Revista Médica ELECTRÓNICA

Rev Méd Electrón | Vol. 48. 2026 | ISSN: 1684-1824

CÓMO CITAR

Flores-Quinde RE. Habilidades emocionales para perfeccionar el desempeño docente en una institución de educación superior tecnológica. Rev Méd Electrón [Internet]. 2026 [citado: fecha de acceso];48:e7367. Disponible en: http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/7367/6660

***Autor para correspondencia:**

rfloresquinde@gmail.com

Revisores:
Silvio Faustino Soler-Cárdenas y Beatriz Sánchez-Córdova.

Palabras clave:
habilidades emocionales; desempeño docente; educación superior tecnológica; educación en salud

Key words:
emotional skills; teaching performance; higher education; health education

Recibido: 28/03/2026.
Aceptado: 12/09/2026.
Publicado: 28/10/2026.

Artículo de Investigación

Habilidades emocionales para perfeccionar el desempeño docente en una institución de educación superior tecnológica

Emotional skills to improve teaching performance in a technological higher education institution

Rosa Edelma Flores-Quinde[1*] https://orcid.org/0000-0002-5585-8309

Afiliación:

[1] Universidad César Vallejo. Piura, Perú.

RESUMEN

Introducción: En entornos extremadamente técnicos y rigurosos, disponer de profesores con habilidades emocionales en el sector de la salud contribuye a una instrucción más relevante, al bienestar de la institución y a un mejor rendimiento en el aprendizaje de los estudiantes.

Objetivo: Analizar los efectos de un programa de habilidades emocionales orientado al mejoramiento del desempeño docente en el área de salud de una institución de educación superior tecnológica.

Métodos: Se utilizó un diseño *pretest-postest* de naturaleza cuantitativa y se seleccionaron 24 profesores (fisioterapia, enfermería, laboratorio). Fue implementado un plan de competencias emocionales en cuatro etapas: diagnóstico, concienciación, intervención y evaluación. Se emplearon encuestas validadas (α = 0,950 y 0,837) para evaluar capacidades emocionales y rendimiento del profesorado.

Los artículos de **Revista Médica Electrónica** de la **Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas** se comparten bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución– NoComercial 4.0.
Email: rme.mtz@infomed.sld.cu

Resultados: El *test* de Wilcoxon mostró avances notables en las dimensiones analizadas (p = 0,000). El *pretest* (3,0-3,5) y el *postest* (4,3-5,0) incrementaron sus puntajes medios. Las dimensiones que tuvieron más influencia fueron la empatía (Z = -4,250), la motivación (Z = -4,201) y la instrucción para el aprendizaje (Z = -4,230). Todas lo rangos promedios excedieron los 17 puntos. La relevancia bilateral ratifica que las modificaciones no son aleatorias.

Conclusiones: Potenciar las capacidades emocionales incrementa notablemente el desempeño del profesorado de la salud. La intervención resultó eficaz, en particular en aspectos como la empatía, la motivación y la instrucción para el aprendizaje. Se recomienda seguir con programas parecidos e incluir diseños más extensos en futuros estudios.

ABSTRACT

Introduction: In highly technical and demanding environments, having teachers with emotional skills in the health sector contributes to more relevant instruction, institutional well-being, and improved student learning performance.

Objective: To analyze the effects of an emotional skills program aimed at improving teaching performance in a technological higher education institution in the health field.

Methods: A quantitative pretest-posttest design was employed, and a sample of 24 lecturers (physiotherapy, nursing, and laboratory sciences) was selected. An emotional competencies program was implemented in four stages: diagnosis, awareness, intervention, and evaluation. Validated surveys (α=0.950 and 0.837) were used to assess emotional competencies and teaching performance.

Results: The Wilcoxon test showed significant progress in all analyzed dimensions (p=0.000). Pretest scores (3.0-3.5) and posttest scores (4.3-5.0) showed marked improvement. The dimensions with the greatest impact were empathy (Z=-4.250), motivation (Z=-4.201), and instruction for learning (Z=-4.230). All mean scores exceeded 17 points. The two-tailed test confirms that the changes were not random.

Conclusions: The study demonstrates that enhancing emotional competencies significantly improves the performance of health education teaching staff. The intervention proved effective, particularly in areas such as empathy, motivation, and instruction. It is recommended to continue with similar programs and to incorporate more extensive designs in future studies.

