, comprendido entre 0,5 y 1. La exploración empírica de factibilidad práctica mediante la implementación parcial y el criterio de usuarios evidenció una tendencia positiva en la transformación de la variable fundamental de la investigación y la satisfacción grupal de los usuarios encuestados. La triangulación metodológica realizada refleja el valor teórico y la factibilidad práctica del modelo GECOGES.

DISCUSIÓN

En la revisión de documentos, 32 de ellos se relacionaban con el objeto de estudio, los cuales fueron elegibles para la investigación por su correspondencia con la temática. Los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan el objeto de estudio se asumen desde la relación entre los núcleos conceptuales y su contexto. La definición teórica asumida por los autores de este estudio es, a la vez, variable de la investigación; las funciones descritas constituyen dimensiones para una operacionalización que permitió estudiar la situación actual.

Los métodos e instrumentos aplicados permitieron la obtención y contrastación de la información objetiva en torno a la gestión de conocimiento gerontológico y gerontagógico desde la formación continua en la UNAH, manifestado en sus dimensiones e indicadores.

No obstante, a partir de la triangulación, la variable principal del estudio se evalúa como deficiente. El efecto de limitaciones en este sentido conllevan a los autores a percibir la necesidad de ajustar la dinámica organizacional, cuando se dispone a transformar el proceso que hasta el momento se dedicaba a la gestión objeto de estudio. Todo ello confirma la pertinencia de la investigación y de sus criterios de partida, así como de proyectar la solución científica de esta problemática.

Se coincide con Avendaño y Huaman⁽¹¹⁾ en que los modelos encontrados en la literatura reflejan la importancia del conocimiento como el activo organizacional más valioso, el rol protagónico del capital humano, la convergencia de individuos y las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) para la óptima gestión del conocimiento en las organizaciones.

Sin embargo, no todos los modelos incorporan la forma de alinear el rumbo estratégico o prevalecen las herramientas informáticas en detrimento de los demás factores gestionables. La literatura científica también divulga estudios centrados en aspectos humanos (donde se argumenta que solo este incorpora valor a las organizaciones).^(12,13)

Por cuanto, los autores consideran que deben combinarse el aspecto humano, el tecnológico y las relaciones con el entorno. De ahí que se adscriben al recurso modélico de Nonaka y Takeuchi,⁽¹⁴⁾ ya que se enfatiza en que crear conocimiento no es crear información, sino procesarla, hacerla útil y disponible para toda la organización. Estos investigadores destacan el uso de las TIC, pero se enfocan también en los procesos humanos.

Se toma como base el estudio teórico abordado, de acuerdo con las particularidades de la educación superior y los resultados del diagnóstico para establecer los componentes que integran el modelo GECOGES; así como las etapas y acciones específicas para su utilización. Se expone, además, la presentación de este modelo como resultado científico, a partir del análisis de los referentes teóricos que fundamentan el mismo.

A partir de la perspectiva sustentada en la unidad dialéctica de la posición teórica en De Armas,⁽¹⁵⁾ además de los componentes de la modelación de Sosa,⁽¹⁶⁾ el modelo toma la siguiente estructura como resultado científico:

- Marco epistemológico (fundamentación y justificación de su necesidad).
- Contexto social en el que se inserta el modelo.
- Representación gráfica.
- Explicación, que incluye, el objetivo general; un eje teórico conceptual, que contiene los fundamentos de las ciencias de la educación y jurídicos, el enfoque histórico-cultural, las relaciones esenciales, las exigencias rectoras y las características; un eje operacional con las etapas de la gestión, sus objetivos y acciones; los recursos que se deben utilizar, y los resultados esperados del proceso de producción y reproducción, a partir de cambios en

elementos de entrada y salida de un proceso de transformación del conocimiento tácito al organizacional.

- Evaluación (los criterios constituyen los elementos para presentar el modelo diseñado y su implementación parcial).