Los artículos de **Revista Médica Electrónica** de la **Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas** se comparten bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución– NoComercial 4.0.
Email: rme.mtz@infomed.sld.cu

INTRODUCCIÓN

Las instituciones de educación para la salud afrontan numerosos retos relacionados no solo con la renovación de los contenidos académicos y la innovación en los métodos,[1,2] sino también con el robustecimiento del elemento humano en los procesos de enseñanza-aprendizaje.[3,4]

En este escenario, la función del profesor va más allá de la simple impartición de saberes, pues demanda una educación completa que contemple el desarrollo de habilidades emocionales.[5,6] Las capacidades emocionales, que se definen como la habilidad para identificar, entender, regular y usar correctamente las emociones propias y ajenas, han ganado un papel crucial en la formación del perfil de los docentes a cualquier nivel.[7,8]

El rendimiento del profesorado no se restringe exclusivamente a aspectos cognitivos o técnicos, sino que es considerablemente impactado por elementos emocionales que inciden en la motivación, la administración del aula, la interacción entre personas y la habilidad para crear ambientes educativos favorables aplicados a entornos como el de la salud.[9-11]

Investigaciones recientes evidencian que los docentes con mayores niveles de inteligencia emocional establecen relaciones más saludables con sus estudiantes, responden de manera más adecuada a situaciones de conflicto y gestionan eficazmente el estrés laboral. Por lo tanto, potenciar las capacidades emocionales de los docentes puede convertirse en una estrategia esencial para incrementar la calidad de la educación y el bienestar de la institución.[12-14]

Este fenómeno, en el contexto particular de las instituciones de educación superior tecnológica (IEST), adopta características específicas. Dichas instituciones se enfocan en la capacitación técnica y profesional para grandes oportunidades de empleo, y congregan a un grupo de estudiantes con variados perfiles sociales y aspiraciones de incorporación al mundo laboral de inmediato. De allí la necesidad de establecer políticas concretas de desarrollo y modificación curricular.[15-17]

El entorno tecnológico, extremadamente competitivo y dinámico, demanda a los profesores tanto el dominio de conocimientos técnicos, como la creación de entornos pedagógicos inspiradores, de control eficiente, inclusivos y emocionalmente sanos.[18,19] No obstante, no siempre se da la importancia adecuada a las habilidades socioemocionales necesarias para lograrlo.

La labor educativa en una IEST conlleva lidiar con alumnos que, en numerosas situaciones, muestran niveles significativos de ansiedad académica, baja autoestima laboral o poca motivación interna, debido a factores económicos, sociales y personales.[20-22] En este contexto, un docente con habilidades emocionales puede generar un cambio significativo en los procesos de enseñanza y aprendizaje,[23] pues la regulación emocional posibilita reaccionar

Los artículos de **Revista Médica Electrónica** de la **Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas** se comparten bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución– NoComercial 4.0.
Email: rme.mtz@infomed.sld.cu

de manera asertiva frente a las conductas ante el cambio. La empatía, promover lazos de confianza, la automotivación, y sostener el compromiso educativo incluso en situaciones institucionales adversas, constituyen competencias contemporáneas de la educación actual.

Sin embargo, aún existen retos considerables en el diseño e implementación de numerosos programas de capacitación para profesores en educación, ya que no incorporan de manera sistemática elementos educativos en inteligencia emocional.[24]

Las demandas de la administración,[16] la limitada capacidad para la reflexión pedagógica y la cultura de la institución centrada en resultados medibles, obstaculizan el desarrollo de competencias emocionales como una habilidad transversal. Este déficit educativo impacta directamente en el ambiente institucional, en los grados de satisfacción laboral del profesor y en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

Desde un enfoque de investigación, se está incrementando el interés por investigar la conexión entre las capacidades emocionales y el desempeño docente,[24,25] particularmente en entornos técnicos y tecnológicos. Varios estudios indican que la puesta en marcha de programas de crecimiento emocional para profesores eleva la calidad de la enseñanza, disminuye el agotamiento y fomenta la unidad entre los equipos de trabajo.[26]

Sin embargo, en el contexto de las IEST, la bibliografía científica todavía requiere actualizaciones prácticas y teóricas, lo que respalda la importancia de tratar esta problemática desde un enfoque situado, crítico e interdisciplinario.

Teóricamente, la investigación se basa en las contribuciones de la inteligencia emocional de Goleman,[27] y en términos metodológicos, se emplea una metodología combinada, con el objetivo de fusionar la profundidad cualitativa de las experiencias de los profesores con el estudio cuantitativo de factores vinculados al rendimiento y la autopercepción emocional. Esta triangulación metodológica facilitará un entendimiento más completo del fenómeno y simplificará la formulación de propuestas de formación contextualizadas.

Se asume que potenciar las capacidades emocionales aporta de manera significativa al mejoramiento del rendimiento de los maestros,[28] lo que se refleja en una mayor eficacia en la enseñanza, mejores relaciones interpersonales y una postura profesional resistente frente a los retos de la educación tecnológica.[25,29] La confirmación de esta hipótesis establecerá los cimientos para la elaboración de programas institucionales enfocados en el crecimiento emocional de los docentes como un pilar estratégico para la optimización educativa.