Fundamentación y justificación de su necesidad: surge a partir de acciones realizadas como antecedentes en la UNAH y en Mayabeque, para la participación ciudadana en respuestas a los cambios demográficos, insuficiencia de profesionales con preparación al respecto, así como retención no sostenida. No se cuenta con análisis previos que estudien factores y recursos disponibles, características y debilidades que pudieran entorpecer su implementación. Sus profesionales deberían distinguirse por el conocimiento como ventaja competitiva.

Contexto social en el que se inserta el modelo: la UNAH Fructuoso Rodríguez Pérez, fundada en 1976, se caracteriza por la integración de las ciencias agrarias con las sociales, las ciencias de la educación, las económicas y las empresariales, en alianza con las entidades de Ciencia, Tecnología e Innovación del complejo científico de Mayabeque. Su claustro presenta 23,86 % de personas con 60 años y más. El capital intelectual de esta organización se caracteriza por ser envejecido.

Representación gráfica: se propició el modelo GECOGES, donde se emplean formas lógicas, como modos de construcción, expresión, enlace de pensamientos y contenidos teóricos de investigación, con énfasis en la modelación.

Explicación: el diseño consiste en un instrumento directivo que representa cómo se desglosa la gestión en una universidad, y resalta los puntos clave para garantizar su utilización, con base en recursos modélicos entre la organización y su entorno, utilizados por González, Hidalgo y Lombillo.⁽¹⁷⁾

Los componentes del modelo que asumen los autores de la investigación son:

Objetivo del modelo diseñado: consiste en representar componentes en interacción dialéctica, que contribuyan al mejoramiento continuo de la gestión objeto de estudio y el desarrollo ciudadano en una sociedad envejecida.

Eje teórico-conceptual: los autores se adscriben a Lombillo Crespo,⁽¹⁸⁾ asumido por González Perdigón,⁽¹⁹⁾ quienes definen un eje conceptual como parte de la estructura general de su resultado científico. Se considera que, además de conceptos básicos, se abarcan los fundamentos de las ciencias de la educación.

Fundamento filosófico: se coincide con Chávez y Pérez⁽²⁰⁾ en que las disciplinas Gerontología y Gerontagogía poseen funciones; estas se contextualizan en el modelo.

Fundamentos sociológicos: se establecen relaciones entre directivos, docentes y estudiantes, el resto de los trabajadores, e involucra a la comunidad en el contexto.

Fundamentos psicológicos: se crean relaciones entre lo cultural y lo social con lo psicológico, la relación biológico-psicológico, lo filogenético-ontogenético.

Fundamento económico: se contribuye al crecimiento económico, a partir de que beneficia a todas las generaciones, comunidades, universidades y empresas.

Fundamentos pedagógicos: en consonancia con Añorga,⁽²¹⁾ la educación promueve el mejoramiento del hombre, lo adelanta y enriquece en su desarrollo intelectual y su comportamiento como ser humano, desarrolla conocimientos, habilidades motivos, valores, comportamiento humano responsable y de compromiso en la sociedad, conjugando lo afectivo, lo cognitivo y lo conductual.

Fundamentos de las ciencias de la salud: el resultado científico se basa, además, en los campos de estudio de las ciencias de la salud, la gerontología, en interrelación con las ciencias sociales y los factores a considerar para la calidad de vida.

Fundamento jurídico: el resultado científico se fundamenta en la Constitución de la República de Cuba, los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución Cubana, en las resoluciones No. 138 /2019, No. 140/2019 y No. 47/2022.^(4,22-24)

Enfoque histórico-cultural: se plantea que las relaciones de los sujetos con el ambiente se cambian en el curso de la vida, y resultan peculiares, específicas, únicas e irrepetibles, a la vez que constituyen la situación social del desarrollo de cada sujeto. Se cuenta, además, con el capital humano disponible en una sociedad envejecida.

Relaciones esenciales: se establecen entre entorno-planeación estratégica de la UNAH-objetivo del modelo; gestión del conocimiento gerontológico y gerontagógico-formación continua en la UNAH y gestión del conocimiento-formación continua en la UNAH.

Los autores consideran la importancia de optimizar los intangibles del capital intelectual. Las interacciones no lineales y recursivas entre todas las actividades se representan en forma de espiral, creando un ambiente propicio a partir de su administración, donde el conocimiento puede ser usado para el éxito de los procesos universitarios.

Entre las exigencias rectoras del resultado científico propuesto se plantean las siguientes:

1. La necesidad de que los directivos se involucren en el proceso.

2. Dicha gestión apuntará hacia el desarrollo integral de los sujetos que participan.
3. Los resultados contribuyen a mejorar la formación continua y excelencia de la institución.
4. La gestión objeto de estudio debe formar parte de la cultura organizacional.
5. Es necesaria la participación activa y transformadora de los sujetos implicados.
6. La conjugación del trabajo colectivo con el individual implica colaboración, aporte individual al colectivo, armonía, respeto, aprender del análisis y compartir reflexiones.
7. El respeto hacia la ancianidad y la consideración de que los adultos mayores no deben ser tratados como un grupo enfermo, ni dependiente, sino como personas muy diversas, capaces de aportar al desarrollo de la sociedad.

Características: se plantean a partir de las exigencias rectoras al modelo diseñado:

Carácter contextual: es aplicable al contexto de la UNAH y a las demandas demográficas.

Carácter flexible: brinda la posibilidad de reajustes durante su implementación.

Carácter desarrollador: está centrado en el desarrollo de las potencialidades de los sujetos implicados en el proceso y en sus capacidades para progresar, proyectadas hacia el futuro, con el propósito de contribuir a su crecimiento como seres humanos.

Enfoque de proceso: permite las interacciones y relaciones con el entorno.

Enfoque sistémico: está expresado en la relación jerárquica de coordinación y subordinación, e interrelaciones entre cada uno los componentes del modelo.

Enfoque participativo: por la presencia de los directivos, docentes y personal de biblioteca, en la presentación y discusión de cada una de las etapas y acciones.

Enfoque estratégico: por la orientación hacia el progreso de la organización a partir las relaciones entre el capital intelectual, la organización y el contexto, en cuanto a principios del análisis de los rasgos distintivos y transferibilidad.

Análisis de los rasgos distintivos: por el funcionamiento de la universidad como sistema abierto, donde inciden factores interconectados en tiempo y espacio.

Transferibilidad: por la integración de la comprensibilidad y sencillez, permite su uso en cualquier institución universitaria, no requiere herramientas complejas.

El eje operacional Actividades del subproceso de gestión, incluye la actividad planificar como función principal del proceso de gestión, por la que se debe garantizar la definición de los objetivos y guía del resto de las actividades (organizar, ejecutar y controlar). La actividad organizar, implica definir las acciones para la producción y reproducción de conocimiento en cuanto a los participantes y sus interacciones. La actividad ejecutar permite que el proceso se corresponda con lo planificado y asegura el funcionamiento y desarrollo del proceso, el ajuste y la toma de decisiones. La actividad de control, comprobar en qué medida los conocimientos producidos o reproducidos son los necesarios para la actividad práctica.

En las actividades del subproceso de producción y reproducción del conocimiento participan profesores, estudiantes y todo personal que integra la institución (obtener, procesar, adaptar y socializar).

Entre los componentes de la formación continua se encuentran la formación de pregrado, la formación de posgrado y la preparación para el empleo.

En cuanto a componentes del capital intelectual, en el capital humano se combinan conocimientos, experiencias, destrezas, educación, habilidades, aprendizaje, valores, actitudes y capacidad de los egresados de cursos y ediciones de diplomados anteriores. Los mismos ya poseen el conocimiento tácito referido a la gerontología y a la gerontagogía y el grupo gestor, profesores con conocimientos y experiencias del tema y en la extensión universitaria con adultos mayores, con valores hacia la ancianidad.