Tratar las competencias emocionales desde un enfoque formativo en el marco de la Educación Superior Tecnológica no solo satisface una exigencia del

Los artículos de **Revista Médica Electrónica** de la **Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas** se comparten bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución– NoComercial 4.0.
Email: rme.mtz@infomed.sld.cu

ambiente, sino que simboliza un compromiso por humanizar la enseñanza, dignificar el trabajo del docente y asegurar métodos de enseñanza más eficientes, éticos y sostenibles.[30]

Por lo tanto, este estudio se ubica en un contexto de innovación educativa con un fuerte compromiso social, cuyo objetivo es aportar a la profesionalización emocional del docente como agente crucial en la transformación educativa. En tal sentido, la presente investigación tiene como propósito analizar los efectos de un programa de habilidades emocionales orientado al mejoramiento del desempeño docente en una institución de educación superior tecnológica en el área de salud.

MÉTODOS

La investigación es de tipo cuasiexperimental con un solo grupo de intervención (*pretest*/*postest*), y demuestra la hipótesis de que un programa de habilidades emocionales mejora el desempeño docente en una institución de educación superior tecnológica de la región Piura. La variable independiente es "las habilidades emocionales", y la dependiente, "el desempeño docente".

Se estudió una muestra representativa del claustro de profesores de la institución educativa en el área de salud (fisioterapia, enfermería, laboratorio), (N = 25; n = 24; confianza: 95 %; error: 5 %). La muestra es suficiente según supuestos obtenidos con el *software* G*Power, los cuales fueron: *test* estadístico en G*Power: Wilcoxon *signed-rank test (matched pairs)*; *Tail(s)*: *two-tailed*; *effect size* (r): 0,5 (efecto medio según Cohen); α *err prob*: 0,05; *Power* (1 - β err prob): 0,80.

En tal sentido, el G*Power recomienda al menos 23 sujetos para detectar un efecto medio con 80 % de poder y $p < 0,05$, lo cual cumple el criterio de potencia estadística. Por otra parte, los criterios de inclusión que caracterizaron al universo de estudio fueron: 1) ser docente activo en la institución estudiada del área de la salud al momento de implementar el proceso de intervención; 2) tener al menos un año de experiencia docente en la institución estudiada; 3) 100 % de asistencia al taller de habilidades emocionales impartido; 4) no haber recibido formación profesional previa en inteligencia emocional o habilidades emocionales en el último año trabajado (detectado por autoinforme); 5) firma del consentimiento informado.

La estructura de esta investigación se basó en la implementación de un programa de habilidades emocionales denominado "Gestionando nuestras emociones, fortalecemos nuestro desempeño", cuyo objetivo era potenciar el rendimiento del profesorado a través del fortalecimiento de dichas habilidades. Este programa se llevó a cabo en una institución de educación superior tecnológica de la región de Piura en 2024, con base en un análisis inicial que mostró deficiencias importantes en la administración emocional de los docentes,

Los artículos de **Revista Médica Electrónica** de la **Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas** se comparten bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución– NoComercial 4.0.
Email: rme.mtz@infomed.sld.cu

sobre todo después de las transformaciones pedagógicas y sociales producto del entorno postpandémico.

El proceso general se llevó a cabo en cuatro etapas consecutivas: diagnóstico y planificación, concienciación, intervención y evaluación. Cada etapa se desarrolló a partir de una metodología psicopedagógica lúdica, enfocada en promover el aprendizaje activo, la reflexión crítica y la implementación práctica de las capacidades emocionales en el entorno educativo. La investigación transitó por diferentes fases:

Fase 1. Diagnóstico y planificación. Se realizó un análisis preliminar del estado emocional y del rendimiento del profesorado a través de la implementación de cuestionarios diagnóstico y entrevistas semiestructuradas a los asistentes. Estos recursos facilitaron la identificación de las principales falencias en términos de autorregulación emocional, comunicación interpersonal y estrategias de manejo de situaciones. En base a los resultados logrados, se establecieron las metas concretas del programa y se elaboraron las actividades pertinentes. Se definió un calendario de realización y se destinaron los recursos requeridos (profesionales de la enseñanza, recursos pedagógicos, medios digitales y espacios físicos o virtuales).

Fase 2. Sensibilización. Para fomentar la implicación activa de los docentes, se puso en marcha una estrategia de comunicación de motivación anticipada. La misma se fundamentó en el envío de mensajes inspiradores y reflexivos sobre las capacidades emocionales, mediante medios institucionales como WhatsApp y correo electrónico. Luego, se llevó a cabo una reunión de concientización para exponer oficialmente la propuesta, su fundamento y relevancia en el contexto de la optimización del rendimiento de los maestros. Esta etapa resultó crucial para crear expectativas positivas y garantizar la dedicación de los profesores involucrados.

Fase 3. Intervención. Esta etapa fue el eje principal del estudio y se organizó en diez sesiones divididas en cuatro talleres; cada uno enfocado en el fortalecimiento de habilidades emocionales específicas. Las sesiones fueron dirigidas por un experto en educación emocional y se llevaron a cabo en formato presencial y/o virtual, dependiendo de la disponibilidad de la institución. Las estrategias metodológicas empleadas comprendieron el trabajo en equipo, clases magistrales dinámicas, actividades recreativas, estudio de casos críticos, juegos de roles y la utilización de herramientas audiovisuales. A continuación, se describen los talleres:

Taller 1. "Aprendiendo a gestionar mis emociones". Se focalizó en el autoconocimiento, la identificación de emociones y el autocontrol.

Taller 2. "Potenciando mi liderazgo". Se centró en la automotivación, la toma de decisiones y la resolución constructiva de conflictos.

Los artículos de **Revista Médica Electrónica** de la **Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas** se comparten bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución– NoComercial 4.0.
Email: rme.mtz@infomed.sld.cu

Taller 3. "En tus zapatos". Se dirigió al desarrollo de la empatía, el respeto y la comprensión mutua.

Taller 4. "Comunicándonos". Se orientó al fortalecimiento de la comunicación asertiva, la escucha activa y la expresión emocional.

Cada taller se incorporó en el entorno diario del desempeño docente, y posibilitó que las competencias adquiridas se utilizaran de forma instantánea en el salón de clases y en la interacción institucional. Las tareas académicas y administrativas se modificaron de manera temporal para asegurar la total implicación de los profesores en las sesiones.

Fase 4. Evaluación. Al concluir la intervención, se llevó a cabo la valoración del efecto del programa a través de la reaplicación de los instrumentos diagnósticos iniciales (cuestionarios de competencias emocionales y encuestas de valoración del rendimiento docente). Se compararon los datos entre las etapas *pretest* y *postest*, lo que permitió valorar las variaciones importantes en la autopercepción emocional, el nivel de las relaciones interpersonales y la postura laboral.

La implicación en el programa fue voluntaria y se aseguró que los participantes dieran su consentimiento informado. Fue protegida la privacidad de los datos obtenidos y se garantizó que los instrumentos empleados fueran legítimos, fiables y culturalmente relevantes.

El calendario de actividades se llevó a cabo entre febrero y mayo de 2024, incluyendo una fase de organización, ocho semanas de acción y dos semanas finales de evaluación. Por otra parte, la investigación fue aprobada por el Comité de Ética de la Universidad César Vallejo (265-2024-n-UCV), y no posee significativamente uso de inteligencia artificial.

Los instrumentos utilizados para la recopilación de datos fueron dos encuestas creadas por la investigadora, con 10 preguntas del cuestionario de rendimiento docente aplicadas al área de la salud, cada una de ellas bajo la escala de Likert, donde 5 es muy de acuerdo; 4, de acuerdo; 3, ni de acuerdo ni desacuerdo; 2, en desacuerdo, y 1, muy en desacuerdo.

Además, los instrumentos fueron evaluados por expertos (n = 14), y se aseguró que los elementos que se evaluaron fueran adecuados para el objetivo del estudio. Para ello, se estableció según el alfa de Cronbach, un valor de 0,950 para el cuestionario de habilidades emocionales, y de 0,837 para el cuestionario de rendimiento docente, lo cual aseguró completamente la fiabilidad de estos instrumentos.

Las dimensiones analizadas en relación con las habilidades emocionales se describen brevemente:

Los artículos de **Revista Médica Electrónica** de la **Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas** se comparten bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución– NoComercial 4.0.
Email: rme.mtz@infomed.sld.cu