El capital estructural contiene las normas, procesos, programas, bases de datos, patentes, marcas, métodos y procedimientos de trabajo, modelos, manuales. Se incluyen programas optativos/electivos, diplomados, maestrías, doctorado en Ciencias de la Educación, el Programa de la Cátedra Universitaria del Adulto Mayor, el repositorio bibliográfico sobre gerontología y gerontagogía, la infraestructura informática de la UNAH, las revistas científicas de la propia universidad, y los manuales de procedimientos de trabajo en la biblioteca, laboratorios de informática. Estos constituyen propiedad de la organización y contienen el conocimiento explícito de la misma.

Por su parte, el capital relacional está formado por el intercambio de información con externos y las relaciones con los agentes del entorno, los acuerdos de cooperación y alianzas estratégicas, tecnológicas, de producción y comerciales con ellos.

Entre los elementos de entrada y salida se encuentran los estudiantes de pregrado, posgrado y profesionales en preparación para el empleo, que son transformados a partir de dicha gestión, que resultan en egresados del pregrado,

diplomados, maestrías, doctorados y otros, competentes para el desempeño laboral en sociedad envejecida.

En cuanto a las formas de instrumentación (recomendaciones, alternativas variantes), el diseño consta de cuatro etapas relacionadas con las actividades directivas en la gestión del conocimiento, las cuales permiten la optimización de los intangibles del capital intelectual para el logro del conocimiento organizacional, desde cada uno de los componentes de la formación continua. Para la instrumentación, los autores se basaron en etapas descritas por Sosa García et al.⁽¹⁰⁾ y las adaptaron al contexto de indagación.

Se propone en la evaluación usar las mismas dimensiones e indicadores del diagnóstico. Se tuvieron en cuenta la valoración del fin y calidad de las acciones desarrolladas por etapas y sus objetivos, la valoración de la participación protagónica del grupo gestor y los docentes en el cumplimiento de las funciones básicas caracterizadoras de su actividad educativa, y la valoración de las incidencias de la gestión del conocimiento gerontológico y gerontagógico desde la formación continua del proceso formativo de los estudiantes.

La valoración teórica del modelo GECOGES propuesto, indica que puede ser utilizado en la transformación del estado actual, responde a las demandas de la UNAH y al logro de los objetivos estratégicos, dado los cambios demográficos y las repercusiones del envejecimiento en Cuba y Mayabeque. De igual modo, se valida el resultado científico, acreditado por el criterio de expertos y el de usuarios, en correspondencia con su experiencia y nivel de conocimiento en el ámbito universitario; para ello se utilizan pruebas no paramétricas y la técnica de Iadov.

Se concluye que a partir de la necesidad de introducir una solución científica para la gestión del conocimiento gerontológico y gerontagógico desde la formación continua en la Educación Superior, se diseñó el modelo GECOGES, con el cual se ofrece a la gerencia universitaria una herramienta como guía a la gestión del mencionado conocimiento, desde un enfoque científico con base a referentes de las ciencias de la educación. La valoración por expertos y el nivel de satisfacción de los usuarios demostraron la factibilidad del modelo GECOGES.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Dirección de Registros Médicos y Estadísticas de Salud. Anuario estadístico de salud 2024 [Internet]. La Habana: Ministerio de Salud Pública de Cuba; 2025 [citado 26/10/2025]. Disponible en: <https://temas.sld.cu/estadisticassalud/2025/09/30/anuario-estadistico-de-salud-2024/>



2. Favela-Ocaño MA, Castro-Vásquez MC. Envejecimiento activo en Latinoamérica: Revisión narrativa de la literatura. Horiz sanitario [Internet]. 2024 [citado 26/10/2025];23(2):475-88. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74592024000200475&lng=es
3. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social 2030 de Cuba [Internet]. Santiago de Chile: Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe; 2021 [citado 26/10/2025]. Disponible en: <https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/planes/plan-nacional-de-desarrollo-economico-y-social-2030-de-cuba-0>
4. Ministerio de Justicia. Gaceta Oficial de la República de Cuba Gaceta Oficial No. 51 Ordinaria de 2021 [Internet]. La Habana: Ministerio de Justicia; 2021 [citado 26/10/2025]. Disponible en: <https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/gaceta-oficial-no-51-ordinaria-de-2021>
5. Fernández Bereau VB, López Rodríguez del Rey MM, Batista Mainegra A, et al. Tensiones, desafíos y propuesta para la gestión de la responsabilidad social de la universidad. Rev Cubana Educ Super [Internet]. 2022 [citado 26/10/2025];41(3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142022000300006
6. Blanca-Virgen JL, Bardina-Torres MI, Marín-Rodríguez CM. La responsabilidad social desde la extensión universitaria en estudiantes del Centro Universitario Municipal Sibanicú. Rev Científ Multidisciplin Arbitr Yachasun [Internet]. 2023 [citado 26/10/2025];7(12):69-82. Disponible en: <https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/338>
7. Vázquez-González GC, Jiménez-Macías IU, Juárez-Hernández LG. Clasificación de estrategias de gestión del conocimiento para impulsar la innovación educativa en instituciones de educación superior. GECONTEC [Internet]. 2022 [citado 26/10/2025];10(1):18-35. Disponible en: <https://gecontec.org/index.php/unesco/article/view/15>
8. Pinto-Gómez E. Análisis de una estructura de gestión del conocimiento para el fortalecimiento de la competitividad de una organización prestadora de servicios [tesis en Internet]. Bogotá: Universidad Nacional Abierta y a Distancia; 2022 [citado 26/10/2025]. Disponible en: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/51032>
9. Martínez Pérez TJ, González Aragón CM, Pérez Carballido G. Raíces históricas de la Cátedra Universitaria de Personas Mayores. Conrado [Internet]. 2022 [citado 26/10/2025];18(S4):537-49. Disponible en: <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2848>



10. Sosa García D, Suárez García SM, Lombillo Rivero I. Gestión del conocimiento gerontológico y gerontagógico para la formación continua y el desarrollo sostenible. Medimay [Internet]. 2022 [citado 26/10/2025];29(4):511-6. Disponible en: <https://www.medimay.sld.cu/index.php/rcmh/article/view/2336>
11. Avendaño Rivera JL, Huaman Fernández H. Control de costos en edificaciones aplicando herramientas de gestión de proyectos PMI; 2021 [tesis en Internet]. Iquitos: Universidad Científica del Perú; 2022 [citado 26/10/2025]. Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCPI_f2a6b11d629d9241e3b3de64aa9531ca
12. Gutiérrez Hurtado H, Espina-Romero LC. Gestión del conocimiento en la era digital: Tendencias, retos y oportunidades en el desarrollo empresarial. Rev Cienc Soc [Internet]. 2025 [citado 26/10/2025];31(1):367-84. Disponible en: <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/article/view/43514>
13. Vázquez González ER, Romero Hidalgo JA. La gestión del conocimiento en el proceso de transformación digital en tiempos de COVID-19 en una oficina de servicios de una institución de educación superior. Derecom [Internet]. 2024 [citado 26/10/2025];(29):213-24. Disponible en: <https://revistas.ucm.es/index.php/DERE/article/view/90917>
14. Nonaka I, Takeuchi H. The Knowledge-Creating Company [Internet]. Oxford: Oxford University Press; 1995 [citado 26/10/2025]. Disponible en: <https://masteradmon.wordpress.com/wp-content/uploads/2013/04/la-organizacic3b3n-creadora-del-conocimiento-pdf.pdf>
15. De Armas Ramírez N, Lorences González J, Perdomo Vázquez JM. Caracterización y diseño de los resultados científicos como aporte de la investigación educativa. La Habana: Congreso Internacional Pedagogía 2003; 2003.
16. Sosa García D. Metodología para la gestión del conocimiento en promoción de salud con enfoque gerontagógico [tesis]. Mayabeque: Universidad Agraria de La Habana; 2022.
17. González Perdigón S, Hidalgo Bárcenas N, Lombillo Rivero I. La gestión del proceso de evaluación del desempeño de los docentes en la Educación Superior. Varona [Internet]. 2017 [citado 26/10/2025];(64). Disponible en: <http://revistas.ucpejv.edu.cu/index.php/rVar/article/view/76>
18. Lombillo Crespo OO. Modelo de gestión del conocimiento en la Facultad de Tecnología de la Salud. Rev Cubana Tecnol Salud [Internet]. 2015 [citado 26/10/2025];6(3). Disponible en: <https://revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/471>