1. Conciencia de las propias emociones (conciencia emocional, valoración adecuada de sí, confianza en sí mismo, escucharse a sí mismo). Hace referencia a la habilidad del educador para identificar, apreciar y entender sus propias emociones, fomentando una autopercepción positiva, seguridad en sí mismo y destrezas para escuchar internamente.
2. Regulación de las propias emociones (autocontrol, confianza, integridad, adaptabilidad). Involucra la capacidad de gestionar correctamente las emociones en distintas circunstancias, preservando el autocontrol, la integridad personal, la capacidad de adaptación y una postura balanceada frente a los retos.
3. Motivación (motivación al logro, compromiso, innovación, actitud positiva). Dimensiones que incluyen el estímulo interno hacia la victoria, la dedicación profesional, la disposición hacia la innovación y la conservación de una postura optimista ante el trabajo educativo.
4. Empatía (comprensión de los demás, orientación al servicio, escucha activa, respeto). Habilidad para empatizar con el otro, entender sus sentimientos, escuchar de forma activa, comportarse con respeto y proporcionar un servicio enfocado en el bienestar del ambiente educativo.
5. Habilidades sociales (comunicación, asertividad, resolución de conflictos, liderazgo). Incorpora habilidades para interactuar de manera precisa y eficaz, manifestar pensamientos con asertividad, solucionar conflictos de forma constructiva y mostrar un liderazgo positivo en el aula y la institución.
6. Preparación para el aprendizaje del estudiante (conoce las características y contextos de sus estudiantes, planifica la enseñanza asegurando coherencia entre el aprendizaje y los procesos pedagógicos). Representa la habilidad del profesor para entender a sus alumnos en su diversidad y organizar la instrucción de manera consistente con sus requerimientos, entorno y metas pedagógicas.
7. Enseñanza para el aprendizaje del estudiante (creación de un ambiente de aula favorable, guía el aprendizaje con dominio de los contenidos, evalúa continuamente el aprendizaje según los objetivos). Dimensión centrada en construir entornos escolares inclusivos y estimulantes, orientar el aprendizaje con dominio disciplinar, así como evaluar de manera constante en base a los objetivos educativos.
8. Participación en la escuela articulada con la comunidad educativa (participa de forma democrática, crítica y colaborativa en la gestión escolar, establece vínculos de respeto y colaboración con familias y comunidad educativa). Analiza la participación del profesor en la administración escolar desde un enfoque democrático y cooperativo, fomentando vínculos respetuosos con las familias y otros participantes en la educación.
9. Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente (promueve un aprendizaje constante tanto individual como grupal, acciona su profesión con ética, respetando los derechos fundamentales). Se refiere al compromiso moral del profesor con su educación constante, la observancia de los derechos básicos y la consolidación de su identidad profesional en el entorno de la comunidad educativa.

Los artículos de **Revista Médica Electrónica** de la **Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas** se comparten bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución– NoComercial 4.0.
Email: rme.mtz@infomed.sld.cu

Como primer paso para el vaciado de datos, se utilizó el *software* estadístico SPSS versión 29.0 (International Business Machines Corporation). Luego, se llevó a cabo la prueba Shapiro Wilk. Considerando que la muestra estudiada es inferior a 50, resultó que para la variable habilidades emocionales Sig. arriba de 0,05 (límite de confiabilidad 95, es decir, sigue una distribución normal; mientras que la variable rendimiento docente mostró un valor de sig. <0,05, lo cual significa que no cumple con una distribución normal). Por tanto, se debió emplear un *test* no paramétrico para dos muestras relacionadas de Wilcoxon (intragrupal: $p \leq 0,05$).

Por otra parte, para determinar la suficiencia de la muestra se utilizó el G*Power v. 3.1 (Universidad Heinrich Heine de Düsseldorf).

RESULTADOS

El estudio estadístico de los resultados logrados a través de la prueba de Wilcoxon muestra avances notables en todas las dimensiones evaluadas después de la implementación del proceso de intervención con las competencias emocionales. Las diferencias entre los valores medios y los valores de las medianas en el *pretest* y *postest* evidencian un incremento notable en los grados de concordancia de los participantes en relación a sus propias habilidades emocionales y profesionales.

En todos los casos, los rangos promedios fueron altos (entre 17,75 y 19,20), lo que sugiere que la mayoría de los profesores presentaron una visión más positiva en el *postest*, tal como se muestra en la tabla. Además, los valores bilaterales de significancia ($p = 0,000$) en todas las dimensiones corroboran que las modificaciones tienen una significancia estadística notable. Dentro de las dimensiones con más repercusión se hallan la empatía, la motivación y la instrucción para el aprendizaje del alumno, e indica que el programa no solo reforzó la autorregulación emocional, sino también elementos esenciales del desempeño del profesor.

Los artículos de **Revista Médica Electrónica** de la **Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas** se comparten bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución– NoComercial 4.0.
Email: rme.mtz@infomed.sld.cu

Tabla. Resultados del desempeño docente y las habilidades emocionales del profesorado. Prueba de los rangos con signos de Wilcoxon

Dimensión	Mediana (pre/post)	Rangos promedios (positivos)	Z de Wilcoxon	Sig. asintótica (bilateral)
Conciencia de las propias emociones	4,4 / 4,5	18,25	-4,119	0,000**
Regulación de las propias emociones	4,2 / 4,0	17,75	-4,006	0,000**
Motivación	4,5 / 5,0	18,75	-4,201	0,000**
Empatía	4,6 / 5,0	19,00	-4,250	0,000**
Habilidades sociales	4,3 / 4,0	17,90	-4,015	0,000**
Preparación para el aprendizaje	4,5 / 4,5	18,60	-4,129	0,000**
Instrucción para el aprendizaje	4,6 / 5,0	19,20	-4,230	0,000**
Participación en la escuela y comunidad	4,4 / 4,5	18,00	-4,090	0,000**
Desarrollo profesional e identidad	4,5 / 4,5	18,80	-4,221	0,000**

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos a través de esta investigación permiten confirmar la hipótesis planteada de que la implementación de un programa de habilidades emocionales mejora significativamente el desempeño docente en una institución de educación superior tecnológica. El análisis estadístico mediante la prueba de Wilcoxon determinó valores de significancia bilateral (p = 0,000) en todas las dimensiones evaluadas, lo que respalda empíricamente la efectividad del programa desarrollado.

El objetivo de la investigación se cumple, ya que se evidencian mejoras significativas entre los valores *pretest*/*postest* en todas las dimensiones, tanto emocionales como profesionales. Estas mejoras abarcan el incremento de la conciencia emocional, la gestión emocional, la empatía, la motivación, las destrezas sociales y elementos esenciales del ejercicio educativo como la preparación, la instrucción, la implicación escolar y el crecimiento profesional.

Los artículos de **Revista Médica Electrónica** de la **Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas** se comparten bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución– NoComercial 4.0.
Email: rme.mtz@infomed.sld.cu

Asimismo, el modelo *pretest*/*postest* con medidas asociadas confirma estadísticamente la hipótesis planteada. Se señala que las variaciones registradas no son fruto de la casualidad, sino el producto directo de la intervención planificada. Este descubrimiento concuerda con las propuestas de Quílez-Robres et al.[25] y Shabbir et al.,[28] quienes enfatizan en el impacto beneficioso de la inteligencia emocional en la calidad educativa y la eficacia del profesorado.

Dentro de los hallazgos más sobresalientes, se destaca que las dimensiones con mayor influencia fueron la empatía (Z = -4,250), la motivación (Z = -4,201) y la instrucción para el aprendizaje del alumno (Z = -4,230). Esto sugiere que el programa no solo produjo impactos beneficiosos en el ámbito emocional y personal del profesor, sino también en su habilidad pedagógica directa, lo cual es especialmente importante en entornos tecnológicos aplicados a la salud como el de la IEST evaluada.

El incremento medio en las calificaciones, que se elevó de los rangos de 3,0 a 3,5 en el *pretest* a los valores de 4,3 a 5,0 en el *postest*, muestra un cambio significativo en la percepción y desempeño del profesorado. Además, la metodología que incluyó etapas de concienciación, intervención práctica y reflexión crítica, consolidó los contenidos emocionales en el contexto educativo real, elementos que mejoran la transmisión en el aula y la coexistencia en la institución.

Los hallazgos de este estudio concuerdan con referentes previos que subrayan la importancia de las capacidades emocionales en el contexto educativo, tal y como platean Khassawneh et al.,[24] quienes descubrieron que la inteligencia emocional tiene un impacto directo en el desempeño de los docentes universitarios. Mientras que Kotaman[23] resaltó que programas de desarrollo emocional promueven mejoras en la administración del salón de clases y la interacción con los alumnos.

Igualmente, investigaciones llevadas a cabo en América Latina, como la de Rossini Velarde y Carcausto Calla[13] enfatizan que el esfuerzo educativo en torno a las habilidades socioemocionales resulta en entornos escolares más saludables y estimulantes. En este contexto, la presente investigación proporciona pruebas en un ámbito técnico-profesional aún poco investigado, como el de las IEST, y respalda las contribuciones de autores como Li[29] y Góngora Meza y De Lille Quintal,[12] quienes sostienen que los ambientes de alta demanda profesional requieren de profesores emocionalmente competentes.

Aunque se cumplieron los resultados esperados, hay ciertas limitaciones que deben ser reconocidas, como el tamaño de la muestra que es bastante pequeño (n = 24); esto limita la generalización de los resultados. Si bien el tamaño es adecuado según los criterios de potencia estadística, una muestra más amplia daría mayor solidez a los análisis inferenciales. Por otra parte, la valoración del efecto del programa se enfocó mayormente en autoinformes, lo que podría

Los artículos de **Revista Médica Electrónica** de la **Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas** se comparten bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución– NoComercial 4.0.
Email: rme.mtz@infomed.sld.cu

generar prejuicios de deseabilidad social o una sobrevaloración de los éxitos obtenidos.

Si bien los datos cualitativos brindan detalles importantes, futuros estudios podrían incorporar observaciones externas o rúbricas de rendimiento que puedan ser verificadas por terceros. Finalmente, el proceso de investigación no incluyó un grupo de control (los hallazgos deben interpretarse como asociaciones temporales, no como prueba de causalidad), lo cual obstaculiza comparar las repercusiones del programa con una población sin intervención.

A pesar de que el modelo *pretest-postest* intragrupal es válido y eficiente para investigaciones exploratorias o de intervención inicial, se aconseja enriquecer este método con diseños cuasiexperimentales en futuros estudios.

Este análisis marca un precedente notable para la creación de políticas institucionales de capacitación docente que incorporen las habilidades emocionales como un eje transversal. La información recogida subraya la importancia de tratar el bienestar emocional de los docentes no como un factor secundario, sino como una condición esencial para asegurar la calidad educativa, particularmente en instituciones técnicas con gran carga operativa.