19. González Perdigón S. Estrategia metodológica para la gestión del proceso de evaluación del desempeño de los docentes en la Universidad Agraria de La Habana [tesis]. Mayabeque: Universidad Agraria de La Habana; 2017.
20. Chávez Rodríguez JA, Pérez Lemus L. Fundamentos de Pedagogía General Parte 1: Texto para la carrera Pedagogía-Psicología [Internet]. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2021 [citado 26/10/2025]. Disponible en: https://books.google.com/cu/books/about/Fundamentos_de_Pedagog%C3%A1a_General_Parte.html?id=tuszEAAAQBAJ&redir_esc=y
21. Añorga Morales J. La educación avanzada y el mejoramiento profesional y humano. Varona [Internet]. 2014 [citado 26/10/2025];(58):19-31. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3606/360634165003.pdf>
22. Ministerio de Justicia. Gaceta Oficial de la República de Cuba. Gaceta Oficial No. 65 Ordinaria de 2019. Resolución No. 138 de 2019. Establece los componentes y particularidades del modelo de formación continua de la educación superior cubana [Internet]. La Habana: Ministerio de Justicia; 2019 [citado 26/10/2025]. Disponible en: <https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/resolucion-138-de-2019-de-ministerio-de-educacion-superior>
23. Ministerio de Justicia. Gaceta Oficial de la República de Cuba. Gaceta Oficial No. 65 Ordinaria de 2019. Resolución No. 140 de 2019. Reglamento de la educación de posgrado de la República de Cuba [Internet]. La Habana: Ministerio de Justicia; 2019 [citado 26/10/2025]. Disponible en: <https://instituciones.sld.cu/facultadfinlayalbarran/files/2020/11/RESOLUCION-140.2019.docx>
24. Ministerio de Justicia. Gaceta Oficial de la República de Cuba. Gaceta Oficial No. 129 Ordinaria de 2022. Resolución No. 47 de 2022. Reglamento organizativo del trabajo docente y de dirección del trabajo docente y metodológico para las carreras universitarias [Internet]. La Habana: Ministerio de Justicia; 2022 [citado 26/10/2025]. Disponible en: <https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/resolucion-47-de-2022-de-ministerio-de-educacion-superior>

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses.



Contribución de autoría

Silvia Magaly García-Suárez: conceptualización, curación de datos, análisis formal, administración del proyecto, investigación, metodología, recursos, supervisión, validación, visualización y redacción del borrador original.

Danay Sosa-García: conceptualización, curación de datos, análisis formal, investigación, metodología, recursos, supervisión, validación, visualización, revisión y edición.

Ideleichy Lombillo-Rivero: conceptualización, curación de datos, análisis formal, investigación, metodología, recursos, supervisión, validación, visualización, revisión y edición.

José Roberto Capó-Pérez: análisis formal, investigación, metodología, recursos, supervisión, validación, visualización, revisión y edición.

Luis Armando Wong-Corrales: conceptualización, curación de datos, análisis formal, investigación, metodología, recursos, supervisión, validación, visualización, revisión y edición.

Rocío Fonseca-Sosa: curación de datos, investigación, metodología, recursos, supervisión, validación, visualización, revisión y edición.

José Ramón Ruiz-Arnaud: conceptualización, curación de datos, análisis formal, investigación, metodología, recursos, supervisión, validación, visualización, revisión y edición.