Como conclusiones, la investigación demuestra que potenciar las capacidades emocionales incrementa notablemente el desempeño de los profesores en instituciones de educación superior tecnológica en el área de la salud. La intervención resultó eficaz, en particular en aspectos como la empatía, la motivación y la instrucción para el aprendizaje. Se aconseja seguir con programas parecidos e incluir diseños más extensos en futuros estudios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Game Mendoza KM, Vinueza Burgos GC, Icaza Rivera DP, et al. Effects of collaborative strategies on the academic teaching-learning process of pre-youth volleyball players. Retos. 2024;61:1172-83. DOI: 10.47197/retos.v61.109363.

2. Calero-Morales S, Vinueza-Burgos GDC, Yance-Carvajal CL, et al. Gross motor development in preschoolers through conductivist and contructivist physical-recreational activities: Comparative research. Sports. 2023;11(3):61. DOI: 10.3390/sports11030061.

3. Saavedra Campos MA, López Pérez RA. La conexión epistémica entre formación humanista y educación profesional universitaria. Sophia. 2022;(32):275-97. DOI: 10.17163/soph.n32.2022.09.

Los artículos de **Revista Médica Electrónica** de la **Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas** se comparten bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución– NoComercial 4.0.
Email: rme.mtz@infomed.sld.cu

4. Meza Arguello DM, Bedoya Gutiérrez AC, Angulo Quiñónez OG, et al. La inclusión en la educación superior desde una perspectiva humanista. Sage Sphere Multidiscip Stud. 2025;2(1):1-12. DOI: 10.63688/2etnke68.

5. Calero Morales S, Fernández Lorenzo A, Castillo de la Rosa FL, et al. Recreation activities to improve social behavior. Study in children and adolescents aged 9-14. Rev Cubana Med Gen Integr [Internet]. 2016 [citado 04/07/2025];32(3). Disponible en: http://revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/269/98

6. Calero Morales S, Pastaz Pillajo DP, Cabezas Flores M, et al. Influence of physical activity on the social and emotional behavior of children aged 2-5 years. Rev Cubana Med Gen Integr [Internet]. 2016 [citado 04/07/2025];32(3). Disponible en: http://revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/268/97

7. Andrade Hurtado J, Mullo Panoluisa DG, Quelal Flores ME, et al. La inteligencia emocional docente como factor clave en el clima escolar y la convivencia educativa. Polo Conoc. 2025;10(9):1249-69. DOI: 10.23857/pc.v10i9.10379.

8. Melguizo Ibáñez E, Caracuel Cáliz RF, Alonso Vargas JM, et al. Modelo explicativo para el análisis del efecto de variables emocionales en el bienestar psicológico de opositores de educación física en función del tiempo de actividad física semanal. Retos. 2024;59:112-8. DOI: 10.47197/retos.v59.105834.

9. Soto-Romero O, Venegas-Linares D, Medina-Hernández E. Incidencia de factores socioemocionales en el rendimiento académico de estudiantes de secundaria. Educ Humanism. 2023;25(44):121-45. DOI: 10.17081/eduhum.25.44.5344.

10. Llorent VJ, Zych I, Fontans M, et al. Diversidad étnico-cultural, inteligencia emocional y competencias socioemocionales en la educación secundaria andaluza. Psychol Soc Educ. 2021;13(2):61-75. DOI: 10.25115/psye.v13i2.3829.

11. Rodríguez Ángel F, Páez Granja RE, Altamirano Vaca EJ, et al. Nuevas perspectivas educativas orientadas a la promoción de la salud. Educ Méd Super [Internet]. 2018 [citado 04/07/2025];31(4). Disponible en: https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1366

12. Góngora Meza EN, De Lille Quintal MJ. Relación entre las habilidades socioemocionales y rendimiento académico en estudiantes de preparatoria. Rev Estud Clín Investig Psicol. 2023;13(26):3-14. DOI: 10.56342/recip.vol13.n26.2023.16.

Los artículos de **Revista Médica Electrónica** de la **Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas** se comparten bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución– NoComercial 4.0.
Email: rme.mtz@infomed.sld.cu

13. Rossini Velarde KN, Carcausto Calla WH. La expresión artística y las competencias socioemocionales en los estudiantes de educación básica. Revisión Sistemática. Rev Tribunal. 2025;5(10):526-41. DOI: 10.59659/revistatribunal.v5i10.140.

14. Quimi Varas MA, Zambrano Alcivar LR, Saltos Alcívar EE, et al. Inclusión educativa y diversidad: desarrollo de habilidades sociales y emocionales en estudiantes de educación básica. Conoc Glob. 2023;8(2):68-81. DOI: 10.70165/cglobal.v8i2.322.

15. Carrillo Punina AP, Galarza Torres SP, Aguirre Casco C, et al. Cultura organizacional: criterios de éxito en las instituciones de Educación Superior del Ecuador. Rev Univ Soc [Internet]. 2023 [citado 04/07/2025];15(2):120-31. Disponible en: https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3612

16. Vinueza-Tapia EO, Millán-Caballero R, Sánchez-Córdova B, et al. Quality of management in physical activity, sports and health in the provincia de Orellana, Ecuador. Rev Méd Electrón [Internet]. 2025 [citado 04/07/2025];47:e6592. Disponible en: https://revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/6592

17. Rodríguez Torres AF, Naranjo Munive JE, Merino Alberca WV, et al. Adaptaciones curriculares en la enseñanza para alumnos con problemas respiratorios. Rev Cubana Med Gen Integr [Internet]. 2017 [citado 04/07/2025];33(4). Disponible en: http://www.revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/717/167

18. Loza-Ramos I. Taller de habilidades socioemocionales 2 [Internet]. México: Patria Educación; 2021 [citado 04/07/2025]. Disponible en: https://www.amazon.com.mx/Taller-habilidades-socioemocionales-Ismael-Ramos/dp/6075506586

19. Calero-Morales S, Villavicencio-Alvarez VE, Flores-Abad E, et al. Pedagogical control scales of vertical jumping performance in untrained adolescents (13–16 years): research by strata. PeerJ. 2024;12:e17298. DOI: 10.7717/peerj.17298.

20. Ayeras SR, Bumanlag J, De Guzman BF, et al. Too anxious to speak: Assessing the impact of social anxiety on high school students' Self-Esteem, academic performance, and coping strategies. J Interdiscip Perspect [Internet]. 2024 [citado 04/07/2025];2(7):65-75. Disponible en: https://www.jippublication.com/index.php/jip/article/view/459

Los artículos de **Revista Médica Electrónica** de la **Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas** se comparten bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución– NoComercial 4.0.
Email: rme.mtz@infomed.sld.cu

21. Jessica Elizabeth AL, Julio Cesar LS, Rodrigo Roberto SO, et al. Influence of multiple intelligences theory in physical education: Cases study. Rev Cubana Inv Bioméd [Internet]. 2017 [citado 04/07/2025];36(3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03002017000300012&script=sci_arttext&tlng=pt

22. Castañeda Sáenz KA, Calero Morales S, Romero Frómeta E, et al. Mood state in leisure time of students who university start and finish. Rev Cubana Inv Bioméd [Internet]. 2018 [citado 04/07/2025];37(2). Disponible en: https://revibiomedica.sld.cu/index.php/ibi/article/view/50

23. Kotaman H. Improving early childhood teachers' emotional skills supporting children's academic socio-emotional development. Early Child Dev Care. 2023;193(4):574-86. DOI: 10.1080/03004430.2022.2123803.

24. Khassawneh O, Mohammad T, Ben-Abdallah R, et al. The relationship between emotional intelligence and educators' performance in higher education sector. Behav Sci (Basel). 2022;12(12):511. DOI: 10.3390/bs12120511.

25. Quílez-Robres A, Usán P, Lozano-Blasco R, et al. Emotional intelligence and academic performance: A systematic review and meta-analysis. Think Skills Creat. 2023;49:101355. DOI: 10.1016/j.tsc.2023.101355.

26. Paredes-Saavedra M, Vallejos M, Huancahuire-Vega S, et al. Work team effectiveness: Importance of organizational culture, work climate, leadership, creative synergy, and emotional intelligence in university employees. Adm Sci. 2024;14(11):280. DOI: 10.3390/admsci14110280.

27. Pulido-Martos M, Gartzia L, Augusto-Landa JM, et al. Transformational leadership and emotional intelligence: allies in the development of organizational affective commitment from a multilevel perspective and time-lagged data. Rev Manag Sci. 2024;18(8):2229-53. DOI: 10.1007/s11846-023-00684-3.

28. Shabbir M, Batool R, Abbas K, et al. Emotional intelligence as a predictor of instructional leadership effectiveness among public secondary school head teachers. Adv Soc Sci Arch J [Internet]. 2025 [citado 04/07/2025];4(2):590-5. Disponible en: https://assajournal.com/index.php/36/article/view/987

29. Li S. The effect of teacher self-efficacy, teacher resilience, and emotion regulation on teacher burnout: A mediation model. Front Psychol. 2023;14:1185079. DOI: 10.3389/fpsyg.2023.1185079.

30. Smolina S, Grytsyk N, Antonenko N. Educating ethical minds: a holistic approach to teacher professional development in the 21st century. Innov Sci Tech Soc Ecosyst. 2023;1(8):5-17. DOI: 10.56378/NGSA20231231.

Los artículos de **Revista Médica Electrónica** de la **Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas** se comparten bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución– NoComercial 4.0.
Email: rme.mtz@infomed.sld.cu